

Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa

	Vrsta usluge	Vrijeme zaprimanja	Datum valute
1.	NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA		
1.1.	Plaćanje na račun izvan Banke		
1.1.1.	Nalozi za plaćanje u nacionalnom kunskom platnom prometu sustavom NKS-a zaprimljeni		
1.1.1.1.	▪ u poslovnici Banke	radnim danom do 15:00	isti dan
		radnim danom iza 15:00	sljedeći radni dan
1.1.1.2.	▪ putem AgramNetBanking-a/AgraMbanking-a	radnim danom do 15:00	isti dan
		radnim danom iza 15:00	sljedeći radni dan
1.1.2.	Nalozi za plaćanje u nacionalnom kunskom platnom prometu sustavom NKS-a zaprimljeni		
1.1.2.1.	▪ u poslovnici FINA-e	radnim danom do 13:30	isti dan
		radnim danom iza 13:30 i ostalim danima	sljedeći radni dan
1.1.2.2.	▪ putem e-plaćanja FINA-e	radnim danom do 14:45	isti dan
		radnim danom iza 14:45 i ostalim danima	sljedeći radni dan
1.1.3.	Nalozi za plaćanje u kunskom platnom prometu sustavom HSVP-a zaprimljeni u poslovnici Banke ili putem Agram NetBanking-a	radnim danom do 16:00	isti dan
		radnim danom iza 16:00 i ostalim danima	sljedeći radni dan
1.2.	Plaćanje na račune unutar Banke		
1.2.1.	Nalozi za plaćanje u nacionalnom kunskom platnom prometu sustavom NKS-a zaprimljeni		
1.2.1.1.	▪ u poslovnici Banke	radno vrijeme poslovnice Banke	isti dan
1.2.1.2.	▪ putem AgramNetBanking-a/AgraMbanking-a	00:00 do 21:00	isti dan
		21:00 do 24:00	sljedeći radni dan
1.2.2.	Nalozi za plaćanje u nacionalnom kunskom platnom prometu sustavom NKS-a zaprimljeni		
1.2.2.1.	▪ u poslovnici FINA-e	radno vrijeme FINA-e	isti dan
1.2.2.2.	▪ putem e-plaćanja FINA-e	radnim danom do 18:45	isti dan
		radnim danom iza 18:45 i ostalim danima	sljedeći radni dan
1.3.	Nalozi za uplatu		
1.3.1.	Gotovinske uplate u korist računa u Banci	radno vrijeme poslovnice Banke	isti dan
1.3.2.	Gotovinske uplate u korist računa u drugoj banci, odnosno instituciji za platni promet	radnim danom do 14:30	isti dan
		radnim danom iza 14:30	sljedeći radni dan
1.3.3.	Gotovinske uplate - noćni trezor DNT Banke ili FINA-e	2 sata prije završetka radnog vremena poslovnice	isti dan
		iza radnog vremena Banke ili FINA-e	sljedeći radni dan
2.	NACIONALNI U STRANOJ VALUTI, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET		
2.1.	Plaćanja		
2.1.1.	SEPA kreditni transferi (nacionalni i prekogranični)	radnim danom do 14:00	isti dan
		radnima danom iza 14:00 i ostalim danima	sljedeći radni dan

2.1.2.	NON SEPA kreditni transferi (prekogranični i međunarodni u stranim valutama koje se nalaze na tečajnoj listi Banke osim BAM)	radnim danom do 14:00	isti dan	2 radna dana
		radnim danom iza 14:00 i ostalim danima	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan + 2 radna dana
2.1.3.	HITNA plaćanja u EUR-ima putem TARGET2 sustava	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.1.4.	Dnevnica (podizanje efektivne)	radnim danom do 16:00	isti dan	isti dan
2.2.	Raspolaganje sredstvima			
2.2.1.	Isplata kunske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun u Banci	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.2.2.	Kupovina deviza u svrhu polaganja na devizni račun	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.2.3.	Konverzija deviznih sredstava iz jedne valute u drugu	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.2.4.	Polog efektivne	radnim danom do 16:00	isti dan	isti dan
3.	TRAJNI NALOZI, IZRAVNA TEREĆENJA I SEPA IZRAVNA TEREĆENJA			
3.1.	Trajni nalozi i izravna terećenja			
3.1.1.	U korist računa primatelja u Banci	radno vrijeme poslovnice Banke		
3.1.2.	U korist računa primatelja plaćanja u drugoj banci, odnosno instituciji za platni promet	radnim danom do 15:00		
3.2.	SEPA izravna terećenja			
3.2.1.	U korist računa primatelja plaćanja u drugoj banci, odnosno instituciji za platni promet	radnim danom do 11:00		

Napomene:

NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA I STRANOJ VALUTI, PREKOGRAIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET

Nalog zaprimljen izvan vremena primitka naloga smatrat će se nalogom čije je vrijeme primitka sljedeći radni dan.

Radnim danom smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj.

Vrijeme izvršenja naloga (nalozi za plaćanje) je vrijeme kada je Banka obradila nalog te ga poslala na daljnju obradu u sustave/kanale plaćanja u zemlji i inozemstvu.

Datum valute je datum odobrenja računa Banke primatelja. Stvarni rok odobravanja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i internim pravilima Banke primatelja plaćanja.

Prekograničnim plaćanjima smatraju se plaćanja u i iz zemalja Europskog gospodarskog prostora (zemlje Europske unije, Lihtenštajn, Norveška i Island).

Izvršenje TARGET2 sustavom moguće je za plaćanja u EUR ukoliko je pružatelj platnih usluga primatelja sudionik TARGET2 sustava.

TRAJNI NALOZI, IZRAVNA TEREĆENJA I SEPA IZRAVNA TEREĆENJA

Vrijeme osiguranja pokrića na ugovoreni dan izvršenja plaćanja je vrijeme do kojega platitelj mora osigurati sredstva na računu za izvršenje naloga te naplatu naknade. Ako pokriće za izvršenje plaćanja i naplatu naknade neće biti osigurano u propisanom vremenu, trajni nalozi, izravna terećenja i SEPA izravna terećenja neće se izvršiti.

Vrijeme izvršenja naloga je vrijeme kada je račun platitelja terećen u Banci te odobren račun primatelja plaćanja u Banci, odnosno kad je odobren račun druge banke ili institucije za platni promet u kojoj primatelj plaćanja ima račun.

Radnim danom smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana u Republici Hrvatskoj.

Zahtjev za odbijanje SDD naloga od strane platitelja (Refusal) i Zahtjevi za definiranje posebnih uvjeta izvršenja za SEPA izravna terećenja zaprimljeni u poslovnici Banke na radni dan najkasnije do 14 sati, u primjeni su prvi sljedeći radni dan, a za zahtjeve koji su pristigli nakon 14 sati smatra se da su zaprimljeni sljedeći radni dan i biti će u primjeni prvi radni dan koji slijedi nakon datuma zaprimanja.