

Pravila privatnosti

 **Agram Banka**

Zagreb, siječanj 2024. godine

O PRAVILIMA PRIVATNOSTI

Društvo Agram Banka d.d., sa sjedištem u Zagrebu na adresi Ulica grada Vukovara 74, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem (MBS) 080003981, OIB: 70663193635 (dalje u tekstu: „**AGRAM BANKA**“) kao pružatelj usluga web-stranice <https://www.agrambanka.hr/> zauzima se za zaštitu privatnosti osobnih podataka.

AGRAM BANKA posvećena je zaštiti i poštivanju Vaše privatnosti. Pročitajte ova Pravila privatnosti pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako AGRAM BANKA prikuplja Vaše osobne podatke te kako će se oni koristiti. U pogledu osobnih podataka, AGRAM BANKA je „voditelj obrade“, odnosno onaj koji određuje potrebe za koje i sredstva kojima se osobni podaci obrađuju.

Ova Pravila privatnosti objašnjavaju kako AGRAM BANKA prikuplja, koristi i upravlja Vašim osobnim podacima koji se nalaze na web stranici i koji su AGRAM BANCI dostupni korištenjem web stranice <https://www.agrambanka.hr/>.

Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Službeni list Europske unije L 119, 4.5.2016., str. 1., u daljnjem tekstu: „**Opća uredba o zaštiti podataka**“), koja je u punoj primjeni od dana 25. svibnja 2018. godine u Republici Hrvatskoj i svim zemljama članicama Europske unije, kao i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine broj 42/18, u daljnjem tekstu: „**Zakon**“) odnosno sukladno pravnom okviru zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji te najboljoj europskoj praksi, AGRAM BANKA je kao voditelj obrade osobnih podataka korisnika svojih usluga, izradila ova Pravila privatnosti.

Pravila privatnosti temelje se na sljedećim načelima obrade osobnih podataka:

- načelu zakonitosti, transparentnosti i najbolje prakse
- načelu ograničene obrade i smanjenju količine podataka
- načelu točnosti i potpunosti osobnih podataka
- načelu ograničene pohrane
- načelu cjelovitosti i povjerljivosti podataka
- načelu odgovornosti
- načelu povjerenja i poštene obrade
- načelu oportuniteti (svrhe obrade) i
- načelu obrade u neimenovanom (anonimiziranom) obliku.

Ova Pravila privatnosti primjenjuje su na sve usluge koje nudi AGRAM BANKA, pri čemu je cilj Pravila privatnosti na jasan i transparentan način upoznati Vas kao korisnika s postupcima obrade Vaših osobnih podataka i Vašim pravima. Prije svega, Vi kao korisnik možete se u svakom trenutku obratiti AGRAM BANCI sa zahtjevom za izmjenom ili dopunom i/ili ažuriranjem podataka koji se na Vas odnose, kao i sa zahtjevom za očitovanje o tome u koje svrhe želite ili ne želite da se Vaši podaci obrađuju.

Ako želite kontaktirati AGRAM BANKU u vezi ovih Pravila privatnosti ili u vezi Vaših osobnih podataka, molimo Vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

AGRAM BANKA d.d.

Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb (s napomenom za službenika za zaštitu podataka)

Službenika za zaštitu podataka možete dobiti na: dpo@agranbanka.hr

Kako i kada AGRAM BANKA prikuplja Vaše osobne podatke?

AGRAM BANKA prikuplja Vaše osobne podatke kada je to potrebno za ostvarivanje Vaših potreba kao korisnika usluge ili za potrebe poslovanja AGRAM BANKE:

- a) u trenutku **kada pristupite web stranici** <https://www.agranbanka.hr/>, AGRAM BANKA će prikupiti Vašu IP adresu koja se, također, smatra osobnim podatkom
- b) situacije u kojima AGRAM BANKA prikuplja druge vrste podataka kao što su (i) *datum i vrijeme pristupa na web stranicu*, (ii) *informacije o hardveru, softveru ili internetskom pretraživaču koji koristite kao i o* (iii) *operativnom sustavu Vašeg računala te verziji aplikacije i vašim jezičnim postavkama*. AGRAM BANKA može prikupljati informacije o klikovima i Vašem pristupu web stranici <https://www.agranbanka.hr/>
- c) kada kontaktirate **službu za korisnike** AGRAM BANKE i zatražite pomoć ili postavite neko pitanje kako bi AGRAM BANKA ostvarila neko od Vaših prava zajamčenih važećim propisima
- d) kada postavite bilo kakav **upit vezan uz ponudu usluga** kao što su krediti, VIP računi, osiguranja, nekretnine, sefovi, štednja i otvaranje računa, AGRAM BANKA će obraditi Vaše kontakte i/ili druge podatke koje dostavljate prilikom slanja upita
- e) u trenutku izvršenja tražene profesionalne usluge, što uključuje i upravljanje podacima, slanje komunikacija u vezi s izvršenjem tražene usluge i eventualno upravljanje postupcima naknade za profesionalne usluge, AGRAM BANKA obrađuje Vaše podatke
- f) kada postoji obveza komunikacije podataka iz razloga javnog interesa, AGRAM BANKA može obrađivati i dijeliti Vaše osobne podatke
- g) tijekom informativnog razgovora s Vama kao ispitanikom na prodajnim mjestima AGRAM BANKE
- h) kod sudjelovanja u nagradnim igrama ili promotivnim akcijama AGRAM BANKE
- i) kao jedan od korisnika OSR sustava, AGRAM BANKA obrađuje Vaše osobne podatke u OSR sustavu ako prema AGRAM BANCI imate, ili ste imali, novčanu obavezu (kao što je primjerice kredit ili prekoračenje po računu ili dugovanje po kartici itd.). Vaše podatke, uključujući i osobne podatke, AGRAM BANKA obrađuje u OSR sustavu na način da će razmjenjivati podatke o Vašim novčanim obvezama s drugim sudionicima OSR sustava.

Gore navedene određene kategorije Vaših osobnih podataka AGRAM BANKA prikuplja **ili na temelju privole** koja Vam je prikazana prilikom dolaska na web stranicu <https://www.agranbanka.hr/> putem skočnog prozora, **ili na temelju legitimnog interesa** (primjerice, u slučajevima kada se radi o kolačićima koji su nužni za funkcioniranje web-stranice <https://www.agranbanka.hr/>) ili **kako bi AGRAM BANKA izvršila svoje obveze** koje proizlaze iz važećih propisa Republike Hrvatske.

U trenutku izvršenja tražene profesionalne usluge, AGRAM BANKA obrađuje Vaše osobne podatke na temelju članka 6. stavka 1. točke (b). Predmetni članak uređuje pravo voditelja obrade da obrađuje osobne podatke kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora .

Ako se obrada temelji na Vašoj privoli, imate pravo tu privolu **u bilo kojem trenutku povući**. O povlačenju privole potrebno je obavijestiti voditelja obrade na e-mail: dpo@agranbanka.hr ili na adresu Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb (s naznakom za *voditelja obrade*). Takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade osobnih podataka koji su na temelju predmetne privole obrađeni prije njezina povlačenja.

Obratite pažnju na obvezan obim podataka koji AGRAM BANKA traži od Vas jer u slučaju da kao korisnik ne pružite tražene informacije koje su određene kao obvezne da bi se izvršili za njih tražena ili očekivana aktivnost, tada Vam nažalost neće biti dopušteno uključivanje u predmetnu aktivnost i to iz razloga što će bez traženih podataka ta aktivnost biti tehnički neprovediva.

Koje podatke i u koju svrhu AGRAM BANKA prikuplja direktno od Vas?

Tipične kategorije podataka koje AGRAM BANKA prikuplja od Vas kao korisnika su sljedeće:

- ime i prezime
- e-mail adresa
- broj telefona
- druge informacije koje Vi pružite pri ispunjavanju obrasca na web-stranici <https://www.agranbanka.hr/> ili kada komunicirate s AGRAM BANKOM putem telefona ili e-pošte.

Vaše osobne podatke AGRAM BANKA prikuplja radi:

- izvršenja usluge, ispunjenja ugovora ili drugog načina osiguranja pružanja tražene usluge
- korištenja svih usluga na web-stranici <https://www.agranbanka.hr/>
- uspostave poslovnog odnosa i/ili sklapanja i/ ili provedbe pojedine bankovne i/ili financijske usluge, kao i za potrebe potpunosti i ažuriranja osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa
- što učinkovitijeg odgovora na Vaš upit i obradu Vaših zahtjeva
- statističke obrade podataka
- slanja materijala, ponuda i kontaktiranja
- poboljšanja kvalitete sadržaja, funkcionalnosti i usluga
- ispunjavanja zakonskih obveza AGRAM BANKE
- radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza, obveza propisanih poreznim propisima (provedba FATCA-e, obveze u okviru tzv. *Common Reporting Standarda* (CRS) i prema Ministarstvu financija, Poreznoj Upravi) te radi
- ispunjenja obveza utvrđenih međunarodnim ugovorima i pravom EU.

Osobni podaci koje AGRAM BANKA prikuplja i obrađuje su:

- **podaci potrebni za identifikaciju:** ime i prezime, OIB, datum, mjesto i država rođenja, adresa prebivališta/boravišta, državljanstvo
- **kontakt podaci:** alternativna adresa za slanje pošte, e-mail adresa, broj telefona
- **podaci potrebni za procjenu kreditnog rizika:** podaci o zaposlenju, podaci o primanjima i ostalim vrstama prihoda, podaci o izdacima kućanstva, podaci o vlasništvu nad pokretninama i nekretninama, bračno stanje i ostali podaci navedeni na zahtjevu za kredit
- **podaci o financijskim ispravama:** IBAN ili broj kreditne kartice.

AGRAM BANKA ne prikuplja osobne podatke u opsegu većem nego što je nužno da bi se postigla utvrđena svrha.

Osobne podatke AGRAM BANKA prikuplja na temelju Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom.

Uspostavom poslovnog odnosa i/ili sklapanjem i/ili provedbom pojedine bankovne i/ili financijske usluge, AGRAM BANKA može i od trećih osoba prikupljati Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su AGRAM BANCI neophodni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza temeljem ugovornog odnosa.

Kakva prava na privatnost imate?

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od AGRAM BANKE zatražiti sljedeće:

<ul style="list-style-type: none">▪ da Vam AGRAM BANKA omogući pristup Vašim osobnim podacima	<p>AGRAM BANKU možete pitati koje Vaše osobne podatke koristi, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije Vaših osobnih podataka se čuvaju, tijela ili kategorije tijela s kojima se Vaši osobni podaci dijele, razdoblje zadržavanja Vaših osobnih podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju.</p> <p>Možete kontaktirati AGRAM BANKU ako želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje on čuva o Vama.</p>
<ul style="list-style-type: none">▪ zatražiti ispravak pogrešnih podataka	AGRAM BANKA želi da su Vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete tražiti AGRAM BANKU da se isprave ili uklone informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.
<ul style="list-style-type: none">▪ zatražiti brisanje osobnih podataka	Možete tražiti od AGRAM BANKE da zaustavi obradu ili čak brisanje Vaših osobnih podataka. Ako su Vaši osobni podaci potrebni AGRAM BANCI za obavljanje neke ugovorne obveze prema Vama, AGRAM BANKA bi mogla prestati biti sposobna za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ako su Vaši osobni podaci potrebni kako bi mogli ostvariti određene zakonske obveze (npr. porezne obveze), Vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ ograničavanje pristupa Vašim podacima (AGRAM BANCI i/ili trećim osobama) u određenim procesima ili u potpunosti 	<p>Ako želite pobijati točnost podataka, ili AGRAM BANKA više ne treba Vaše osobne podatke za svrhu obrade, ali su oni Vama potrebni za uspostavljanje, izvršenje ili obradu pravnih zahtjeva ili ste se protivili obradi po osnovi koju AGRAM BANKA smatra legitimnom, imate pravo tražiti ograničavanje obrade osobnih podataka.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ podnijeti prigovor na način kako AGRAM BANKA koristi Vaše podatke 	<p>Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju AGRAM BANKA smatra legitimnom.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ zahtijevati prijenos podataka drugom vršitelju obrade (prenosivost prava) 	<p>Ako se obrada temelji na Vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od AGRAM BANKE prijenos podataka drugom vršitelju obrade.</p>

Kako biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava molimo koristite kontakt podatke navedene na početku Pravila privatnosti.

Ako smatrate da se Vaša prava ne poštuju imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Gdje se čuvaju Vaši osobni podaci?

Osobne podaci koje AGRAM BANKA prikupi o Vama čuvaju se u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca. Zaštitu podataka AGRAM BANKA uzima ozbiljno i poduzima razne mjere opreza kako bi osobni podaci bili zaštićeni.

Obrađeni podaci pohranjuju se u prostorijama i IT sustavima AGRAM BANKE.

AGRAM BANKA će osigurati da se osobni podaci drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe. Sve ovlaštene osobe potpisuju izjavu o povjerljivosti.

Prikupljeni podaci za svrhe navedene u ovim Pravilima privatnosti bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje navedenih svrha. Vaši se osobni podaci neće čuvati u obliku koji omogućuje da budete identificirani duže nego što AGRAM BANKA razumno smatra da je neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađeni. AGRAM BANKA će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje AGRAM BANKU na čuvanje podataka (više pod „Koliko dugo će AGRAM BANKA zadržati Vaše osobne podatke?“).

U slučaju da ste AGRAM BANCI dali privolu (primjerice, pretplatili ste se na newsletter, odabrali određenu kategoriju kolačića na korištenje), Vaše osobne podatke će AGRAM BANKA obrađivati do povlačenja privole. Ako izjavite osnovani prigovor na obradu osobnih podataka, AGRAM BANKA Vaše osobne podatke neće obrađivati u budućnosti.

Uz sve navedeno, važno je istaknuti sljedeće: ako je pokrenut sudski, upravni ili izvansudski postupak, osobni se podaci mogu pohraniti do kraja takvog postupka, uključujući i moguće razdoblje za izjavljivanje pravnih lijekova.

Razmjenjuje li AGRAM BANKA podatke s trećim osobama?

AGRAM BANCI je zaštita privatnosti važna, stoga AGRAM BANKA nikada neće dijeliti Vaše osobne podatke s trećim osobama osim za svrhe opisane u ovim Pravilima privatnosti. O dijeljenju i prijenosu podataka AGRAM BANKA će Vas uvijek prethodno obavijestiti.

Osobni podaci koje ste dali AGRAM BANCI ili kojima AGRAM BANKA raspolaže na temelju poslovnog odnosa mogu biti stavljani na uvid ili prosljeđeni društvima i/ili drugim pravnim ili fizičkim osobama (izvršitelji obrade), a koje AGRAM BANCI pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti AGRAM BANKE.

Također, Vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija, HANFA-i, HNB-u, FINA-i ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja, potrebe jedinstvenog registra računa ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka te drugim primateljima u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama.

Vaše osobne podatke AGRAM BANKA dijeli s trećim osobama ako je to potrebno radi ispunjenja ugovornih i/ili zakonskih obveza, odnosno uz Vašu suglasnost. Svi izvršitelji obrade Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.

AGRAM BANKA surađuje i s drugim društvima. To znači da ponekad dijeli Vaše osobne podatke, koristeći sigurne IT sustave. U tom slučaju se podaci prenose na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom.

U nekim slučajevima, partneri AGRAM BANKE koji pružaju usluge u ime ili za račun AGRAM BANKE mogu Vaše podatke obraditi izvan Europske unije. Međutim, ugovori koje AGRAM BANKA sklapa s takvim subjektima obvezuju ih da s Vašim podacima postupaju s posebnim sigurnosnim mjerama u skladu s propisima koji su na snazi u tim državama članicama Europske unije. U slučaju prijenosa podataka u SAD, AGRAM BANKA će Vas prethodno tražiti pisano dopuštenje s obzirom na posljedice presude „Schrems II“ te proglašenje Privacy Shilda nevaljanim. Također, ako ugovorni partner AGRAM BANKE ima sjedište u SAD-u, AGRAM BANKA će revidirati postojeće ugovore te provjeriti sigurnosne standarde koje njegov partner jamči kako bi se osigurala zaštita svih ispitanika s najnovijim standardima odobrenim i sugeriranim od strane nadležnih institucija.

Svrhe u koje AGRAM BANKA dijeli podatke s pouzdanim partnerima su, na primjer, potrebe marketinga, održavanja web-stranice <https://www.agrambanka.hr/> i druge usluge. Ti davatelji usluga su dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu sa smjernicama i isključivo u svrhu koju je AGRAM BANKA strogo odredila. Također, AGRAM BANKA ih obvezuje da adekvatno zaštitite Vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

Koliko dugo će AGRAM BANKA zadržati Vaše osobne podatke?

AGRAM BANKA neće zadržati Vaše osobne podatke dulje od razdoblja za koje su podaci potrebni kako bi se ispunila svrha njihovog korištenja, a najdulje na razdoblje od 3 godine, osim u iznimnim slučajevima kada je zakonom propisan duži rok čuvanja podataka (primjerice, podatke vezane uz ostvarivanje Vaših prava za zaštitu privatnosti će čuvati trajno, podatke o računima čuvat će 11 godina).

Detaljnije o rokovima čuvanja podataka možete saznati kontaktirajući službenika za zaštitu podataka AGRAM BANKA na e-mail adresu dpo@agranbanka.hr.

Za što će AGRAM BANKA koristiti Vaše osobne podatke?

AGRAM BANKA može koristiti Vaše osobne podatke na nekoliko različitih načina, uglavnom za obavljanje svojih zakonskih i drugih obveza prema Vama, ali ponekad i za poboljšanje Vašeg iskustva korištenja web-stranice <https://www.agranbanka.hr/> i sigurnosnih razloga.

Svrhe u koje AGRAM BANKA koristi Vaše osobne podatke opisane su u ovim Pravilima privatnosti, a ako se Vaši podaci budu obrađivali u druge svrhe bit ćete obaviješteni prije provođenja takve (nove) obrade.

Videonadzor

AGRAM BANKA u svojim poslovnim prostorijama koristi sustav videonadzora.

Na ulazu u perimetar snimanja AGRAM BANKA će Vas kao voditelj obrade obavijestiti o snimanju. Sustavom videonadzora obrađuju se podaci kao što je vaša fizionomija, kretanje, boja kose i boja očiju. Sustav videonadzora koristi se radi zaštite imovine i sigurnosti kako radnika tako i drugih koji posjećuju naše poslovnice, a snimke se čuvaju u maksimalnom trajanju od 6 mjeseci. Pravni osnov obrade u odnosu na posjetitelje poslovnih prostorija AGRAM BANKA je legitiman interes, dok je u odnosu na radnike zaposlene u AGRAM BANCI pravni osnov izvršenje obveza koje proizlaze iz propisa o zaštiti o radu i Zakona o zaštiti novčarskih institucija.

Više o sustavu videonadzora pročitajte u [Pravilniku o videonadzoru](#).

Kolačići

Kako bi održavali web-stranicu <https://www.agranbanka.hr/> i osigurali da njezine funkcionalnosti budu na očekivanoj razini, AGRAM BANKA koristi tehnologiju poznatu kao „kolačići“.

Kolačići su male datoteke koje se šalju na Vaše računalo i kojima AGRAM BANKA može kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati web-stranice AGRAM BANKE. Kolačići pokazuju ono što zanima Vas i druge posjetitelje web-stranice, a što pomaže u poboljšanju web-stranice.

Više o kolačićima pročitajte u [Pravilima o korištenju kolačića](#).

Druge web-stranice

Ova Pravila privatnosti odnose se samo na upotrebu i korištenje podataka koje AGRAM BANKA prikuplja od korisnika (ispitanika). Druge web-stranice kojima se može pristupiti putem web-stranice <https://www.agrambanka.hr/> imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja.

AGRAM BANKA nije odgovorna za načine i uvjete rada trećih strana.

Stupanja na snagu te promjene pravila o privatnosti

Ova Pravila stupaju na snagu objavom na web-stranici <https://www.agrambanka.hr/>.

AGRAM BANKA zadržava pravo izmjene i dopune Pravila privatnosti te će isti biti po izmjeni i/ili dopuni objavljeni na web-stranici <https://www.agrambanka.hr/>.