Opće informacije o Klasičnoj oročenoj štednji

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta oročenog depozita	Nenamjenski oročeni depozit
Valuta oročenja	EUR, AUD, CAD, USD, GBP i druge valute iz tečajne liste Banke
Rokovi oročenja	1, 3, 6, 12, 24, 36 i više od 36 mjeseci
Minimalni iznos oročenja	Minimalni iznos oročenog depozita je 150,00 EUR, odnosno protuvrijednost iznosa od 150,00 EUR po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke za depozite u stranoj valuti (devizna štednja).
Naknadne uplate	Nisu moguće
Vrsta kamatne stope	Fiksna kamatna stopa
Način obračuna kamate	Dekurzivno, primjenom komfornog kamatnjaka
Isplata kamate	Istekom oročenja
Kamatne stope	

Rok u mj.	1	3	6	12	24	36 i više
EUR	0,01%	0,01%	0,01%	0,07%	0,15%	0,25%
CAD AUD GBP	0,01%	0,01%	0,01%	0,05%	0,05%	0,05%
USD	0,01%	0,01%	0,01%	0,10%	0,15%	0,25%
Druge valute iz tečajne liste Banke	0,01%	0,01%	0,01%	0,05%	0,05%	0,05%

Nominalne kamatne stope ugovaraju se na godišnjoj razini

Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.
Postupanje s depozitom nakon isteka ugovorenog roka oročenja	Po isteku ugovorenog roka oročenja, Banka postupa sa sredstvima oročenog depozita sukladno uvjetima utvrđenima ugovorom o oročenom depozitu, i to na jedan od sljedećih načina: (a) ako je depozit ugovoren uz automatsku obnovu, depozit se automatski obnavlja za jednako razdoblje pod uvjetima važećim na dan obnove, ili (b) ako je depozit ugovoren bez automatske obnove, glavnica i pripisana kamata po isteku roka oročenja prenose se na transakcijski račun ili račun po viđenju otvoren u Banci, u skladu s ugovorom.
Mogućnost isplate depozita prije isteka ugovorenog roka oročenja	Klijent može prije isteka ugovorenog roka oročenja raskinuti ugovor o oročenom depozitu. U slučaju prijevremenog raskida Banka naplaćuje naknadu za prijevremeno razročenje depozita, sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. U slučaju prijevremenog raskida ugovora o oročenom depozitu Banka klijentu priznaje i obračunava važeće redovne nominalne kamatne stope za najdulji postignuti (jedan) rok oročenja (1, 3, 6, 12, 24 ili 36 mjeseci), uključujući sve izmjene kamatnih stopa u periodu od sklapanja do raskida ugovora o depozitu. Za razdoblje od isteka najduljeg postignutog roka do dana raskida obračunava se kamata po važećoj kamatnoj stopi za depozit po viđenju, osim ako nije drugačije ugovoreno ili odlučeno posebnom odlukom Uprave Banke.
Raspolaganje s depozitom maloljetnih osoba	Novčanim sredstvima na oročenom depozitu maloljetnih osoba raspolaže zakonski zastupnik odnosno skrbnik u skladu s odredbama važećeg Obiteljskog zakona. Banka postupa prema mišljenju Ministarstva odnosno temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb i sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.
Porez na dohodak od kamata	Od 01. siječnja 2015. godine Banka kao isplatitelj kamate na štednju, sukladno Zakonu o porezu na dohodak, u ime i za račun vlasnika depozita kao poreznog obveznika, obračunava, obustavlja i uplaćuje predujam poreza na dohodak od kamata istodobno s isplatom ili pripisom kamate i/ili premije. Vlasnik depozita kao porezni obveznik, dužan je sukladno Pravilniku o porezu na dohodak Banci kao isplatitelju kamate dati podatke potrebne za točan obračun i uplatu poreza i to: ime i prezime, osobni identifikacijski broj, adresu prebivališta (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj) ili adresu uobičajenog boravišta (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj). Podaci o adresi prebivališta ili uobičajenog boravišta vlasnika depozita u Banci moraju biti identični podacima o adresi prebivališta ili uobičajenog boravišta evidentiranim u Poreznoj upravi.
Obavještavanje	Banka će najmanje jednom godišnje na ugovoreni način obavijestiti deponenta o stanju njegovog depozita najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu. Kod ugovora o depozitu, koji se automatski obnavlja po isteku roka oročenja, Banka obaviještava deponenta o uvjetima pod kojima će se ugovor o depozitu obnoviti, najmanje 15 dana prije primjene uvjeta pod kojima će se ugovor o depozitu obnoviti. Banka obavještava deponenta na ugovoreni način.
Naknade	U slučaju prijevremenog prekida oročenog depozita Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama dostupan je u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke. Banka može mijenjati naknade u poslovanju s fizičkim osobama sukladno Metodologiji za utvrđivanje strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu.

Osnovne informacije o osiguranju depozita	Depoziti građana osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (www.haod.hr) do iznosa od 100.000,00 EUR po deponentu, zbirno po svim računima u Banci. Identifikacija deponenta provodi se prema OIB-u deponenta. Depoziti u stranim valutama preračunavaju se u euro prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju	Opći uvjeti poslovanja po depozitima fizičkih osoba - potrošača
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatan savjet u savjetovalištima za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
Mjerodavno pravo i jezik	Na ugovor o oročenom depozitu primjenjuju se propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Financijska edukacija potrošača	Klijentima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta www.mingo.hr.
Način podnošenja prigovora	Klijent može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: - Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke - Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora - Unutarnjoj reviziji Banke - Elektroničkom poštom na adrese prigovori@agrambanka.hr i info.FO@agrambanka.hr - Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb - Putem obrasca na internetskoj stranici: www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale Ako klijent nije zadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti: - Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje: info@mirenje.hr i hum.mirenje@gmail.com - Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori: mirenje@hgk.hr i sudcasti@hgk.hr Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
Kontakt	Besplatni info telefon: 0800 24 24 00 - Internetska stranica Banke: www.agrambanka.hr - E-mail: info.FO@agrambanka.hr - Poslovnice Banke
Primjena	Opće informacije u primjeni su od 13. 3. 2026. godine i informativnog su karaktera. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.