

Dostupnost usluga Agram banke od 30. 12. 2022. do 2. 1. 2023. zbog prelaska na euro

Poslovnice Agram banke u petak 30. 12. 2022. za klijente rade do 17:00 sati te ponovno u ponedjeljak 2. 1. 2023. u 8:00 sati.

Usluge online bankarstva

Usluge online bankarstva Agram NetBanking i AgraMbanking neće biti dostupne od 17:00 sati u petak 30. 12. 2022. do 08:00 sati u ponedjeljak 2. 1. 2023. godine.

U ponedjeljak 2. 1. 2023. moguće je usporeno provođenje bezgotovinskih transakcija, stoga savjetujemo da sva plaćanja obavljate od utorka 3. 1. 2023.

Platne kartice

U noći s 31. 12. 2022. na 1. 1. 2023. privremeno će biti ograničeno korištenje kartica od 22 sata do nekoliko minuta iza ponoći na svim bankomatima i prodajnim mjestima u Hrvatskoj. U navedenom kratkom razdoblju oslanjajte se na plaćanje gotovinom.

Bankomati Agram banke

U razdoblju od 15. 12. 2022. do 15. 1. 2023. godine Agram banka d.d. će prilagođavati svoju bankomatsku mrežu na poslovanje s eurima. Kako bismo osigurali što veću dostupnost novca našim klijentima, Agram banka d.d. neće naplaćivati naknadu za podizanje gotovine debitnim karticama potrošača na bankomatima izvan vlastite bankomatske mreže.

Nadalje, na internetskim stranicama Hrvatske udruge banka (HUB) od 15. 12. 2022. godine, bit će objavljena interaktivna karta koja će Vas u svakom trenutku informirati o najbližem bankomatu na kojem možete besplatno podići gotovinu

Dnevno-noćni trezor (DNT)

DNT uređaji će biti dostupni cijelo vrijeme prelaska na euro.

Polozi u DNT zaprimljeni 30. 12. 2022. do 17 bit će obrađeni istog dana.

Polozi zaprimljeni u DNT nakon 17 sati 30. 12. 2022. bit će obrađeni 2. 1. 2023.

Od 2. 1. do 14. 1. 2023. u dnevno-noćni trezor moći ćete položiti i kune i eure, a pritom trebate odvojiti valute u dvije DNT vrećice te ih s vanjske strane obilježiti oznakama HRK ili EUR, ovisno o kojoj je valuti riječ.

U svakoj vrećici treba biti specifikacija i platni nalog u kunama ako se polažu kune i platni nalog u eurima ako se polažu euri.

Ako se radi o pologu preko 50 komada kovanica, potrebno je iste razvrstati po apoenima.

POS uređaji Agram banke

Funkcionirat će tijekom cijelog razdoblja prelaska sustava na euro, osim privremenog ograničenja rada 31. 12. 2022. od 18: 00 pa do 5 minuta poslije ponoći 1. 1. 2023.

PSD sučelje Agram banke

Neće biti dostupno od 17:00 sati u petak 30. 12. 2022. pa sve do 08:00 sati u ponedjeljak 2. 1. 2023. godine.

mToken Agram banke

Autentikacija mTokenom u dijelu sustava internetskog bankarstva Agram banke kao i u dijelu javnog servisa „e-građani“ neće biti moguća od 17:00 sati u petak 30. 12. 2022. pa sve do 08:00 sati u ponedjeljak 2. 1. 2023. godine.

Platni nalozi

Svi eksterni platni nalozi zaprimljeni u poslovnicama i putem digitalnih kanala 30. 12. 2022. do 15 sati, kao i sva interna plaćanja unutar Agram banke zaprimljena do 17 sati, bit će izvršeni istoga dana.

Svi platni nalozi u kunama za eksterna plaćanja izvan banke zaprimljeni na izvršenje nakon 15 sati bit će konvertirani po fiksnom tečaju konverzije i izvršeni u eurima 2. 1. 2023. godine.

Nadalje, HSVP sustav prestaje s radom na kraju obračunskog dana 30. 12. 2022. i ga od 2. 1. 2023. zamjenjuje TARGET2-HR od kada će biti moguće zadati i TARGET2-HR plaćanje.

NAPUTAK ZA PLAĆANJA IZ INOZEMSTVA – PREPOZNAVANJE (PNB) I AUTOMATSKO ZATVARANJE STAVKI (STP)

Informacija za platitelje i za primatelje plaćanja

Uvođenjem eura kao nacionalne valute RH za očekivati je porast broja plaćanja iz inozemstva kojim će platitelji, strani državljani vlasnici nekretnine u RH ili naši državljani na radu u inozemstvu, plaćati svoje obveze u RH (komunalne režije, razne poreze, kredite i ostale obveze).

Trenutno su se takva plaćanja odvijala preko trajnih naloga, nerezidentnih računa otvorenih u hrvatskim bankama i slično. Ulaskom RH u eurozonu svim inozemnim platiteljima otvara se mogućnost da s jednog euro računa u svojoj inozemnoj banci podmiruju i obveze koje imaju u RH koje će od 1. 1. 2023. biti u eurima.

Model i Poziv na broj plaćanja su hrvatske reference, odnosno naš uvriježeni način za automatizirano knjiženje/zatvaranje stavaka. Nije ga moguće propisati u prekograničnom prometu odnosno na platnom nalogu koji će doći iz inozemne banke. To bi moglo dodatno otežati automatsko prepoznavanje i zatvaranje stavaka stoga bi instrukcije za plaćanje trebalo tako precizirati da se „ručni rad“ pokuša svesti na minimum. Za pretpostaviti je da ako platitelj negdje na SEPA području svojoj poslovnoj banci naznači referencu plaćanja, inozemna banka će to u platnom nalogu prosljediti hrvatskoj banci. Sve što naša banka zaprimi u platnom nalogu iz inozemstva prenijet će to kao podatak primatelju (end to end information).

Stoga predlažemo da instrukcija za platitelja bude jasna i jednoznačna i formulirana, primjerice, na sljedeći način:

„Ako svoju obvezu podmirujete platnim nalogom iz inozemstva molimo vas da prilikom zadavanja platnog naloga unesete u za to predviđenom polju:

- a) Referenca (reference - strukturirani podatak) ili
- b) Svrhu / opis plaćanja (remittance information, nestrukturirani podatak) i u nastavku navedete Model i poziv na broj kao jedan podatak, na primjer: HR01 9000667148-999-3
(ovdje upisati podatak/referencu koji se odnosi na navedeno plaćanje za dotičnog platitelja)“

If you settle your payment obligation with a payment order from abroad please enter the relevant payment reference in the appropriate field as specified:

- a) Reference – structured data or

b) Remittance information – unstructured dana

for example: HR01 900667148-999-3

(here please enter the reference related to the specified payment received from your service provider/payee)

SEPA KREDITNI TRANSFER – PROMJENE RADI UVOĐENJA EURA KAO SLUŽBENE VALUTE REPUBLIKE HRVATSKE

Od dana uvođenja eura kao službene valute Republike Hrvatske primjenjivat će se nova dokumentacija za SEPA kreditni transfer koja je objavljena na: <https://www.sepa.hr/upute-za-korisnike/uvodenje-eura-kao-sluzbene-valute-u-republici-hrvatskoj-dokumentacija-za-sepa-kreditni-transfer-s-primjenom-od-01-01-2023/>

Uz ostalu dokumentaciju objavljena je i nova „SCT- Uputa za klijente pain.001“ u kojoj su najznačajnije promjene:

- u polju „Kategorija namjene“ dodano je novo polje „Vlastita oznaka“ (Category Purpose/Proprietary)
- izrađena je nova xsd shema za pain.001 (radi novo dodanog polja „Kategorija namjene/Vlastita oznaka“) koju je potrebno implementirati u poslovni sustav korisnika
- za Ostale (non) SEPA kreditne transfere – nacionalna plaćanja s oznakom hitnosti HIGH (hitno izvršenje) dodana je obveznost popunjavanja:
 - modela i poziva na broj platitelja u polju „End to End Identification (Jedinstveni identifikator)“,
 - modela i poziva na broj primatelja u polju „Remittance Information (Detalji plaćanja) / Structured (Strukturirani)“ i
 - opisa plaćanja u polju „Additional Remittance Information (Dodatni detalji plaćanja)“

trenutno važeća i za SEPA kreditni transfer - nacionalne platne transakcije u eurima, a navedeno pravilo popunjavanja je potrebno implementirati u poslovni sustav korisnika

- brisan je kreditni transfer u valuti HRK po SEPA pravilima.

U dokumentu „SCT-Uputa za klijente pain.002“ u polju „Kategorija namjene“ dodano je novo polje „Vlastita oznaka“ (Category Purpose/Proprietary).

Poruka pain.002.001.03 i nadalje se validira prema XSD shemi za pain.002.001.03 objavljenoj i dostupnoj na www.iso20022.org/message_archive.page?.