



# Uputa za obnovu digitalnog certifikata Agram NetBanking

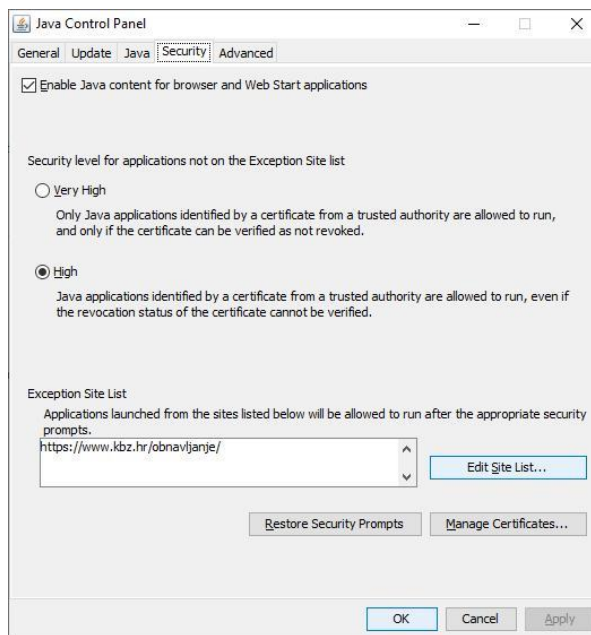
Poslovni subjekti

 **Agram Banka**

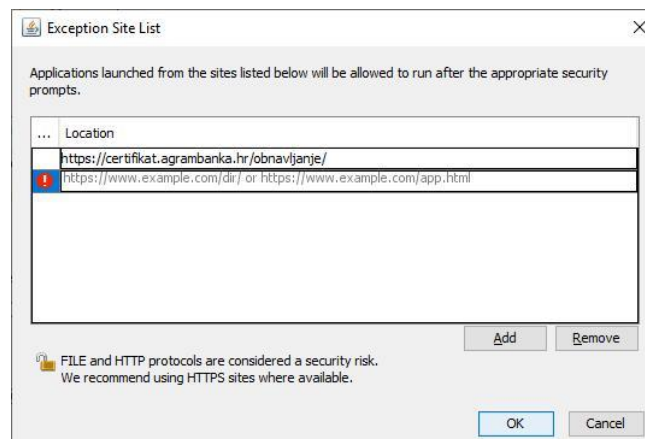
## 1. PRIJE PROCEDURE OBNOVE DIGITALNOG CERTIFIKATA

S obzirom na to da ste već korisnik Agram NetBanking usluge, sva potrebna programska podrška za obnovu digitalnog certifikata instalirana je na računalu koje koristite za spajanje na sustav banke. Prije početka, potrebno je upisati adresu stranice obnove certifikata u listu „Sigurnosnih iznimki stranica“ u „Security“ karticu pod postavkama JAVA-e.

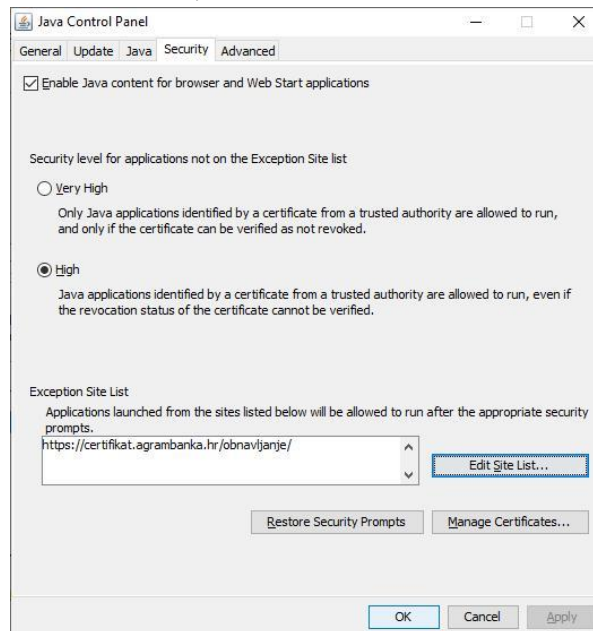
Adresa stranice za obnovu certifikata je: <https://certifikat.agrambanka.hr/obnavljanje/>



Na slici je za primjer ostavljena bivša stranica obnove digitalnog certifikata On-line bankarstva. Nakon izmjene **Exception Site List** bi trebala izgledati ovako:

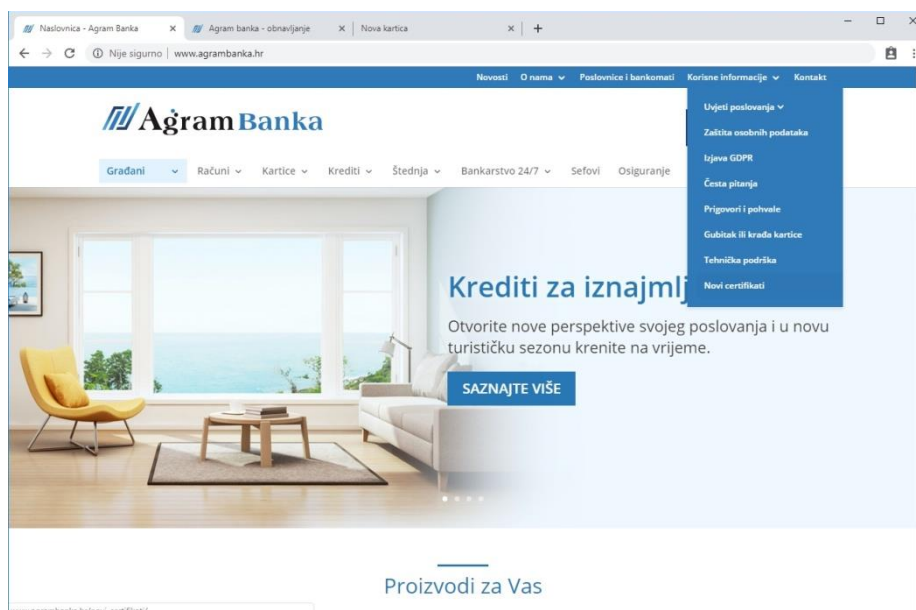


Pri čemu bi „Security“ kartica na kraju trebala imati novu adresu u listi:

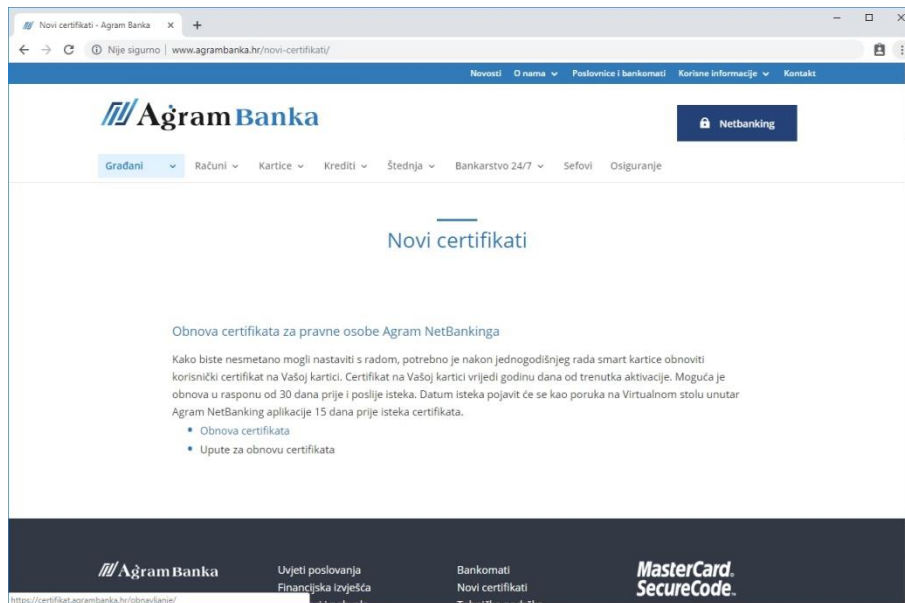


## 2. PROCEDURA ZA OBNOVU DIGITALNOG CERTIFIKATA

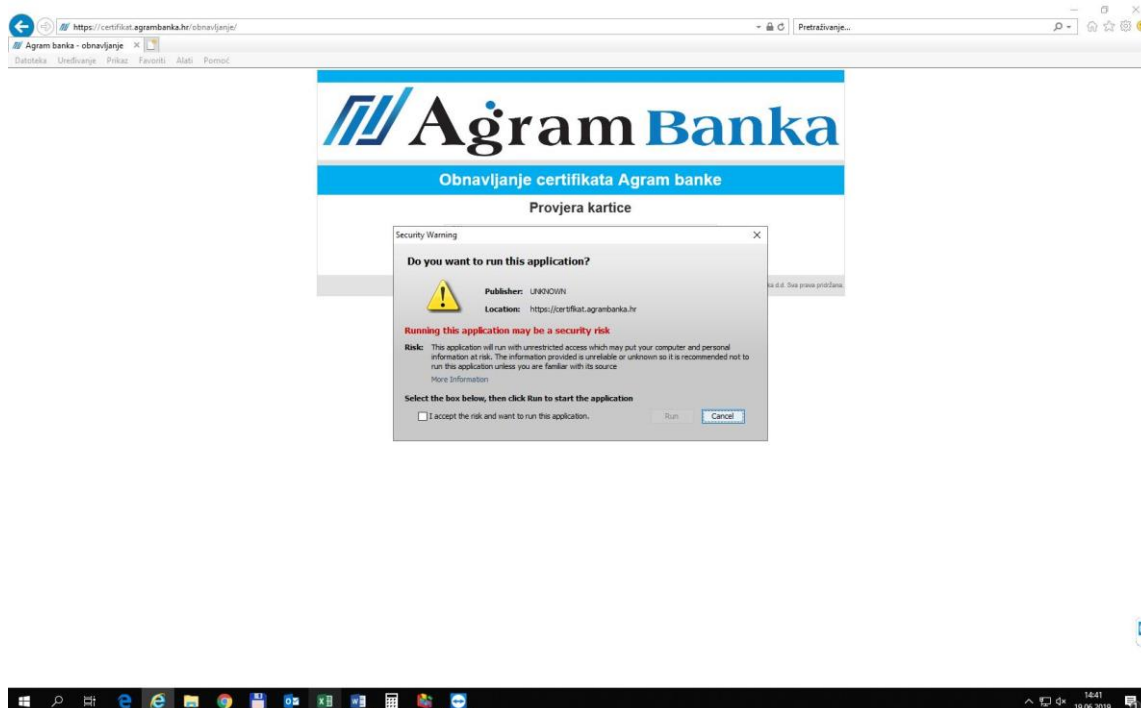
Na početnoj internetskoj stranici Agram banke d.d. na desnom dijelu plave trake s poveznicama na vrhu stranice pod [Korisne informacije](#) potrebno je izabrati poveznicu [Novi certifikati](#).



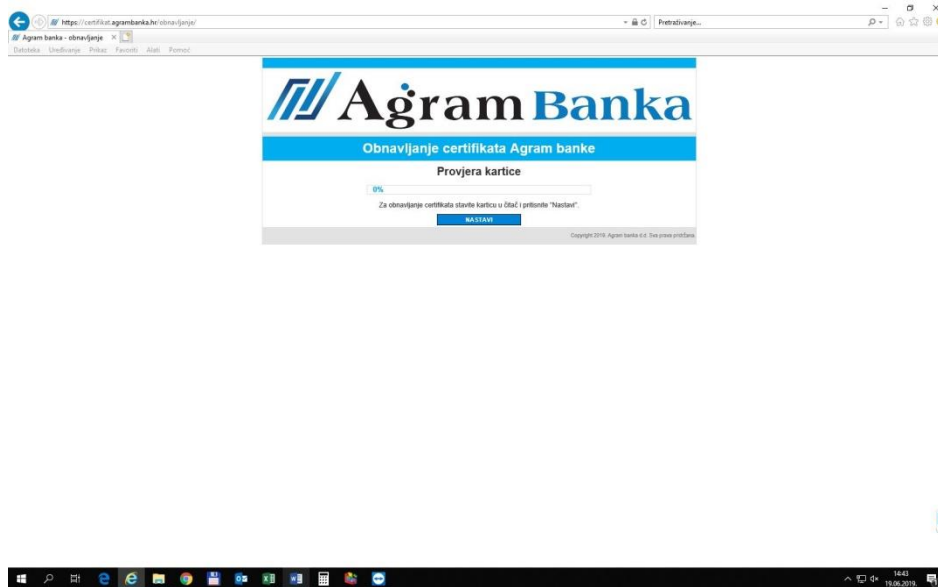
Na stranici [Novi certifikati](#) za obnoviti certifikat potrebno je izabrati poveznicu [Obnova certifikata](#).



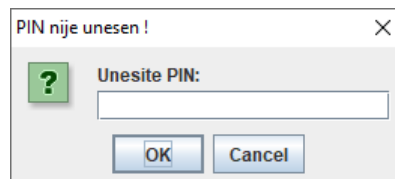
Nakon dolaska na stranicu za obnavljanje pojavit će se sljedeće upozorenje:



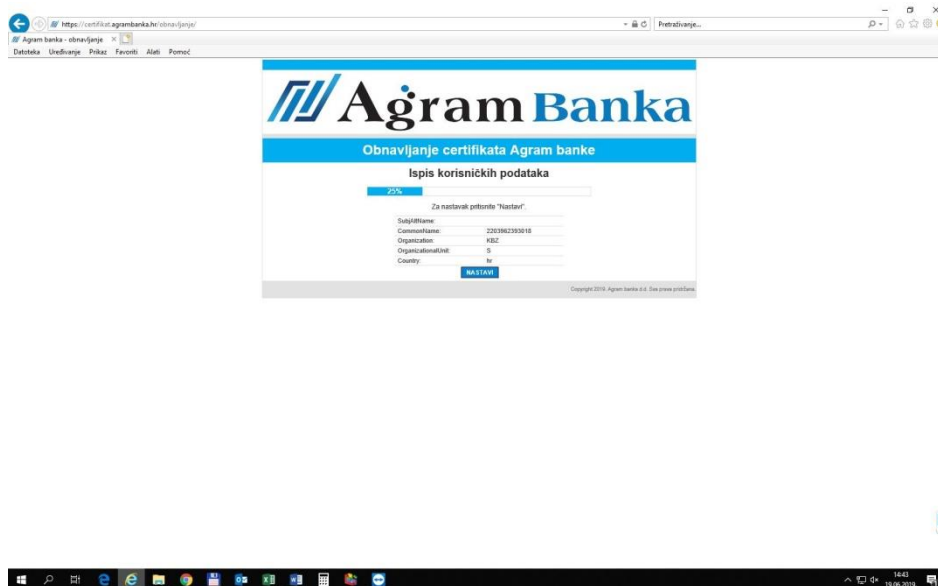
Potrebno je prihvatiti upozorenje o pokretanju programa za obnovu digitalnog certifikata. To postizemo sa stavljanjem kvačice u za to predviđenu kućicu i pritiskom na gumb **RUN**. Nakon toga pokreće se postupak provjere i zamjene digitalnog certifikata pritiskom na gumb **NASTAVI**.



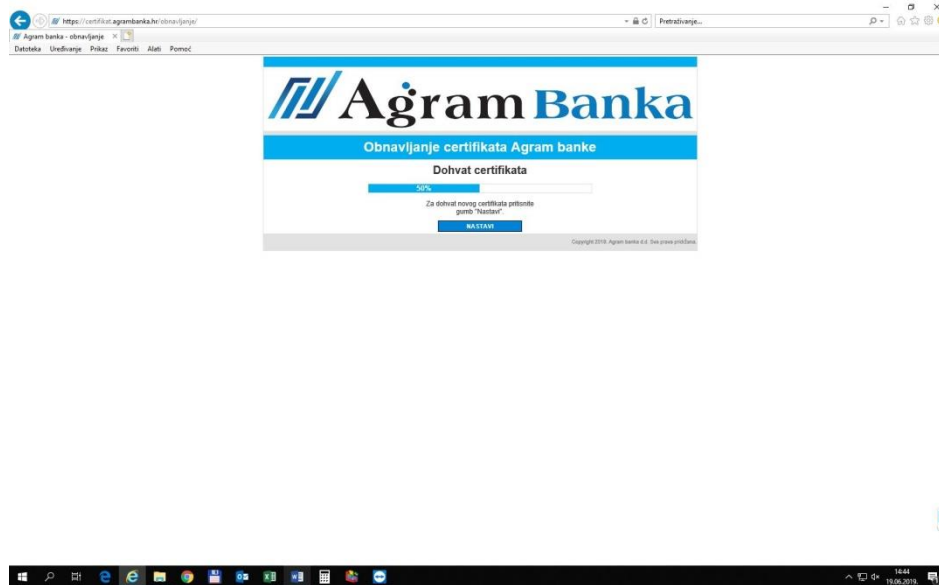
Nakon pokretanja procedure, sustav zahtjeva sigurnosni PIN broj Vaše kartice za Agram NetBanking.



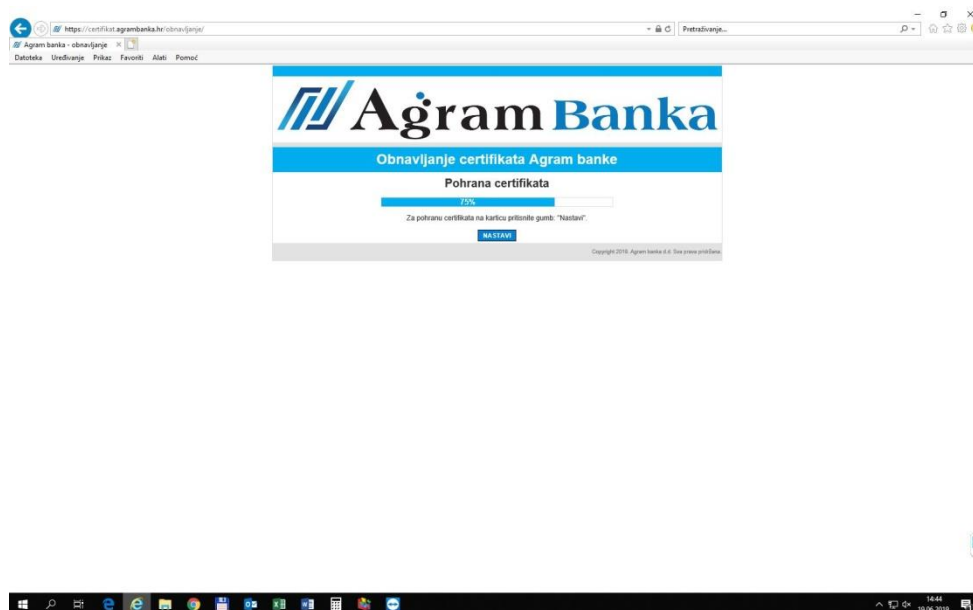
Uspješnim upisivanjem PIN-a sustav provjerava Vaše podatke i vodi Vas na sljedeći korak.



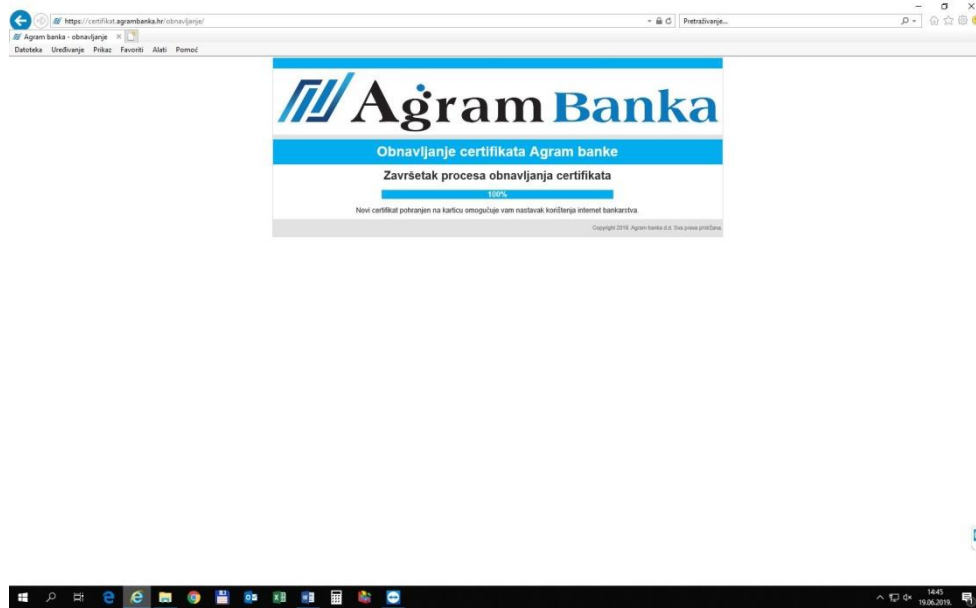
Pritiskom na gumb **NASTAVI** vrši se provjera potpisnog certifikata i sustav Vas vodi na sljedeći korak.



Nakon uspješne provjere i pritiska na gumb **NASTAVI** sustav priprema Vaš novi certifikat i vodi Vas na sljedeći korak:



Posljednji korak je zapisivanje Vašeg novog digitalnog certifikata na stick/karticu i to se postiže pritiskom na gumb **NASTAVI**, te Vas sustav vodi do obavijesti da je Vaš certifikat uspješno obnovljen i da možete nastaviti koristiti Agram NetBanking uslugu.



**Napomena:**

Digitalni certifikati za Agram NetBanking vrijede dvanaest (12) mjeseci od trenutka izdavanja, tj. obnove.