

## Opći uvjeti korištenja Agram PSD2 API i razvojnog portala

### 1. UVODNE ODREDBE

Agram PSD2 API (u nastavku teksta: API) je namjensko programsko sučelje koje Agram banka d.d. (u nastavku teksta: Banka), sukladno Direktivi o platnim uslugama EU 2015/2366 (u nastavku teksta: Direktiva), stavlja na raspolaganje pružateljima usluge iniciranja plaćanja (prema članku 4. točki 18. Direktive), pružateljima usluge informiranja o računu (prema članku 4. točki 19. Direktive) i pružateljima platnih usluga koji izdaju kartične platne instrumente (prema članku 4. točki 14. i članku 45. Direktive).

Ovim Općim uvjetima korištenja Agram PSD2 API i razvojnog portala (u nastavku teksta: Opći uvjeti) uređuju se obveze i prava između Banke i TPP-a.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:

Agram banka d.d.

Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74

OIB: 70663193635

MBS: 080003981

MB: 00560286

SWIFT/BIC: KREZHR2X

IBAN: HR4424810001011111116

Internetska stranica: [www.agrambanka.hr](http://www.agrambanka.hr)

E-mail: [uprava@agrambanka.hr](mailto:uprava@agrambanka.hr)

Info telefon: 0800 200 400

Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

### 2. ZNAČENJE POJMOVA

**TPP** – (skraćeno od eng. *Third party provider*), treća strana, odnosno drugi pružatelji platnih usluga, odnosno pružatelji usluge iniciranja plaćanja (prema članku 4. točki 18. Direktive), pružatelji usluge informiranja o računu (prema članku 4. točki 19. Direktive), pružatelji platnih usluga koji izdaju kartične platne instrumente (prema članku 4. točki 14. i članku 45. Direktive) ili tvrtka koja ima namjeru postati pružatelj platnih usluga u smislu Direktive, a Banka mu je odobrila pristup testnom okruženje za Agram PSD2 API

**API** – (skraćeno od eng. *Application programming interface*), aplikacijsko programsko sučelje je namjensko programsko sučelje koje Banka stavlja na raspolaganje drugim pružateljima platnih usluga odnosno TPP-ovima

**Korisnik** – fizička ili pravna osoba koja u Banci ima otvoren račun za obavljanje platnih transakcija i ima ugovorenu uslugu Banke za obavljanje platnih transakcija preko korisničkog sučelja Banke (npr. Agram NetBanking, AgramMbanking)

**Portal** – dokumentacijske internetske stranice na kojima je Banka objavila dokumentaciju za testiranje i korištenje API-ja

**Sandbox** – programsko okruženje u kojem TPP može testirati API, naziv za testnu okolinu za testiranje API-ja

### 3. REGISTRACIJA

3.1. Za potrebe testiranja i pristupa Sandboxu potrebno je registrirati se na linku:

<https://finapay.hr/psd2/portal/>.

3.2. Sve informacije koje TPP navede prilikom registracije moraju biti točne i potpune, a TPP je odgovoran za ažurnost i točnost tih informacija tijekom cijelog razdoblja registracije.

3.3. Nakon uspješne registracije, Banka će osigurati testnu okolinu u Sandboxu, dostaviti sve potrebne informacije na e-mail adresu TPP-a, i osigurati podršku prilikom testiranja.

3.4. Nakon uspješne registracije, TPP će moći dobiti vjerodajnice za pristup, zaporke, API sigurnosne ključeve i druge podatke o računu („vjerodajnice“). Vjerodajnice jesu i ostaju vlasništvo Banke, a TPP dobiva neprenosivu dozvolu licencu za korištenje vjerodajnica isključivo u svrhu testiranja na Portalu i Sandboxu. TPP je dužan čuvati vjerodajnice povjerljivo, ne smijete ih prenositi, prodavati, podlicencirati ili na drugi način otkrivati vjerodajnice bilo kojoj drugoj osobi ili za bilo koju drugu svrhu.

3.5. Za slučaj da TPP postanete svjestan ili posumnja da je povjerljivost vjerodajnica ugrožena, dužni ste obavijestiti Banku bez odgađanja.

3.6. Podrška prilikom testiranja će biti dostupna u radno vrijeme Banke, tj. od ponedjeljka do petka u vremenu od 8:00 do 16:00 sati.

## 4. OGRANIČENJA

4.1. Zabranjeno je:

- a) koristiti druge vjerodajnice ili načine pristupa od onih koje je TPP-u osigurala Banka
- b) otkrivati drugima, prodavati, prenositi, posuđivati, dati u zakup, podlicencirati vjerodajnice za pristup Portalu i Sandboxu
- c) dopustiti ili omogućiti bilo kojoj trećoj strani da koristi bilo koji sadržaj API-ja
- d) iznajmiti, prodati, posuditi, davati u zakup, prenijeti, distribuirati ili na bilo koji drugi način prenijeti pravo upotrebu API sadržaja trećim stranama
- e) modificiranje, rastavljanje, rekonstrukcija, dekompiliranje, demaskiranje, obrnuti inženjering, stvaranje izvedenica API sadržaja i API programskog koda
- f) stvarati nepotrebne pozive servisa, stvarati prekomjerne pozive servisa, ili slati prekomjerne količine podataka putem poziva servisa
- g) sudjelovati u aktivnostima sprječavanja drugih TPP-ova u korištenju API-ja, Portala ili Sandboxa
- h) prikupljati informacije o drugim TPP-ovima ili razvojnim programerima
- i) uvoditi viruse, crve, trojance, trapdoor, web-botove i druge zlonamjerne kodove
- j) onemogućiti, prekinuti, oštetiti, hakirati Portal, API ili Sandbox
- k) uključite se u bilo koju aktivnost koja sprječava bilo kojeg drugog TPP\_A ili razvojnog programera u korištenju Portala, API-ja ili Sandboxa
- l) koristiti Portal, API ili Sandbox na način koji nije previđen specifikacijom
- m) koristiti testne podatke iz Portala i Sandboxa koje je banka dostavila TPP-u u bilo koje druge svrhe osim testiranja Portala ili API-ja
- n) koristiti robote, programe, alate za pretraživanje i indeksiranje Portala
- o) koristiti robote ili programe za automatsko registriranje ili kreiranje računa na Portalu
- p) koristiti Portal, API ili Sandbox na način koji se može smatrati pogrešnim.

4.2. U slučaju povrede bilo čega što je gore navedeno, Banka zadržava pravo trenutno ukinuti registraciju i pristup TPP-a Portalu i Sandboxu.

## 5. OTKAZ REGISTRACIJE

5.1. Banka može, bez prethodne najave, obustaviti ili ukinuti TPP-u registraciju, pravo pristupa ili korištenja informacija u slučaju kršenja ovih Općih uvjeta, narušavanja sigurnosti, povrede povjerljivosti ili

integriteta Portala, API-ja, Sandboxa i drugih sustava koje je Banka stavila TPP-u na raspolaganje.

5.2. Registracija TPP-a će se automatski prekinuti ako prekrši ove Opće uvjete, naruši sigurnost, povjerljivost ili integritet Portala, API-ja, Sandboxa i drugih sustava koje je Banka stavila na TPP-u na raspolaganje.

Nakon raskida registracije, sva prava koja su dodijeljena TPP-u će automatski prestati.

## 6. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

6.1. Kako bi TPP-u omogućili pristup Portalu, potrebno je prikupiti i obraditi osobne podatke, a posebno ime (naziv), prezime i e-mail adresu. Obrada takvih osobnih podataka provodi se isključivo u svrhu registracije TPP-a, pružanja pristupa Portalu i povezane komunikacije. Bez pružanja takvih podataka registracija i pristup portalu nisu izvedivi.

6.2. Banka će obraditi osobne podatke kao što je gore navedeno za vrijeme trajanja registracije i prava pristupa Portalu. TPP u svakom trenutku ima pravo zahtijevati pristup i ispravak osobnih podataka ili tražiti ograničenje obrade ili podnijeti prigovor na njega, ovisno o slučaju. Također ima pravo tražiti brisanje osobnih podataka u slučaju da mu se prekine registracija i pravo pristupa Portalu. Ako TPP treba izbrisati svoje osobne podatke prije završetka registracije i prava pristupa portalu, njegova registracija i pravo pristupa Portalu automatski se prekidaju.

6.3. Osobne podatke koji su predmet obrade Banka kao voditelj obrade obrađuje na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine te relevantnim odredbama drugih mjerodavnih zakona i propisa u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke, vezano za ove Opće uvjete i područje koje ti Uvjeti pokrivaju. Banka je ovlaštena navedene podatke koristiti u skladu s propisima koji uređuju bankarsko poslovanje, što uključuje i prosljeđivanje podataka na zahtjev nadležnih institucija, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima radi realizacije svih prava i obveza iz ovih Općih uvjeta.

6.4. Ako TPP smatra da je obrada njegovih osobnih podataka u suprotnosti sa zaštitom privatnosti ili odgovarajućim pravnim propisima, ima pravo podnijeti žalbu nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka.

## 7. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

Za rješavanje sporova koji bi mogli nastati između TPP-a i Banke u primjeni ovih Općih uvjeta mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

hrvatskim materijalnim pravom.

## **8. ZAVRŠNE ODREDBE**

8.1. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi.

8.2. Ovi Opći uvjeti, kao i sve naknadne izmjene i dopune, dostupni su u svim poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskoj stranici Banke [www.agrambanka.hr](http://www.agrambanka.hr).

8.3. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 14. 6. 2019. godine.