

## Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke

### Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
<b>1.</b>	<b>POSLOVI REGISTRA RAČUNA</b>		
<b>1.1.</b>	Otvaranje računa	po računu	50,00 kn
<b>1.2.</b>	Održavanje računa	mjesečno	25,00 kn
<b>1.3.</b>	Promjene u registru računa	po promjeni	50,00 kn
<b>1.3.1.</b>	Upis/brisanje potpisnika	po potpisu	15,00 kn
<b>1.3.2.</b>	Promjene po računu	po promjeni	15,00 kn
<b>1.4.</b>	Evidencija osnivačkog pologa	polog	50,00 kn
<b>1.5.</b>	Zatvaranje računa	račun	150,00 kn
<b>NACIONALNI PLATNI PROMET U DOMAĆOJ VALUTI</b>			
<b>2.</b>	<b>GOTOVINSKI PLATNI PROMET</b>		
<b>2.1.</b>	Zakon o sprječavanju pranja novca	obrazac 01/02	15,00 kn
<b>2.2.</b>	Uplate i isplate	obrazac 01/02	10,00 kn
<b>2.2.1.a</b>	Uplata u blagajni FINA-e	od iznosa uplate	0,30 %
<b>2.2.1.b</b>	Uplata u blagajni FINA-e	nalog	5,00 kn
<b>2.2.2.a</b>	Uplata u banci	od iznosa uplate	0,23 %
<b>2.2.2.b</b>	Uplata u banci	nalog	4,50 kn
<b>2.2.3.</b>	Uplata kovanog novca u banci ( iznad 200,00 kn )	od iznosa uplate	2%, min. 5,00 kn
<b>2.2.4.a</b>	Uplata u DNT u FINA-i	od iznosa uplate	0,28%
<b>2.2.4.b</b>	Uplata u DNT u FINA-i	nalog	5,00 kn
<b>2.2.5.a</b>	Uplata u DNT u banci	od iznosa uplate	0,21%
<b>2.2.5.b</b>	Uplata u DNT u banci	nalog	4,50 kn
<b>2.2.6.</b>	Uplata kovanog novca u DNT u banci	iznad 200,00 kn	2%, min 5 kn
<b>2.2.7.a</b>	Isplata u blagajni FINA-e	od iznosa isplate	0,30%
<b>2.2.7.b</b>	Isplata u blagajni FINA-e	nalog	5,50 kn
<b>2.2.8.a</b>	Isplata u banci	od iznosa isplate	0,23 %
<b>2.2.8.b</b>	Isplata u banci	nalog	4,50 kn
<b>2.2.9.</b>	Isplata kovanog novca u banci (iznad 200,00 kn)	od iznosa isplate	2%, min 5 kn
<b>2.2.9.1.</b>	Razmjena kovanog novca u banci (iznad 200,00 kn)	od iznosa razmjene	2%, min 5 kn
<b>2.2.10.</b>	Autorizacija isplate	nalog	1,10 kn
<b>2.3.</b>	Sigurnosne vrećice za DNT	po vrećici	2,00 kn
<b>3.</b>	<b>BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Kreditni transferi unutar banke</b>		
<b>3.1.1.</b>	<b>Nalozi na papiru prije datuma valute</b>		
<b>3.1.1.1.</b>	Nalozi na papiru prije datuma valute u banci	nalog	6,00 kn
<b>3.1.1.2.</b>	Nalozi na papiru prije datuma valute u FINA-i	nalog	8,00 kn
<b>3.1.2.</b>	<b>Nalozi na papiru na datum valute</b>		
<b>3.1.2.1.</b>	Nalozi na papiru na datum valute u banci	nalog	6,00 kn
<b>3.1.2.2.</b>	Nalozi na papiru na datum valute u FINA-i	nalog	8,00 kn
<b>3.1.3.</b>	<b>Nalozi na USB/CD prije datuma valute</b>		
<b>3.1.3.1.</b>	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u banci	nalog	3,50 kn
<b>3.1.3.2.</b>	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u FINA-i	nalog	5,40 kn

U primjeni od 1. 1. 2020.

<b>3.1.4</b>	<b>Nalozi na USB/CD na datum valute</b>		
<b>3.1.4.1.</b>	Nalozi na USB/CD na datum valute u banci	nalog	3,50 kn
<b>3.1.4.2.</b>	Nalozi na USB/CD na datum valute u FINA-i	nalog	5,80 kn
<b>3.1.5.</b>	<b>Nalozi putem On-line bankarstva unutar banke</b>		
<b>3.1.5.1.</b>	Nalozi prije d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	1,50 kn
<b>3.1.5.2.</b>	Elektronski nalozi prije datuma valute FINA	nalog	3,50 kn
<b>3.1.5.3.</b>	Nalozi na d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	1,70 kn
<b>3.1.5.4.</b>	Elektronski nalozi na datum valute FINA	nalog	3,50 kn
<b>3.2.</b>	<b>Kreditni transferi izvan banke</b>		
<b>3.2.1.</b>	<b>Nalozi na papiru prije datuma valute</b>		
<b>3.2.1.1.</b>	Nalozi na papiru prije datuma valute u banci	nalog	6,00 kn
<b>3.2.1.2.</b>	Nalozi na papiru prije datuma valute u FINA-i	nalog	8,00 kn
<b>3.2.2.</b>	<b>Nalozi na papiru na datum valute</b>		
<b>3.2.2.1.</b>	Nalozi na papiru na datum valute u banci	nalog	6,00 kn
<b>3.2.2.2.</b>	Nalozi na papiru na datum valute u FINA-i	nalog	8,50 kn
<b>3.2.3.</b>	<b>Nalozi na USB/CD prije datuma valute</b>		
<b>3.2.3.1.</b>	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u banci	nalog	3,50 kn
<b>3.2.3.2.</b>	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u FINA-i	nalog	4,00 kn
<b>3.2.4.</b>	<b>Nalozi na USB/CD na datum valute</b>		
<b>3.2.4.1.</b>	Nalozi na USB/CD na datum valute u banci	nalog	3,50 kn
<b>3.2.4.2.</b>	Nalozi na USB/CD na datum valute u FINA-i	nalog	4,00 kn
<b>3.2.5.</b>	<b>Nalozi putem On-line bankarstva izvan banke</b>		
<b>3.2.5.1.</b>	Nalozi prije d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	2,20 kn
<b>3.2.5.2.</b>	Elektronski nalozi prije datuma valute FINA	nalog	3,50 kn
<b>3.2.5.3.</b>	Nalozi na d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	2,50 kn
<b>3.2.5.4.</b>	Elektronski nalozi na datum valute FINA	nalog	4,00 kn
<b>3.3.</b>	<b>Kreditni transferi putem HSVP-a</b>		
<b>3.3.1.</b>	Slanje HSVP naloga	nalog	22,00 kn
<b>3.3.2.</b>	Primanje HSVP naloga	nalog	22,00 kn
	<b>Nalozi na temelju zakonskih/ugovornih ovlasti</b>		
<b>3.4.</b>	Nalog za prijen. na temelju zakon. ili ugovorn. ovl.	nalog	14,00 kn
<b>3.5.</b>	Eviden. i kontr. instrum. plaćanja i osiguranja pl.	dokument	15,00 kn
<b>3.6.</b>	Čuvanje i briga o dospelosti	dokument	30,00 kn
<b>3.7.</b>	Zahtj. za osig. sred. za napl. dokum. i potvrda osig.	zahtjev	13,50 kn
<b>3.8.</b>	<b>Akreditiv</b>		
<b>3.8.1.</b>	Otvaranje i promjena uvjeta akreditiva	otvaranje/promjena	39,00 kn
<b>3.8.2.</b>	Hitna tel. obavij. o akreditivu na zahtj. sudionika	obavijest	74,00 kn
	<b>Ostalo usluge po računu</b>		
<b>3.9.</b>	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	zahtjev	10,00 kn
<b>3.10.</b>	Raspored prihoda s upl. računa (pražnjenje računa)	iznos	0,11%
<b>3.11.</b>	Upit u stanje računa u FINA-i	upit	1,45 kn
<b>3.12.</b>	Evidencija priljeva iz NKS-a	po transakciji	0,80 kn

<b>4.</b>	<b>OBAVIJEST KLIJENTIMA</b>		
<b>4.1.</b>	<b>Obavijesti o promjenama na računu i neizvršenim nalogima (protokol)</b>		
<b>4.1.1.</b>	Izvadak i protokol na papiru u FINA-i (5 stavaka)	stranica	3,50 kn
<b>4.1.2.</b>	Izvadak i protokol na papiru u banci	stranica	3,20 kn
<b>4.1.3.</b>	Izvadak i protok. na papiru poštom na adresu klij.	stavka	0,35 kn
<b>4.1.4.</b>	Izvadak i protokol na mm, CD i on line FINA	stavka	0,35 kn
<b>4.1.4.1.</b>	Izvadak i protokol FINA e-SERVIS - TXT ili XML	stavka	0,35 kn
<b>4.1.4.1.1.</b>	Izvadak i protokol FINA e-SERVIS - PDF	stavka	0,35 kn
<b>4.1.4.2.</b>	Izvadak i protokol web servis FINA- TXT ili XML	stavka	0,35 kn
<b>4.1.4.2.1.</b>	Izvadak i protokol web servis - PDF	stavka	0,35 kn
<b>4.1.5.</b>	Izvadak i protokol On-line Agram NetBanking		bez naknade
<b>4.1.6.</b>	Izvadak i protokol INFOFINA	stavka	0,35 kn
<b>4.1.7.</b>	Izvadak i protokol na e-mail adresu u PDF formatu	po računu mjesečno	20,00 kn
<b>4.2.</b>	<b>Inform. o neizmirenim obvezama na rn. klijenata</b>		
<b>4.2.1.</b>	Inf.o neizmir. obvez. na rn. klijenta - papir	stranica	30,00 kn
<b>4.2.1.1.</b>	Inf. o neizmir. obvez. na rn. klijenta - dat. (FINA)	stavka	0,20 kn
<b>4.3.</b>	<b>Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona</b>		
<b>4.3.1.</b>	Potvrde i pregl. na temelju zakona - papir	stranica	55,00 kn
<b>4.3.2.</b>	Potvrde i pregl. na temelju zakona - datoteka	stavka	0,35 kn
<b>4.4.</b>	<b>BON 2 za vlastiti račun</b>		primjerak
<b>4.4.1.</b>	BON 2 za vlastiti račun - Agram NetBanking	primjerak	145,00 kn
<b>4.4.2.</b>	BON 2 za treće strane - uz suglasnost vlasnika	primjerak	145,00 kn + PDV
<b>4.5.</b>	Objedinj. izvj. po računima PO za potrebe revizora		primjerak
<b>4.5.1.</b>	Ovjera za potrebe revizorskog izvješća (otv.st. i davanje suglasn. drugim bankama)	primjerak	350,00 kn
<b>5.</b>	<b>Agram NetBanking – osnovne usluge internet bankarstva</b>		
<b>5.1.</b>	Pristupnina	jednokratno	bez naknade
<b>5.1.1.</b>	Korištenje usluge Agram NetBanking	po računu mjesečno	25,00 kn
<b>5.2.</b>	Korisnički paket (dopusnica + USBActivKey)	jednokratno	450,00 kn
<b>5.2.1.</b>	Korisnički paket (dopusnica + Token)	jednokratno	350,00 kn
<b>5.2.2.</b>	Korisnički paket (dopusnica + mobilni token)	jednokratno	bez naknade
<b>5.3.</b>	Zamjenski čitač pametne kartice	jednokratno	170,00 kn + PDV
<b>5.4.</b>	Obnova zapisa na karticu zbog pogreške klijenta	jednokratno	20,00 kn + PDV
<b>5.4.1.</b>	Izvanredno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	20,00 kn
<b>5.5.</b>	Promjena podataka o korisniku	jednokratno	20,00 kn
<b>5.5.1.</b>	Promjena ovlaštenja korisnika	jednokratno	20,00 kn
<b>5.6.</b>	<b>Korisnička podrška</b>		
<b>5.6.1.</b>	Usluga Help Deska		bez naknade
<b>5.6.2.</b>	Korisl. podrška klijentu (instalacija i puštanje u rad)		bez naknade
<b>6.</b>	<b>AgraMbanking – osnovne usluge mobilnog bankarstva</b>		
<b>6.1.</b>	Pristupnina	jednokratno	bez naknade
<b>6.1.1.</b>	Korištenje usluge AgraMbanking	po računu mjesečno	25,00 kn
<b>6.2.</b>	Korisnički paket (dopusnica, aktivacijski ključ)	jednokratno	100,00 kn
<b>6.2.1.</b>	Dodatni kor. pak. (dopusnica, aktivacijski ključ)	jednokratno	80,00 kn
<b>6.3.</b>	Reizdavanje aktivac. ključa na zahtjev korisnika	jednokratno	100,00 kn

<b>7.</b>	<b>DOKUMENTI IZ ARHIVE</b>			
<b>7.1.</b>	Priprema dokumenata iz arhive	pošiljka	3,50 kn + PDV	
<b>7.1.1.</b>	Kopija dokumenta iz arhive starijih od 3 godine	stranica	30,00 + PDV	
<b>7.1.2.</b>	Kopija dokumenta iz arhive starosti do 3 godine	stranica	20,00 + PDV	
<b>7.2.</b>	Slanje dokumenata na zahtjev	stranica	2,50 kn + PDV	
<b>7.3.</b>	Slanje poštom, preporučeno	pošiljka	15,00 kn + PDV	
<b>7.3.1.</b>	Slanje poštom, redovna	pošiljka	9,00 kn + PDV	
<b>8.</b>	<b>OPOMENE</b>		opomena	30,00 kn
<b>9.</b>	<b>RJEŠAVANJE REKLAMACIJE PO ZAHTJEVU</b>			
<b>9.1.</b>	Reklamacija - pogreška klijenta ili treće strane	zahtjev	50,00 kn	
<b>9.2.</b>	Reklamacija na zahtj. klijenta zbog pogreške banke	zahtjev	bez naknade	
<b>9.3.</b>	Reklamacija - promj. podat.u transakc. - zahtj. klij.	transakcija	5,00 kn	
<b>10.</b>	<b>POTVRDE PO TRANSAKCIJSKOM RAČUNU ILI KREDITU</b>		potvrda	40,00 kn
<b>10.1.</b>	Ostale potvrde	potvrda	40,00 kn + PDV	
<b>11.</b>	<b>INFOFINA SERVIS</b>			
<b>11.1.</b>	INFOFINA-Mjesečno održavanje	rn. korisnika	52,00 kn	
<b>11.2.</b>	INFOFINA- Govorna informacija- mj.	rn. korisnika	31,00 kn	
<b>11.3.</b>	INFOFINA- Faksiranje izvotka u istom pozivu- mj.	rn. korisnika	42,00 kn	
<b>11.3.1.</b>	INFOFINA- Faksiranje izvotka u povr. pozivu- mj.	rn. korisnika	63,00 kn	
<b>11.3.2.</b>	INFOFINA- Faksiranje izvotka automatski - mj.	rn. korisnika	99,00 kn	
<b>12.</b>	<b>FINA SMS SERVIS</b>			
<b>12.1.</b>	FINA SMS servis - za jedan rn. korisnika	mob. tel.	31,00 kn	
<b>12.1.1.</b>	FINA SMS servis - za svaki daljnji račun	mob. tel.	15,00 kn	
<b>12.2.</b>	FINA SMS - poruka o promjeni na rn. - upl./ispl.	poruka	0,99 kn	
<b>12.2.1.</b>	FINA SMS - poruka o promjeni na rn. - raspoloživo	poruka	0,99 kn	
<b>13.</b>	<b>FINA ONLINE SERVIS</b>			
<b>13.1.</b>	FINA ONLINE - Mjesečno održavanje	korisnik	135,00 kn	
<b>13.2.</b>	<b>Pregledi</b>			
<b>13.2.1.</b>	FINA ONLINE- Pregled dnevnog stanja - upit	upit	1,10 kn	
<b>13.2.2.</b>	FINA ONLINE- Pregled naloga po računu- upit	upit	1,30 kn	
<b>13.2.2.1.</b>	FINA ONLINE - Pregled naloga po računu - nalog	nalog	0,20 kn	
<b>13.2.3.</b>	FINA ONLINE - Pregled izvadaka - upit	upit	1,30 kn	
<b>13.2.3.1.</b>	FINA ONLINE- Pregled izvadaka- stavak	stavak	0,60 kn	
<b>13.2.4.</b>	FINA ONLINE - Pregled prometa (saldo conti)- upit	upit	1,30 kn	
<b>13.2.4.1.</b>	FINA ONLINE - Pregled prometa (saldo conti)- stavak	stavak	0,20 kn	
<b>14.</b>	<b>FINA e-SERVIS ZA IZRAVNI PRISTUP PODACIMA</b>			
<b>14.2.</b>	<b>Pregledi</b>			
<b>14.2.1.</b>	FINA e-SERVIS - Pregled dnevnog stanja - upit	upit	1,10 kn	
<b>14.2.2.</b>	FINA e-SERVIS - Pregled naloga po računu - upit	upit	1,30 kn	
<b>14.2.3.</b>	FINA e-SERVIS - Pregled naloga po računu - nalog	nalog	0,20 kn	
<b>15.</b>	<b>MIKROGRAFSKA-OPTIČKA OBRADA NALOGA U FINA-i</b>			
<b>15.1.</b>	FINA - Kopija dokumenata iz arhive	stranica	20,00 kn	
<b>15.2.</b>	FINA - Priprema za snimanje na fish kartice - dnevno	dan	125,00 kn	
<b>15.2.1.</b>	FINA - Snimanje na fish karticu	kartica	22,00 kn	
<b>15.2.2.</b>	FINA - Snimanje na CD - u tekst formatu	stranica	0,80 kn,	

<b>15.2.2.1</b>	FINA - Snimanje na CD - u slikovnom formatu	stranica	1,10 kn,
<b>15.3.</b>	FINA - Arhiviranje naloga na mikrofilmu	nalog	0,45 kn
<b>16.</b>	<b>Tarife za interne potrebe banke</b>		
<b>17.</b>	<b>MAESTRO BUSINESS DEBITNA KARTICA</b>		
<b>17.1.</b>	Maestro Business DK – upisnina - osnovni korisnik	jednokratno	bez naknade
<b>17.1.1</b>	Maestro Business DK – upisnina - dodatni korisnik	jednokratno	bez naknade
<b>17.1.2.</b>	Maestro Business DK – članarina - osnovni korisnik	godišnje/po kartici	bez naknade
<b>17.1.3.</b>	Maestro Business DK – članarina - dodatni korisnik	godišnje/po kartici	bez naknade
<b>17.2.</b>	Maestro Business DK - prva kartica - osn. kor.	jednokratno	bez naknade
<b>17.2.1.</b>	Maestro Business DK - prva kartica - dod. kor.	jednokratno	30,00 kn
<b>17.2.2.</b>	Maestro Business DK - redovna obnova -osn./dod.	jednokratno	25,00 kn
<b>17.2.3.</b>	Maestro Business DK - izvanredna izrada - osn./dod.	jednokratno	55,00 kn
<b>17.2.4.</b>	Maestro Business DK - izvanredna izrada PIN-a	jednokratno	30,00 kn
<b>17.3.</b>	Maestro Business DK - blokada kartice na zahtj. kor.	jednokratno	bez naknade
	<b>Isplata gotovine na bankomatu - Maestro Business debitna kartica</b>		
<b>17.4.</b>	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu Banke	od iznosa isplate	0,10%,
<b>17.4.1.a</b>	Isplata gotovine- bankomat druge članice MBNet-a	od iznosa isplate	0,35%
<b>17.4.1.b</b>	Isplata gotovine- bankomat druge članice MBNet-a	po transakciji	8,00 kn
<b>17.4.2.a</b>	Isplata gotovine- bankomat u RH izvan MBNet-a	od iznosa isplate	0,45%
<b>17.4.2.b</b>	Isplata gotovine- bankomat u RH izvan MBNet-a	po transakciji	15,00 kn
<b>17.4.3.a</b>	Isplata gotovine na bankomatima u EU	od iznosa isplate	0,45%
<b>17.4.3.b</b>	Isplata gotovine na bankomatima u EU	po transakciji	15,00 kn
<b>17.4.4.a</b>	Isplata gotovine na bankomatima izvan EU	od iznosa isplate	1,10%
<b>17.4.4.b</b>	Isplata gotovine na bankomatima izvan EU	po transakciji	20,00 kn
	<b>Isplata gotovine na EFT-POS terminalu - Maestro Business debitna kartica</b>		
<b>17.5.</b>	Ispl. gotov. - EFT-POS (šalter banke članice MBNet-a)	od iznosa isplate	2,00%
<b>17.5.1.a</b>	Ispl. gotov. - EFT-POS u RH izvan MBNet-a	od iznosa isplate	2,00%
<b>17.5.1.b</b>	Ispl. gotov. - EFT-POS u RH izvan MBNet-a	po transakciji	15,00 kn
<b>17.5.2.a</b>	Ispl. gotov. - EFT-POS izvan RH	od iznosa isplate	2,00%
<b>17.5.2.b</b>	Ispl. gotov. - EFT-POS izvan RH	po transakciji	15,00 kn
	<b>Ostale usluge - Maestro Business debitna kartica</b>		
<b>17.6.</b>	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	po transakciji	1,70 kn
<b>17.7.</b>	GSM bon na bankomatu	po transakciji	1,70 kn
<b>17.8.</b>	Trošak za neopravdano osporenu transak. - zahtj. kor.	jednokratno	100,00 kn
	<b>PREKOGRANIČNI, MEĐUNARODNI I NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI</b>		
<b>18.</b>	<b>KREDITNI TRANSFERI/NOSTRO DOZNAKE</b>		
<b>18.1.</b>	Non SEPA kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu predani na papiru	po transakciji	0,25% (min. 90,00 kn max 5.000,00 kn)
<b>18.1.1.</b>	Non SEPA kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu predani putem Agram NetBanking-a	po transakciji	0,20% (min. 90,00 kn max 5.000,00 kn)
<b>18.1.2.</b>	SEPA kreditni transferi u nacionalnom i prekograničnom platnom prometu predani putem Agram NetBanking-a	po transakciji	2,50 kn

<b>18.1.3.</b>	SEPA kreditni transferi u nacionalnom i prekograničnom platnom prometu predani na papiru	po transakciji	6,00 kn
<b>18.2.</b>	Hitno izvršenje naloga u nacionalnom i prekograničnom platnom prometu – sve valute (nalozi sa oznakom hitno ne smatraju se SEPA kreditnim transferima)	po transakciji	90,00 kn + tarifni stavak 18.1. ili 18.1.1.
<b>18.3.</b>	Izmjena/poništenje Non SEPA naloga	nalog	100,00 kn + trošak ino. banke
<b>18.3.1.</b>	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	nalog	10,00 kn
<b>18.4.</b>	Ispunjavanje naloga za plaćanje	nalog	30,00 kn
<b>19.</b>	<b>KREDITNI TRANSFERI/LORO DOZNAKE</b>		
<b>19.1.</b>	Non SEPA kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu - priljevi za pravne osobe	po transakciji	0,20%, (min. 90,00 kn max 5.000,00 kn)
<b>19.1.1.</b>	SEPA kreditni transferi - priljev u nacionalnom i prekograničnom platnom prometu	po transakciji	0,80 kn
<b>19.2.</b>	Kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu – priljev iz i na račun otvoren kod druge Banke	po transakciji	12,00 EUR
<b>19.3.</b>	<b>Reklamacije s inozemstvom</b>		
<b>19.3.1.</b>	Reklamacija prema/iz inozemstva ili povrat kreditnog transfera zbog neispravnih/nepotpunih podataka		0,20% (min. 10,00 max. 50,00 EUR)
<b>20.</b>	<b>DOKUMENTARNE NAPLATE</b>		
<b>20.1.</b>	Dokumentarne naplate - loro	po nalogu	0,20% (min. 100,00 max. 500,00 kn)
<b>20.2.</b>	Dokumentarne naplate - nostro	po nalogu	0,20% (min. 100,00 max.500,00 kn)
<b>20.3.</b>	Izmjena instrukcija (modifikacija)	po nalogu	120,00 kn
<b>20.4.</b>	Pribavljanje akcepta mjenice	po nalogu	0,20%, min. 100,00 kn
<b>20.5.</b>	Uručenje dokumenata bez plaćanja, vraćanje dokumenata	po nalogu	100,00 kn
<b>20.6.</b>	Naplata mjenice bez protesta	po mjenici	0,20%, min. 100,00 kn
<b>20.7.</b>	Naplata mjenice s protestom	po mjenici	0,30%, min. 180,00 kn
<b>21.</b>	<b>POSLOVANJE S DOMAĆIM I STRANIM POSLOVNIM SUBJEKTIMA U GOTOVINI</b>		
<b>21.1.</b>	Podizanje efektive u stranoj valuti i kunama	od iznosa	0,40%, min. 100,00 kn
<b>21.2.</b>	Prijenos s deviznog na kunski račun	nalog	bez naknade
<b>21.3.</b>	Polog efektive na devizni i kunski račun	od iznosa	0,20%, min. 50,00 kn
<b>21.4.</b>	Konverzija po deviznim računima	nalog	bez naknade
<b>22.</b>	<b>OSTALI POSLOVI</b>		
<b>22.1.</b>	Pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija u inozemstvo	zahtjev	500,00 kn



**IZVOD IZ CJENIKA ZA USLUGE MASTERCARD BUSINESS CHARGE KARTICE**

IZVOD IZ CJENIKA ZA USLUGE MASTERCARD BUSINESS CHARGE KARTICE			
<b>1.</b>	<b>Mastercard Business charge kreditna kartica</b>		
<b>1.1.</b>	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu	jednokratno	500,00 kn
<b>1.2.</b>	Upisnina za dodatnu kreditnu karticu	jednokratno	200,00 kn
<b>1.3.</b>	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu	godišnje	300,00 kn
<b>1.4.</b>	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	godišnje	250,00 kn
<b>2.</b>	<b>Izrada Mastercard Business charge kartice/PIN-a</b>		
<b>2.1.</b>	Izrada kartice (prva izrada i redovna obnova)	jednokratno	20,00 kn
<b>2.2.</b>	Izvanredna izrada kartice	jednokratno	50,00 kn
<b>2.3.</b>	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	jednokratno	25,00 kn
<b>3.</b>	<b>Korištenje Mastercard Business charge kartice</b>		
<b>3.1.</b>	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu banke	od iznosa	2,5 %, min. 15 kn
<b>3.2.</b>	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	od iznosa	2,5 %, min. 20 kn
<b>3.3.</b>	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	od iznosa	2,5 %, min. 25 kn
<b>3.4.</b>	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	od iznosa	2,5 %, min. 25 kn
<b>3.5.</b>	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	od iznosa	2,5 %, min. 35 kn
<b>3.6.</b>	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu u RH	od iznosa	3,0 %, min. 30 kn
<b>3.7.</b>	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu izvan RH	od iznosa	3,0 %, min. 30 kn
<b>3.8.</b>	Plaćanje roba i usluga POS uređajima		bez naknade
<b>3.9.</b>	Prodaja GSM bonova na bankomatima		bez naknade
<b>3.10.</b>	Trošak za neopravdano osporenu transakciju - na zahtjev Naručitelja kartice	po transakciji	150,00 kn