

Osnovne informacije o odgodi otplate kredita građana/potrošača

TKO MOŽE PODNIJETI ZAHTJEV ZA ODGODU OTPLATE KREDITA?

- Zahtjev za odgodu otplate mogu podnijeti svi klijenti koji su do sada uredno otplaćivali svoje obaveze, a čije je ostvarivanje prihoda ugroženo pandemijom koronavirusa ili potresom u Zagrebu.

NA KOJI NAČIN SE PODNOSI ZAHTJEV ZA ODGODU?

- Korisnik kredita zahtjev može podnijeti putem posebne kreirane forme koja se nalazi na internetskoj stranici www.agrambanka.hr. Iznimno, ako niste u mogućnosti predati zahtjev putem interneta, možete to učiniti i u poslovnicama.

NA KOJI ROK SE MOŽE UGOVORITI ODGODA OTPLATE KREDITA?

- Odgodu otplate kredita možete ugovoriti na razdoblje od 1 do 6 mjeseci, u skladu s Vašim potrebama, uz pomak krajnjeg roka dospjeća kredita za isto to razdoblje.

ŠTO SE DOGAĐA ZA VRIJEME ODGODE OTPLATE?

- Za vrijeme trajanja odgode, otplata kredita stavlja se u mirovanje.
- Banka će klijentu obračunavati nedospjelu kamatu u visini stope redovne kamate po ugovoru o kreditu. Nedospjela kamata dospjet će maksimalno do 6 jednakih mjesečnih anuiteta nakon isteka razdoblja odgode, po izboru korisnika kredita.

KOJU DOKUMENTACIJU JE POTREBNO DOSTAVITI UZ ZAHTJEV?

- Korisnicima kredita koji namjeravaju podnijeti zahtjev za odgodu trebaju dostaviti dokumentaciju kojom dokazuju pogoršanje financijskog položaja (npr. rješenje o otkazu ugovora o radu, potvrda s burze, potvrda poslodavca o smanjenju prihoda, dokumentaciju o šteti na nekretnini nastala potresom i slično).

NAKNADA ZA UGOVORANJE ODGODE OTPLATE KREDITA

- Banka ne naplaćuje naknadu za ovu vrstu izmjena uvjeta po kreditima.

OBAVJEŠTAVANJE SVIH SUDIONIKA U KREDITU

- Podnositelj zahtjeva/korisnik kredita dužan je obavijestiti sve sudionike (sudužnici, jamci platci i založni dužnici) o podnesenom zahtjevu za odgodu otplate kredita.
- Važno je napomenuti da bez suglasnosti svih sudionika u kreditu Banka nije u mogućnosti prihvatiti zahtjev za odgodu otplate kredita.

PRAVO BANKE NA ODBIJANJE ZAHTJEVA

- Banka zadržava pravo odbiti zahtjev potrošača ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka ugovaranja izmjena, procijeni da je klijent neosnovano podnio zahtjev za odgodu otplate kredita.

POSTUPAK ODOBRAVANJA I UGOVORANJA ODGODE OTPLATE KREDITA

① Podnošenje zahtjeva za odgodu plaćanja preko forme dostupne na internetskoj stranici Banke

Po zaprimljenom zahtjevu Vaš osobni bankar će Vas kontaktirati i dogovarati daljnje korake i dostave sve potrebne informacije o uvjetima.

② Obrada zahtjeva za odgodu plaćanja i odobrenje zahtjeva od Banke

Na temelju zahtjeva za odgodu otplate i dostavljene dokumentacije Agram banka će u najkraćem mogućem roku analizirati Vaš zahtjev te po njegovu odobrenju dostaviti Vam ugovornu dokumentaciju na prihvat.

③ Potpisivanje Dodatka ugovoru o kreditu

Za vrijeme trajanja mjera za suzbijanje pandemije COVID-19, Banka će privremeno prihvatiti potpisani Dodatak ugovora o kreditu (kao znak prihvata od strane klijenta i svih ostalih sudionika u kreditu) dostavljen na nekom od trajnih medija kao što je e-mail adresa koju je klijent prijavio kreditnoj instituciji za komunikaciju vezano uz njihov ugovorni odnos.

Nakon prestanka mjera za suzbijanje pandemije COVID-19 Banka i sudionici u kreditu su u obvezi Dodatak Ugovora o kreditu zaključiti u zakonski propisanom obliku.