

Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke

Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
1.	POSLOVI REGISTRA RAČUNA		
1.1.	Otvaranje računa	po računu	50,00 kn
1.2.	Održavanje računa	mjesečno	20,00 kn
1.3.	Promjene u registru računa	po promjeni	50,00 kn
1.3.1.	Upis/brisanje potpisnika	po potpisu	15,00 kn
1.3.2.	Promjene po računu	po promjeni	15,00 kn
1.4.	Evidencija osnivačkog pologa	polog	50,00 kn
1.5.	Zatvaranje računa	račun	150,00 kn
NACIONALNI PLATNI PROMET U DOMAĆOJ VALUTI			
2.	GOTOVINSKI PLATNI PROMET		
2.1.	Zakon o sprječavanju pranja novca	obrazac 01/02	15,00 kn
2.2.	Uplate i isplate	obrazac 01/02	10,00 kn
2.2.1.a	Uplata u blagajni FINA-e	od iznosa uplate	0,25 %
2.2.1.b	Uplata u blagajni FINA-e	nalog	4,20 kn
2.2.2.a	Uplata u banci	od iznosa uplate	0,19%
2.2.2.b	Uplata u banci	nalog	4,00 kn
2.2.3.	Uplata kovanog novca u banci (iznad 200,00 kn)	od iznosa uplate	2%, min. 5,00 kn
2.2.4.a	Uplata u DNT u FINA-i	od iznosa uplate	0,25%
2.2.4.b	Uplata u DNT u FINA-i	nalog	4,20 kn
2.2.5.a	Uplata u DNT u banci	od iznosa uplate	0,19%
2.2.5.b	Uplata u DNT u banci	nalog	4,00 kn
2.2.6.	Uplata kovanog novca u DNT u banci	iznad 200,00 kn	2%, min 5 kn
2.2.7.a	Isplata u blagajni FINA-e	od iznosa isplate	0,30%
2.2.7.b	Isplata u blagajni FINA-e	nalog	4,40 kn
2.2.8.a	Isplata u banci	od iznosa isplate	0,19%
2.2.8.b	Isplata u banci	nalog	4,00 kn
2.2.9.	Isplata kovanog novca u banci (iznad 200,00 kn)	od iznosa isplate	2%, min 5 kn
2.2.9.1.	Razmjena kovanog novca u banci (iznad 200,00 kn)	od iznosa razmjene	2%, min 5 kn
2.2.10.	Autorizacija isplate	nalog	1,10 kn
2.3.	Sigurnosne vrećice za DNT	po vrećici	2,00 kn
3.	BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET		
3.1.	Kreditni transferi unutar banke		
3.1.1.	Nalozi na papiru prije datuma valute		
3.1.1.1.	Nalozi na papiru prije datuma valute u banci	nalog	4,00 kn
3.1.1.2.	Nalozi na papiru prije datuma valute u FINA-i	nalog	4,50 kn
3.1.2.	Nalozi na papiru na datum valute		
3.1.2.1.	Nalozi na papiru na datum valute u banci	nalog	4,00 kn

3.1.2.2.	Nalozi na papiru na datum valute u FINA-i	nalog	4,50 kn
3.1.3.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute		
3.1.3.1.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u banci	nalog	2,50 kn
3.1.3.2.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u FINA-i	nalog	3,00 kn
3.1.4.	Nalozi na USB/CD na datum valute		
3.1.4.1.	Nalozi na USB/CD na datum valute u banci	nalog	2,90 kn
3.1.4.2.	Nalozi na USB/CD na datum valute u FINA-i	nalog	3,50 kn
3.1.5.	Nalozi putem On-line bankarstva unutar banke		
3.1.5.1.	Nalozi prije d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	0,70 kn
3.1.5.2.	Elektronski nalozi prije datuma valute FINA	nalog	1,90 kn
3.1.5.3.	Nalozi na d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	0,70 kn
3.1.5.4.	Elektronski nalozi na datum valute FINA	nalog	2,00 kn
3.2.	Kreditni transferi izvan banke		
3.2.1.	Nalozi na papiru prije datuma valute		
3.2.1.1.	Nalozi na papiru prije datuma valute u banci	nalog	4,00 kn
3.2.1.2.	Nalozi na papiru prije datuma valute u FINA-i	nalog	4,50 kn
3.2.2.	Nalozi na papiru na datum valute		
3.2.2.1.	Nalozi na papiru na datum valute u banci	nalog	4,00 kn
3.2.2.2.	Nalozi na papiru na datum valute u FINA-i	nalog	5,00 kn
3.2.3.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute		
3.2.3.1.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u banci	nalog	2,90 kn
3.2.3.2.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u FINA-i	nalog	3,50 kn
3.2.4.	Nalozi na USB/CD na datum valute		
3.2.4.1.	Nalozi na USB/CD na datum valute u banci	nalog	3,40 kn
3.2.4.2.	Nalozi na USB/CD na datum valute u FINA-i	nalog	4,00 kn
3.2.5.	Nalozi putem On-line bankarstva izvan banke		
3.2.5.1.	Nalozi prije d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	1,00 kn
3.2.5.2.	Elektronski nalozi prije datuma valute FINA	nalog	2,50 kn
3.2.5.3.	Nalozi na d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	1,25 kn
3.2.5.4.	Elektronski nalozi na datum valute FINA	nalog	2,80 kn
3.3.	Kreditni transferi putem HSVP-a		
3.3.1.	Slanje HSVP naloga	nalog	15,00 kn
3.3.2.	Primanje HSVP naloga	nalog	15,00 kn
	Nalozi na temelju zakonskih/ugovornih ovlasti		
3.4.	Nalog za prijen. na temelju zakon. ili ugovorn. ovl.	nalog	14,00 kn
3.5.	Eviden. i kontr. instrum. plaćanja i osiguranja pl.	dokument	15,00 kn
3.6.	Čuvanje i briga o dospjelosti	dokument	30,00 kn
3.7.	Zahtj. za osig. sred. za napl. dokum. i potvrda osig.	zahtjev	13,50 kn
3.8.	Akreditiv		
3.8.1.	Otvaranje i promjena uvjeta akreditiva	otvaranje/promjena	39,00 kn
3.8.2.	Hitna tel. obavij. o akreditivu na zahtj. sudionika	obavijest	74,00 kn
	Ostalo usluge po računu		
3.9.	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	zahtjev	10,00 kn
3.10.	Raspored prihoda s upl. računa (pražnjenje računa)	iznos	0,11%
3.11.	Upit u stanje računa u FINA-i	upit	1,45 kn
3.12.	Evidencija priljeva iz NKS-a	po transakciji	0,60 kn

4.	OBAVIJEST KLIJENTIMA		
4.1.	Obavijesti o promjenama na računu i neizvršenim nalogima (protokol)		
4.1.1.	Izvadak i protokol na papiru u FINA-i (5 stavaka)	stranica	2,50 kn
4.1.2.	Izvadak i protokol na papiru u banci	stranica	1,90 kn
4.1.3.	Izvadak i protok. na papiru poštom na adresu klije.	stavka	0,35 kn
4.1.4.	Izvadak i protokol na mm, CD i on line FINA	stavka	0,35 kn
4.1.4.1.	Izvadak i protokol FINA e-SERVIS - TXT ili XML	stavka	0,35 kn
4.1.4.1.1.	Izvadak i protokol FINA e-SERVIS - PDF	stavka	0,35 kn
4.1.4.2.	Izvadak i protokol web servis FINA- TXT ili XML	stavka	0,35 kn
4.1.4.2.1.	Izvadak i protokol web servis - PDF	stavka	0,35 kn
4.1.5.	Izvadak i protokol On-line Agram NetBanking		bez naknade
4.1.6.	Izvadak i protokol INFOFINA	stavka	0,35 kn
4.1.7.	Izvadak i protokol na e-mail adresu u PDF formatu	po računu mjesečno	20,00 kn
4.2.	Inform. o neizmirenim obvezama na rn. klijenata		
4.2.1.	Inf.o neizmir. obvez. na rn. klijenta - papir	stranica	30,00 kn
4.2.1.1.	Inf. o neizmir. obvez. na rn. klijenta - dat. (FINA)	stavka	0,20 kn
4.3.	Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona		
4.3.1.	Potvrde i pregl. na temelju zakona - papir	stranica	55,00 kn
4.3.2.	Potvrde i pregl. na temelju zakona - datoteka	stavka	0,35 kn
4.4.	BON 2 za vlastiti račun		primjerak
4.4.1.	BON 2 za vlastiti račun - Agram NetBanking	primjerak	145,00 kn
4.4.2.	BON 2 za treće strane - uz suglasnost vlasnika	primjerak	145,00 kn + PDV
4.5.	Objedinj. izvj. po računima PO za potrebe revizora	primjerak	200,00 kn
4.5.1.	Ovjera za potrebe revizorskog izvješća (otv.st. i davanje suglasn. drugim bankama)	primjerak	350,00 kn
5.	Agram NetBanking – osnovne usluge internet bankarstva		
5.1.	Pristupnina	jednokratno	bez naknade
5.1.1.	Korištenje usluge Agram NetBanking	po računu mjesečno	25,00 kn
5.2.	Korisnički paket (dopusnica + USBActivKey)	jednokratno	450,00 kn
5.2.1.	Korisnički paket (dopusnica + Token)	jednokratno	350,00 kn
5.2.2.	Korisnički paket (dopusnica + mobilni token)	jednokratno	bez naknade
5.3.	Zamjenski čitač pametne kartice	jednokratno	170,00 kn + PDV
5.4.	Obnova zapisa na karticu zbog pogreške klijenta	jednokratno	20,00 kn + PDV
5.4.1.	Izvanredno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	12,00 kn
5.5.	Promjena podataka o korisniku	jednokratno	20,00 kn
5.6.	Korisnička podrška		
5.6.1.	Usluga Help Deska		bez naknade
5.6.2.	Korisl. podrška klijentu (instalacija i puštanje u rad)		bez naknade
6.	AgraMbanking – osnovne usluge mobilnog bankarstva		
6.1.	Pristupnina	jednokratno	bez naknade
6.1.1.	Korištenje usluge AgraMbanking	po računu mjesečno	25,00 kn
6.2.	Korisnički paket (dopusnica, aktivacijski ključ)	jednokratno	100,00 kn
6.2.1.	Dodatni kor. pak. (dopusnica, aktivacijski ključ)	jednokratno	80,00 kn
6.3.	Reizdavanje aktivac. ključa na zahtjev korisnika	jednokratno	100,00 kn

7.	DOKUMENTI IZ ARHIVE			
7.1.	Priprema dokumenata iz arhive	pošiljka	3,50 kn + PDV	
7.1.1.	Kopija dokumenta iz arhive starijih od 3 godine	stranica	30,00 + PDV	
7.2.	Slanje faxom	stranica	2,50 kn + PDV	
7.3.	Slanje poštom, preporučeno	pošiljka	15,00 kn + PDV	
7.3.1.	Slanje poštom, redovna	pošiljka	9,00 kn + PDV	
8.	OPOMENE		opomena	30,00 kn
9.	RJEŠAVANJE REKLAMACIJE PO ZAHTJEVU			
9.1.	Reklamacija - pogreška klijenta ili treće strane	zahtjev	50,00 kn	
9.2.	Reklamacija na zahtj. klijenta zbog pogreške banke	zahtjev	bez naknade	
9.3.	Reklamacija - promj. podat.u transakc. - zahtj. klij.	transakcija	5,00 kn	
10.	POTVRDE PO TRANSAKCIJSKOM RAČUNU ILI KREDITU		potvrda	40,00 kn
10.1.	Ostale potvrde	potvrda	40,00 kn + PDV	
11.	INFOFINA SERVIS			
11.1.	INFOFINA-Mjesečno održavanje	rn. korisnika	52,00 kn	
11.2.	INFOFINA- Govorna informacija- mj.	rn. korisnika	31,00 kn	
11.3.	INFOFINA- Faksiranje izvataka u istom pozivu- mj.	rn. korisnika	42,00 kn	
11.3.1.	INFOFINA- Faksiranje izvataka u povr. pozivu- mj.	rn. korisnika	63,00 kn	
11.3.2.	INFOFINA- Faksiranje izvataka automatski - mj.	rn. korisnika	99,00 kn	
12.	FINA SMS SERVIS			
12.1.	FINA SMS servis - za jedan rn. korisnika	mob. tel.	31,00 kn	
12.1.1	FINA SMS servis - za svaki daljnji račun	mob. tel.	15,00 kn	
12.2.	FINA SMS - poruka o promjeni na rn. - upl./ispl.	poruka	0,99 kn	
12.2.1.	FINA SMS - poruka o promjeni na rn. - raspoloživo	poruka	0,99 kn	
13.	FINA ONLINE SERVIS			
13.1.	FINA ONLINE - Mjesečno održavanje	korisnik	125,00 kn	
13.2.	Pregledi			
13.2.1.	FINA ONLINE- Pregled dnevnog stanja - upit	upit	1,10 kn	
13.2.2.	FINA ONLINE- Pregled naloga po računu- upit	upit	1,10 kn	
13.2.2.1.	FINA ONLINE - Pregled naloga po računu - nalog	nalog	0,20 kn	
13.2.3.	FINA ONLINE - Pregled izvadaka - upit	upit	1,10 kn	
13.2.3.1.	FINA ONLINE- Pregled izvadaka- stavak	stavak	0,60 kn	
13.2.4.	FINA ONLINE - Pregled prometa (saldo conti)- upit	upit	1,10 kn	
13.2.4.1.	FINA ONLINE - Pregled prometa (saldo conti)- stavak	stavak	0,20 kn	
14.	FINA e-SERVIS ZA IZRAVNI PRISTUP PODACIMA			
14.2.	Pregledi			
14.2.1.	FINA e-SERVIS - Pregled dnevnog stanja - upit	upit	1,10 kn	
14.2.2.	FINA e-SERVIS - Pregled naloga po računu - upit	upit	1,10 kn	
14.2.3.	FINA e-SERVIS - Pregled naloga po računu - nalog	nalog	0,20 kn	
15.	MIKROGRAFSKA-OPTIČKA OBRADA NALOGA U FINA-i			
15.1.	FINA - Kopija dokumenata iz arhive	stranica	11,20 kn	
15.2.	FINA - Priprema za snimanje na fish kartice - dnevno	dan	125,00 kn	
15.2.1.	FINA - Snimanje na fish karticu	kartica	22,00 kn	
15.2.2.	FINA - Snimanje na CD - u tekst formatu	stranica	0,80 kn,	
15.2.2.1	FINA - Snimanje na CD - u slikovnom formatu	stranica	1,10 kn,	

15.3.	FINA - Arhiviranje naloga na mikrofilmu	nalog	0,45 kn
16.	Tarife za interne potrebe banke		
17.	MAESTRO BUSINESS DEBITNA KARTICA		
17.1.	Maestro Business DK – upisnina - osnovni korisnik	jednokratno	bez naknade
17.1.1	Maestro Business DK – upisnina - dodatni korisnik	jednokratno	bez naknade
17.1.2.	Maestro Business DK – članarina - osnovni korisnik	godišnje/po kartici	bez naknade
17.1.3.	Maestro Business DK – članarina - dodatni korisnik	godišnje/po kartici	bez naknade
17.2.	Maestro Business DK - prva kartica - osn. kor.	jednokratno	bez naknade
17.2.1.	Maestro Business DK - prva kartica - dod. kor.	jednokratno	30,00 kn
17.2.2.	Maestro Business DK - redovna obnova -osn./dod.	jednokratno	25,00 kn
17.2.3.	Maestro Business DK - izvanredna izrada - osn./dod.	jednokratno	55,00 kn
17.2.4.	Maestro Business DK - izvanredna izrada PIN-a	jednokratno	30,00 kn
17.3.	Maestro Business DK - blokada kartice na zahtj. kor.	jednokratno	bez naknade
	Isplata gotovine na bankomatu - Maestro Business debitna kartica		
17.4.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu Banke	od iznosa isplate	0,10%,
17.4.1.a	Isplata gotovine- bankomat druge članice MBNet-a	od iznosa isplate	0,35%
17.4.1.b	Isplata gotovine- bankomat druge članice MBNet-a	po transakciji	8,00 kn
17.4.2.a	Isplata gotovine- bankomat u RH izvan MBNet-a	od iznosa isplate	0,45%
17.4.2.b	Isplata gotovine- bankomat u RH izvan MBNet-a	po transakciji	10,00 kn
17.4.3.a	Isplata gotovine na bankomatima u EU	od iznosa isplate	0,45%
17.4.3.b	Isplata gotovine na bankomatima u EU	po transakciji	10,00 kn
17.4.4.a	Isplata gotovine na bankomatima izvan EU	od iznosa isplate	1,10%
17.4.4.b	Isplata gotovine na bankomatima izvan EU	po transakciji	20,00 kn
	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu - Maestro Business debitna kartica		
17.5.	Ispl. gotov. - EFT-POS (šalter banke članice MBNet-a)	od iznosa isplate	2,00%
17.5.1.a	Ispl. gotov. - EFT-POS u RH izvan MBNet-a	od iznosa isplate	2,00%
17.5.1.b	Ispl. gotov. - EFT-POS u RH izvan MBNet-a	po transakciji	10,00 kn
17.5.2.a	Ispl. gotov. - EFT-POS izvan RH	od iznosa isplate	2,00%
17.5.2.b	Ispl. gotov. - EFT-POS izvan RH	po transakciji	10,00 kn
	Ostale usluge - Maestro Business debitna kartica		
17.6.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	po transakciji	1,70 kn
17.7.	GSM bon na bankomatu	po transakciji	1,70 kn
17.8.	Trošak za neopravdano osporenu transak. - zahtj. kor.	jednokratno	100,00 kn
	PREKOGRANIČNI, MEĐUNARODNI I NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI		
18.	KREDITNI TRNSFERI/NOSTRO DOZNAKE		
18.1.	Non SEPA kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu predani na papiru	po transakciji	0,25% (min. 90,00 kn max 5.000,00 kn)
18.1.1.	Non SEPA kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu predani putem Agram NetBanking-a	po transakciji	0,20% (min. 90,00 kn max 5.000,00 kn)
18.1.2.	SEPA kreditni transferi u nacionalnom i prekograničnom platnom prometu predani putem Agram NetBanking-a	po transakciji	1,25 kn
18.1.3.	SEPA kreditni transferi u nacionalnom i prekograničnom platnom prometu predani na papiru	po transakciji	4,00 kn

U primjeni od 15. 12. 2019.

18.2.	Hitno izvršenje naloga u nacionalnom i prekograničnom platnom prometu – sve valute (nalozi sa oznakom hitno ne smatraju se SEPA kreditnim transferima)	po transakciji	90,00 kn + tarifni stavak 18.1. ili 18.1.1.
18.3.	Izmjena/poništenje Non SEPA naloga	nalog	100,00 kn + trošak ino. banke
18.3.1	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	nalog	10,00 kn
18.4.	Ispunjavanje naloga za plaćanje	nalog	30,00 kn
19.	KREDITNI TRNSFERI/LORO DOZNAKE		
19.1.	Non SEPA kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu - priljevi za pravne osobe	po transakciji	0,20%, (min. 90,00 kn max 5.000,00 kn)
19.1.1.	SEPA kreditni transferi - priljev u nacionalnom i prekograničnom platnom prometu	po transakciji	0,60 kn
19.2.	Kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu – priljev iz i na račun otvoren kod druge Banke	po transakciji	12,00 EUR
19.3.	Reklamacije s inozemstvom		
19.3.1.	Reklamacija prema/iz inozemstva ili povrat kreditnog transfera zbog neispravnih/nepotpunih podataka		0,20% (min. 10,00 max. 50,00 EUR)
20.	DOKUMENTARNE NAPLATE		
20.1.	Dokumentarne naplate - loro	po nalogu	0,20% (min. 100,00 max. 500,00 kn)
20.2.	Dokumentarne naplate - nostro	po nalogu	0,20% (min. 100,00 max.500,00 kn)
20.3.	Izmjena instrukcija (modifikacija)	po nalogu	120,00 kn
20.4.	Pribavljanje akcepta mjenice	po nalogu	0,20%, min. 100,00 kn
20.5.	Uručenje dokumenata bez plaćanja, vraćanje dokumenata	po nalogu	100,00 kn
20.6.	Naplata mjenice bez protesta	po mjenici	0,20%, min. 100,00 kn
20.7.	Naplata mjenice s protestom	po mjenici	0,30%, min. 180,00 kn
21.	POSLOVANJE S DOMAĆIM I STRANIM POSLOVNIM SUBJEKTIMA U GOTOVINI		
21.1.	Podizanje efektivne u stranoj valuti i kunama	od iznosa	0,40%, min. 100,00 kn
21.2.	Prijenos s deviznog na kunski račun	nalog	bez naknade
21.3.	Polog efektivne na devizni i kunski račun	od iznosa	0,20%, min. 50,00 kn
21.4.	Konverzija po deviznim računima	nalog	bez naknade
22.	OSTALI POSLOVI		
22.1.	Pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija u inozemstvo	zahtjev	500,00 kn

IZVOD IZ CJENIKA ZA USLUGE MASTERCARD BUSINESS CHARGE KARTICE

IZVOD IZ CJENIKA ZA USLUGE MASTERCARD BUSINESS CHARGE KARTICE			
1.	Mastercard Business charge kreditna kartica		
1.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu	jednokratno	500,00 kn
1.2.	Upisnina za dodatnu kreditnu karticu	jednokratno	200,00 kn
1.3.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu	godišnje	300,00 kn
1.4.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	godišnje	250,00 kn
2.	Izrada Mastercard Business charge kartice/PIN-a		
2.1.	Izrada kartice (prva izrada i redovna obnova)	jednokratno	20,00 kn
2.2.	Izvanredna izrada kartice	jednokratno	50,00 kn
2.3.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	jednokratno	25,00 kn
3.	Korištenje Mastercard Business charge kartice		
3.1.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu banke	od iznosa	2,5 %, min. 15 kn
3.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	od iznosa	2,5 %, min. 20 kn
3.3.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	od iznosa	2,5 %, min. 25 kn
3.4.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	od iznosa	2,5 %, min. 25 kn
3.5.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	od iznosa	2,5 %, min. 35 kn
3.6.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu u RH	od iznosa	3,0 %, min. 30 kn
3.7.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu izvan RH	od iznosa	3,0 %, min. 30 kn
3.8.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima		bez naknade
3.9.	Prodaja GSM bonova na bankomatima		bez naknade
3.10.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju - na zahtjev Naručitelja kartice	po transakciji	150,00 kn