

## Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa

	Vrsta usluge	Vrijeme zaprimanja	Datum valute
<b>1.</b>	<b>NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Plaćanje na račun izvan Banke</b>		
<b>1.1.1.</b>	Nalozi za plaćanje u nacionalnom kunskom platnom prometu sustavom NKS-a zaprimljeni		
<b>1.1.1.1.</b>	▪ u poslovnici Banke	radnim danom do 15:00	isti dan
		radnim danom iza 15:00	sljedeći radni dan
<b>1.1.1.2.</b>	▪ putem Agram NetBanking-a/AgraMbanking-a	radnim danom do 15:00	isti dan
		radnim danom iza 15:00	sljedeći radni dan
<b>1.1.2.</b>	Nalozi za plaćanje u nacionalnom kunskom platnom prometu sustavom NKS-a zaprimljeni		
<b>1.1.2.1.</b>	▪ u poslovnici FINA-e	radnim danom do 13:30	isti dan
		radnim danom iza 13:30 i ostalim danima	sljedeći radni dan
<b>1.1.2.2.</b>	▪ putem e-plaćanja FINA-e	radnim danom do 14:45	isti dan
		radnim danom iza 14:45 i ostalim danima	sljedeći radni dan
<b>1.1.3.</b>	Nalozi za plaćanje u kunskom platnom prometu sustavom HSVP-a zaprimljeni u poslovnici Banke ili putem Agram NetBanking-a	radnim danom do 16:00	isti dan
		radnim danom iza 16:00 i ostalim danima	sljedeći radni dan
<b>1.2.</b>	<b>Plaćanje na račune unutar Banke</b>		
<b>1.2.1.</b>	Nalozi za plaćanje u nacionalnom kunskom platnom prometu sustavom NKS-a zaprimljeni		
<b>1.2.1.1.</b>	▪ u poslovnici Banke	radno vrijeme poslovnice Banke	isti dan
<b>1.2.1.2.</b>	▪ putem Agram NetBanking-a/AgraMbanking-a	00:00 do 21:00	isti dan
		21:00 do 24:00	sljedeći radni dan
<b>1.2.2.</b>	Nalozi za plaćanje u nacionalnom kunskom platnom prometu sustavom NKS-a zaprimljeni		
<b>1.2.2.1.</b>	▪ u poslovnici FINA-e	radno vrijeme FINA-e	isti dan
<b>1.2.2.2.</b>	▪ putem e-plaćanja FINA-e	radnim danom do 18:45	isti dan
		radnim danom iza 18:45 i ostalim danima	sljedeći radni dan
<b>1.3.</b>	<b>Nalozi za uplatu</b>		
<b>1.3.1.</b>	Gotovinske uplate u korist računa u Banci	radno vrijeme poslovnice Banke	isti dan
<b>1.3.2.</b>	Gotovinske uplate u korist računa u drugoj banci, odnosno instituciji za platni promet	radnim danom do 14:30	isti dan
		radnim danom iza 14:30	sljedeći radni dan
<b>1.3.3.</b>	Gotovinske uplate - noćni trezor DNT Banke ili FINA-e	2 sata prije završetka radnog vremena poslovnice	isti dan
		iza radnog vremena Banke ili FINA-e	sljedeći radni dan
<b>2.</b>	<b>NACIONALNI U STRANOJ VALUTI, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Plaćanja</b>		
<b>2.1.1.</b>	SEPA kreditni transferi (nacionalni i prekogranični)	radnim danom do 14:00	isti dan
		radnima danom iza 14:00 i ostalim danima	sljedeći radni dan

2.1.2.	NON SEPA kreditni transferi (prekogranični i međunarodni u stranim valutama koje se nalaze na tečajnoj listi Banke osim BAM)	radnim danom do 14:00	isti dan	2 radna dana
		radnim danom iza 14:00 i ostalim danima	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan + 2 radna dana
2.1.3.	HITNA plaćanja u EUR-ima putem TARGET2 sustava	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.1.4.	Dnevnica (podizanje efektive)	radnim danom do 16:00	isti dan	isti dan
2.2.	<b>Raspolaganje sredstvima</b>			
2.2.1.	Isplata kunske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun u Banci	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.2.2.	Kupovina deviza u svrhu polaganja na devizni račun	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.2.3.	Konverzija deviznih sredstava iz jedne valute u drugu	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.2.4.	Polog efektive	radnim danom do 16:00	isti dan	isti dan
3.	<b>TRAJNI NALOZI I SEPA IZRAVNA TEREĆENJA</b>			
3.1.	<b>Trajni nalozi</b>			
3.1.1.	U korist računa primatelja u Banci	radnim danom i subotom do 15:00		
3.1.2.	U korist računa primatelja plaćanja u drugoj banci, odnosno instituciji za platni promet	radnim danom do 15:00		
3.1.3.	Vrijeme osiguranja pokrića	na ugovoreni dan izvršenja plaćanja do 12:00		
3.2.	<b>SEPA izravna terećenja</b>			
3.2.1.	U korist računa primatelja plaćanja u drugoj banci, odnosno instituciji za platni promet	radnim danom do 11:00		

Napomene:

#### **NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA I STRANOJ VALUTI, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET**

Nalog zaprimljen izvan vremena primitka naloga smatrat će se nalogom čije je vrijeme primitka sljedeći radni dan.

**Radnim danom** smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj.

**Vrijeme izvršenja naloga** (nalozi za plaćanje) je vrijeme kada je Banka obradila nalog te ga poslala na daljnju obradu u sustave/kanale plaćanja u zemlji i inozemstvu.

**Datum valute** je datum odobrenja računa Banke primatelja. Stvarni rok odobravanja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i internim pravilima Banke primatelja plaćanja.

**Prekograničnim plaćanjima** smatraju se plaćanja u i iz zemalja Europskog gospodarskog prostora (zemlje Europske unije, Lihtenštajn, Norveška i Island).

**Izvršenje TARGET2 sustavom** moguće je za plaćanja u EUR ukoliko je pružatelj platnih usluga primatelja sudionik TARGET2 sustava.

#### **TRAJNI NALOZI I SEPA IZRAVNA TEREĆENJA**

**Vrijeme osiguranja pokrića** na ugovoreni dan izvršenja plaćanja je vrijeme do kojega platitelj mora osigurati sredstva na računu za izvršenje naloga te naplatu naknade. Ako pokriće za izvršenje plaćanja i naplatu naknade neće biti osigurano u propisanom vremenu, trajni nalozi i SEPA izravna terećenja neće se izvršiti.

**Vrijeme izvršenja naloga** je vrijeme kada je račun platitelja terećen u Banci te odobren račun primatelja plaćanja u Banci, odnosno kad je odobren račun druge banke ili institucije za platni promet u kojoj primatelj plaćanja ima račun.

**Radnim danom** smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana u Republici Hrvatskoj.

Zahtjev za odbijanje SDD naloga od strane platitelja (Refusal) i Zahtjevi za definiranje posebnih uvjeta izvršenja za SEPA izravna terećenja zaprimljeni u poslovnici Banke na radni dan najkasnije do 14 sati, u primjeni su prvi sljedeći radni dan, a za zahtjeve koji su pristigli nakon 14 sati smatra se da su zaprimljeni sljedeći radni dan i biti će u primjeni prvi radni dan koji slijedi nakon datuma zaprimanja.

U primjeni od 1. 10. 2020.