

## Opće informacije o transakcijskom kunskom tekućem računu

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrabanka.hr
Internetska stranica	www.agrabanka.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta proizvoda	Transakcijski kunski tekući račun (dalje u tekstu: tekući račun).
Korisnik	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba, zaposlena na neodređeno radno vrijeme ili umirovljenik.
Namjena računa	Banka Korisniku otvara i vodi tekući račun temeljem Ugovora o tekućem računu radi izvršenja platnih transakcija te za druge svrhe u vezi s obavljanjem bankarskih i nebankarskih usluga u kunama. Korisnik može u Banci otvoriti samo jedan tekući račun.
Kamatna stopa na sredstva na računu (pasivna kamata)	Sredstva na tekućem računu vode se kao sredstva po viđenju. Nominalna godišnja kamatna stopa po kunskom tekućem računu koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu je 0,01% godišnje, promjenjiva. Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Kamata se obračunava kvartalno na dan 31.03., 30.06., 30.09. i 31.12.
Kamatna stopa na sredstva na iskorišteni iznos prekoračenja (aktivna kamata)	Kamatna stopa na iskorišteni iznos prekoračenja je 8,49% godišnje, nepromjenjiva. Kamata se obračunava kvartalno na dan: 31.03., 30.06., 30.09. i 31.12. O iznosu obračunate kamate Banka Korisnika obavještava putem mjesečnog izvotka.
Zatezna kamata	Zatezna kamata utvrđena je u visini zakonske stope zatezne kamate. Izmjena visine kamatne stope uvjetovana je izmjenom zakonskih propisa. Zateznu kamatu Banka obračunava i naplaćuje na dospjela potraživanja koja Korisnik u roku ne podmiri, računajući od dana dospjeća pa sve do podmire.
Platna kartica	Za raspolaganje sredstvima na računu, Banka će poslovno sposobnom Korisniku računa, a na zahtjev i opunomoćeniku izdati Maestro debitnu karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnicama Banke, na bankomatima, na drugim isplatnim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu. Putem usluge Mastercard SecureCode, Maestro debitnom karticom Korisnik može plaćati i na internetu uz najviše sigurnosne standarde. Putem Maestro debitne kartice omogućeno je korištenje sredstava u okviru dnevnih limita koji su definirani za broj i iznos transakcija. Korisnik kartice može zatražiti promjenu limita broja transakcija ili iznosa transakcija po kartici osobno dolaskom u poslovnicu Banke.

<p><b>Beskontaktno plaćanje i podizanje gotovine na bankomatima</b></p>	<p>Banka izdaje kartice s mogućnošću beskontaktnog plaćanja i podizanja gotovine na bankomatima. Kartice na sebi imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja.</p> <p>Korisnik na prodajnom mjestu/bankomatu odabire želi li ostvariti plaćanje/podizanje gotovine karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem kartice na EFT-POS uređaju/bankomatu) ili beskontaktno (prislanjanjem kartice na EFT-POS uređaj/bankomat, ukoliko je ta usluga omogućena).</p> <p>Maksimalan iznos transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala prodajnog mjesta, prema okvirima definiranim od strane kartične kuće.</p> <p>Pri podizanju gotovine s bankomata, na isplatom mjestu Korisnik može podizati gotovinu bez korištenja PIN-a do iznosa koji Banka dozvoljava sukladno propisanim limitima i s korištenjem PIN-a preko navedenog iznosa.</p>												
<p><b>Dodatne usluge vezane uz tekući račun</b></p>	<p>Uz kunski tekući račun korisnik računa može ugovoriti sljedeće povezane usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agram NetBanking (internet bankarstvo)</li> <li>▪ AgraMbanking (mobilno bankarstvo)</li> <li>▪ Agram SMS</li> <li>▪ Trajni nalog</li> <li>▪ Mastercard charge karticu</li> <li>▪ Mastercard revolving karticu</li> <li>▪ Paket usluga Maestro Plus</li> </ul> <p>Naknade za korištenje navedenih usluga propisane su Odlukom o visini naknada za usluge Banke i naplaćuju se terećenjem kunskog tekućeg računa.</p>												
<p><b>Raspolaganje sredstvima i prekoračenje po tekućem računu</b></p>	<p>Banka Korisniku usluge omogućava raspolaganje sredstvima do iznosa raspoloživog pozitivnog stanja na računu.</p> <p>Banka može Korisniku staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava koji nadmašuje trenutni saldo na tekućem računu (prešutno prekoračenje). Korištenjem tih sredstava, Korisnik prešutno prihvaća iznos prekoračenja koje mu je Banka stavila na raspolaganje u iznosu i za razdoblje koje je u skladu s poslovnom politikom Banke.</p> <p>Banka može Korisniku odobriti i obročnu otplatu platnom karticom, za kupnju robe ili plaćanje usluga na rate, na označenim prodajnim mjestima u zemlji kao i podizanje gotovine na bankomatima Banke (Agram Maestro Plus usluga).</p> <p>Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na tekućem računu te ne smije stvarati veće novčane obveze od salda ili raspoloživog iznosa na tekućem računu. Saldo je iznos sredstava na tekućem računu, a raspoloživi iznos predstavlja saldo uvećan za iznos prekoračenja. Nedopušteno prekoračenje je ukupno negativno stanje na računu koje nastaje terećenjem tekućeg računa za iznos veći od iznosa salda, odnosno prekoračenja ili odobrene obročne otplate.</p>												
<p><b>Reprezentativni primjer - prešutno prekoračenje</b></p>	<table border="1" data-bbox="472 1471 1466 1753"> <tr> <td>Iznos</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td>Valuta</td> <td>HRK</td> </tr> <tr> <td>Rok</td> <td>12 mjeseci</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td>8,49% godišnje, nepromjenjiva</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa (EKS)</td> <td>10,10%</td> </tr> <tr> <td>Naknada za odobrenje</td> <td>Bez naknade</td> </tr> </table> <p>Napomena: EKS je izračunat pod pretpostavkom da je iznos odmah iskorišten u cijelosti i u izračun je uključen trošak naknade za vođenje tekućeg računa.</p>	Iznos	10.000	Valuta	HRK	Rok	12 mjeseci	Kamatna stopa	8,49% godišnje, nepromjenjiva	Efektivna kamatna stopa (EKS)	10,10%	Naknada za odobrenje	Bez naknade
Iznos	10.000												
Valuta	HRK												
Rok	12 mjeseci												
Kamatna stopa	8,49% godišnje, nepromjenjiva												
Efektivna kamatna stopa (EKS)	10,10%												
Naknada za odobrenje	Bez naknade												
<p><b>Obavještavanje o stanju i prometu po tekućem računu</b></p>	<p>Banka Korisnika obavještava o stanju i prometu po njegovom tekućem računu putem izvotka iz tekućeg računa uz prikaz: točnog razdoblja na koji se izvadak odnosi, stanju s prethodnog izvotka, datumu izvotka, novom stanju izvotka, datumima i iznosima uplata i povlačenja novca, visini iznosa prekoračenja, primijenjenoj kamatnoj stopi na prekoračenje, različitim obavijestima vezanim uz korištenje tekućeg računa, promjenama i novostima u poslovanju i dr.</p> <p>Način dostavljanja izvotka Korisnik može ugovoriti u Banci: elektroničnim putem, pisanim putem na adresu ili u poslovnici Banke.</p>												

<p><b>Opoziv i otkaz prešutnog prekoračenja</b></p>	<p>Banka će u slučaju umanjnja ili ukidanja prešutnog prekoračenja kao i u slučaju značajnog prekoračenja duljeg od mjesec dana, omogućiti Korisniku obročnu otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog prešutnog prekoračenja. Ako Korisnik osim prekoračenja koristi i obročnu otplatu platnom karticom, iznos ukinutog prekoračenja može se uvećati za iskorišteni iznos obročne otplate.</p>
<p><b>Način obračuna kamate</b></p>	<p>Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.</p>
<p><b>Naknade</b></p>	<p>Naknada za mjesečno vođenje tekućeg računa iznosi 8,50 HRK. Ostale naknade vezane za tekući račun Korisnik plaća sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.</p>
<p><b>Prijava gubitka/krađe platne kartice</b></p>	<p>Gubitak ili krađu kartice Osnovni korisnik kartice dužan je odmah prijaviti u najbližu poslovnicu Banke ili na besplatan info telefon 0800 24 24 00 ili na telefon EGCP d.o.o. Zagreb broj 01/3078 699, a sve radi sprječavanja moguće zloupotrebe. Navedeno je obvezno potvrditi i pisanim putem na poslovnicu Banke. Gubitak ili krađu kartice potrebno je prijaviti i Policiji i o tome izvijestiti Banku.</p>
<p><b>Trajanje i otkaz Ugovora o tekućem računu</b></p>	<p>Ugovor o tekućem računu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Ugovor prestaje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika,</li> <li>sporazumnim raskidom Banke i Korisnika,</li> <li>raskidom Ugovora,</li> <li>smrću Korisnika.</li> </ol> <p>a) Kod otkaza Ugovora od strane Banke ili Korisnika otkazni rok za Korisnika je jedan mjesec, a za Banku dva mjeseca.</p> <p>b) Sporazumnim raskidom Ugovora, ugovor prestaje na dan kada su se ugovorne strane sporazumjele.</p> <p>c) Banka ima pravo raskinuti ugovor s Korisnikom računa u slučaju da on ne izvršava svoje ugovorne obveze, o čemu ga je dužna obavijestiti pisanim putem najmanje 8 dana prije raskida ugovora.</p> <p>Otkazni rok Korisniku počinje teći od dana kada Korisnik zaprimi preporučeno pismo s obavijesti o otkazu Ugovora. Iznimno, kada Korisnik ne preuzme preporučeno pismo s obavijesti o otkazu, otkazni rok počinje teći od dana vraćanja preporučenog pisma s obavijesti o otkazu u Banku.</p> <p>U slučaju prestanka ugovornog odnosa, Korisnik računa i Opunomoćenik dužni su Banci vratiti sve platne kartice (debitne i kreditne), iskaznice računa, tokene i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje po tekućem računu te podmiriti sve obveze prema Banci po predmetnom računu.</p> <p>Banka će zatvoriti račun istekom otkaznog roka, odnosno danom raskida, te kada Banka utvrdi da su sve obveze po računu prema trećim osobama i prema Banci podmirene.</p> <p>Nakon zatvaranja tekućeg računa Banka će vlasniku vratiti neiskorištene instrumente osiguranja.</p> <p>Otkazom ili raskidom ugovornog odnosa Banka će otkazati, odnosno blokirati i sve ugovorene usluge, pakete i platne kartice vezane uz taj račun.</p>
<p><b>Opći uvjeti poslovanja</b></p>	<p>Na kunske tekuće račune građana i distribucijske kanale primjenjuju se odredbe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opći uvjeti poslovanja s klijentima – potrošačima,</li> <li>▪ Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima,</li> <li>▪ Opći uvjeti korištenja Agram NetBanking usluge za fizičke osobe,</li> <li>▪ Opći uvjeti korištenja AgraMbanking usluge za fizičke osobe,</li> <li>▪ Opći uvjeti korištenja Agram SMS usluge,</li> <li>▪ Opći uvjeti poslovanja za izdavanje i korištenje Maestro kartice za fizičke osobe,</li> <li>▪ Opći uvjeti poslovanja za izdavanje i korištenje Mastercard charge kartice za fizičke osobe,</li> <li>▪ Opći uvjeti poslovanja za revolving kredite vezane za Mastercard karticu,</li> <li>▪ Opći uvjeta poslovanja za potrošače usluga izravnog terećenja/SEPA izravno terećenje,</li> <li>▪ Opći uvjeti iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFT-POS terminala,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opći uvjeti korištenja Mastercard Identity Check™</li> </ul>
<b>Zaštita potrošača</b>	Klijent može zatražiti besplatan savjet u savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Potrošač može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke</li> <li>- Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora</li> <li>- Unutarnjoj reviziji Banke</li> <li>- Elektroničkom poštom na adrese <a href="mailto:prigovori@agrabanka.hr">prigovori@agrabanka.hr</a> i <a href="mailto:info.FO@agrabanka.hr">info.FO@agrabanka.hr</a></li> <li>- Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb</li> <li>- Putem obrasca na internetskoj stranici: <a href="http://www.agrabanka.hr/prigovori-i-pohvale">www.agrabanka.hr/prigovori-i-pohvale</a></li> <li>- Na telefaks broj: +385 (1) 6116 466.</li> </ul>
<b>Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova</b>	<p>Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje: <a href="mailto:info@mirenje.hr">info@mirenje.hr</a> i <a href="mailto:hum.mirenje@gmail.com">hum.mirenje@gmail.com</a></li> <li>- Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> i <a href="mailto:sudcasti@hgk.hr">sudcasti@hgk.hr</a></li> </ul> <p>Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke.</p>
<b>Dodatne informacije</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besplatni info telefon: 0800 24 24 00</li> <li>- Internetska stranica Banke: <a href="http://www.agrabanka.hr">www.agrabanka.hr</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:info.FO@agrabanka.hr">info.FO@agrabanka.hr</a></li> <li>- Poslovnice Banke</li> </ul>
<b>Primjena</b>	Opće informacije u primjeni su od 1. 7. 2020. godine i informativnog su karaktera. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.