

## Opće informacije o transakcijskom tekućem računu

Informacije o kreditnoj instituciji	
<b>Naziv kreditne institucije</b>	Agram banka d.d.
<b>Adresa</b>	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
<b>Broj telefona</b>	01/6167-303
<b>Broj telefaksa</b>	01/6116-466
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info.FO@agranbanka.hr">info.FO@agranbanka.hr</a>
<b>Internetska stranica</b>	<a href="http://www.agranbanka.hr">www.agranbanka.hr</a>

Glavne značajke proizvoda	
<b>Vrsta proizvoda</b>	Transakcijski tekući račun (dalje u tekstu: tekući račun).
<b>Korisnik</b>	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba.
<b>Namjena računa</b>	Banka Korisniku otvara i vodi tekući račun temeljem Ugovora o tekućem računu radi izvršenja platnih transakcija te za druge svrhe u vezi s obavljanjem bankarskih i nebankarskih usluga u eurima. Korisnik može u Banci otvoriti samo jedan tekući račun.
<b>Kamatna stopa na sredstva na računu (pasivna kamata)</b>	Sredstva na tekućem računu vode se kao sredstva po viđenju. Nominalna godišnja kamatna stopa po tekućem računu koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu je 0,01%, promjenjiva. Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Kamata se obračunava kvartalno na dan 31.03., 30.06., 30.09. i 31.12.
<b>Kamatna stopa na sredstva na iskorišteni iznos prekoračenja (aktivna kamata)</b>	Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu na iznos iskorištenog prekoračenja po tekućem računu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja prekoračenja i o kojoj Banka obavještava Korisnika putem mjesečnog izvotka. Kamatna stopa na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja trenutno iznosi 5,49%. Kamata se obračunava kvartalno na dan: 31.03., 30.06., 30.09. i 31.12.
<b>Zatezna kamata</b>	Zatezna kamata utvrđena je u visini zakonske stope zatezne kamate. Stopa zatezne kamate određuje se za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna boda. Zateznu kamatu Banka obračunava i naplaćuje na dospjela potraživanja koja Korisnik u roku ne podmiri, računajući od dana dospijeca pa sve do podmire.
<b>Platna kartica</b>	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka će poslovno sposobnom Korisniku računa, a na zahtjev i opunomoćeniku izdati debitnu karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnicama Banke, na bankomatima, na drugim isplativim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu. Debitnom karticom Korisnik možete plaćati i na Internetu uz najviše sigurnosne standarde putem usluge Verified by Visa™. Putem debitne kartice omogućeno je korištenje sredstvima u okviru dnevnih limita koji su definirani i za broja transakcija i iznos transakcija. Korisnik kartice može

	zatražiti promjenu limita broja transakcija ili iznosa transakcija po kartici osobno dolaskom u poslovnicu Banke.	
<b>Beskontaktno plaćanje i podizanje gotovine na bankomatima</b>	<p>Banka izdaje Kartice s mogućnošću beskontaktnog plaćanja i podizanja gotovine na bankomatima i one na sebi imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja.</p> <p>Korisnik na prodajnom mjestu/bankomatu odabire želi li ostvariti plaćanje/podizanje gotovine Karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFT-POS uređaju/bankomatu) ili beskontaktno (prislanjanjem Kartice na EFT-POS uređaj/bankomat ukoliko je ta usluga omogućena).</p> <p>Maksimalan iznos transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće.</p> <p>Pri podizanju gotovine s bankomata na isplatom mjestu Korisnik može podizati gotovinu bez korištenja PIN-a do iznosa koji Banka dozvoljava sukladno propisanim limitima i s korištenjem PIN-a preko navedenog iznosa.</p>	
<b>Dodatne usluge vezane uz tekući račun</b>	<p>Uz tekući račun korisnik računa može ugovoriti/aktivirati slijedeće povezane usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agram NetBanking (internet bankarstvo)</li> <li>▪ AgraMbanking (mobilno bankarstvo)</li> <li>▪ Agram SMS</li> <li>▪ Trajni nalog</li> <li>▪ SEPA izravno terećenje</li> <li>▪ Visa charge karticu</li> <li>▪ Visa revolving karticu</li> <li>▪ Visa Plus usluga</li> <li>▪ VIP paket</li> </ul> <p>Naknade za korištenje navedenih usluga propisane su Odlukom o visini naknada za usluge Banke i naplaćuju se terećenjem tekućeg računa.</p>	
<b>Raspodaganje sredstvima/prekoračenje</b>	<p>Banka Korisniku usluge omogućava raspolaganje sredstvima do iznosa raspoloživog pozitivnog stanja na računu.</p> <p>Banka može Korisniku, na temelju njegova zahtjeva, odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu kojim Korisniku stavlja na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava koji nadmašuje trenutni saldo na tekućem računu .</p> <p>Banka može Korisniku odobriti i obročnu otplatu platnom karticom, za kupnju robe ili plaćanje usluga na rate na označenim prodajnim mjestima u zemlji kao i podizanje gotovine na bankomatima Banke.</p> <p>Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na tekućem računu te ne smije stvarati veće novčane obveze od salda ili raspoloživog iznosa na tekućem računu. Saldo jest iznos sredstava na tekućem računu, a raspoloživi iznos predstavlja saldo uvećan za iznos prekoračenja. Nedopušteno prekoračenje je ukupno negativno stanje na računu, a nastaje terećenjem tekućeg računa za iznos veći od iznosa salda, odnosno prekoračenja ili odobrene obročne otplate.</p>	
<b>Reprezentativni primjer - dopušteno prekoračenje</b>	Iznos	1.327,23
	Valuta	EUR
	Rok	12 mjeseci
	Kamatna stopa	5,49%, godišnja, fiksna
	Efektivna kamatna stopa (EKS)	7,07%
	Naknada za odobrenje	Bez naknade
	<p>Napomena: EKS je izračunat pod pretpostavkom da je prekoračenje iskorišteno odmah, u cijelosti. U izračun je uključen trošak naknade za mjesečno vođenje tekućeg računa 1,69 EUR.</p>	

<p><b>Obavještanje o stanju i prometu po tekućem računu</b></p>	<p>Banka Korisnika obavještava o stanju i prometu po njegovom tekućem računu putem Izvatka iz tekućeg računa uz prikaz: točnog razdoblja na koji se izvadak odnosi, stanju s prethodnog izvatka, datumu izvatka, novom stanju izvatka, datumima i iznosima uplata i povlačenja novca, visini iznosa dopuštenog prekoračenja, primijenjenoj kamatnoj stopi na prekoračenje, EKS-u na prekoračenje, različitim obavijestima vezanim uz korištenje tekućeg računa, promjenama i novostima u poslovanju i dr.</p> <p>Način dostavljanja izvatka Korisnik može ugovoriti u Banci: elektroničnim putem, pisanim putem na adresu ili u poslovnicu banke.</p>
<p><b>Opoziv i otkaz prekoračenja</b></p>	<p>Banka će u slučaju umanjena ili ukidanja dopuštenog prekoračenja omogućiti Korisniku obročnu otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog prekoračenja. Ako Korisnik osim prekoračenja koristi i obročnu otplatu platnom karticom, iznos ukinutog prekoračenja može se uvećati za iskorišteni iznos obročne otplate.</p>
<p><b>Način obračuna kamate</b></p>	<p>Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.</p>
<p><b>Naknade</b></p>	<p>Naknada za mjesečno vođenje tekućeg računa iznosi 1,69 eura. Ostale naknade vezane za tekući račun Korisnik plaća sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.</p>
<p><b>Prijava gubitka/krađe platne kartice</b></p>	<p>Gubitak ili krađu kartice Osnovni korisnik kartice dužan je odmah prijaviti u najbližu poslovnicu Banke ili na besplatan info telefon 0800 24 24 00 ili na telefon EGCP d.o.o. Zagreb broj 01/4803 699, a sve radi sprečavanja moguće zloupotrebe. Navedeno je obvezno potvrditi i pisanim putem na poslovnicu Banke. Gubitak ili krađu kartice potrebno je prijaviti i Policiji i o tome izvijestiti Banku.</p>
<p><b>Trajanje i otkaz Ugovora o tekućem računu</b></p>	<p>Ugovor o tekućem računu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Ugovor prestaje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika,</li> <li>sporazumnim raskidom Banke i Korisnika,</li> <li>raskidom Ugovora,</li> <li>smrću korisnika.</li> </ol> <p>a) Kod otkaza Ugovora od strane Banke ili Korisnika otkazni rok za Korisnika je jedan mjesec, a za Banku dva mjeseca.</p> <p>b) Sporazumnim raskidom Ugovora, ugovor prestaje na dan kada su se ugovorne strane sporazumjele.</p> <p>c) Banka ima pravo raskinuti ugovor sa Korisnikom računa bez otkaznog roka ako Korisnik krši odredbe Ugovora ili pozitivnih propisa te u slučaju neaktivnog računa s negativnim saldnom.</p> <p>Otkazni rok Korisniku počinje teći danom predaje preporučene pisma s Izjavom o otkazu vlasniku tekućeg računa, na pošti.</p> <p>U slučaju otkaza ugovornog odnosa, Korisnik računa i opunomoćenik dužni su Banci vratiti sve platne kartice (debitne i kreditne), tokene i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje po tekućem računu te podmiriti sve obveze prema Banci po predmetnom računu.</p> <p>Banka će zatvoriti račun istekom otkaznog roka, odnosno danom raskida, te kada Banka utvrdi da su sve obveze po računu prema trećim osobama i prema Banci podmirene.</p> <p>Nakon zatvaranja tekućeg računa Banka će vlasniku vratiti neiskorištene instrumente osiguranja.</p> <p>Otkazom ili raskidom ugovornog odnosa Banka će otkazati, odnosno blokirati i sve ugovorene usluge, pakete i platne kartice vezane uz taj račun.</p>
<p><b>Opći uvjeti poslovanja</b></p>	<p>Na tekući račun građana i distribucijske kanale primjenjuju se odredbe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opći uvjeti poslovanja s klijentima – potrošačima,</li> <li>▪ Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima,</li> <li>▪ Opći uvjeti korištenja Agram NetBanking usluge za fizičke osobe,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opći uvjeti korištenja AgraMbanking usluge za fizičke osobe,</li> <li>▪ Opći uvjeti korištenja Agram SMS usluge,</li> <li>▪ Opći uvjeti poslovanja za izdavanje i korištenje Visa debitne kartice za fizičke osobe,</li> <li>▪ Opći uvjeti poslovanja za izdavanje i korištenje Visa charge kartice za fizičke osobe,</li> <li>▪ Opći uvjeti poslovanja za revolving kredite vezane za Visa karticu,</li> <li>▪ Opći uvjeta poslovanja za potrošače usluga izravnog terećenja/SEPA izravno terećenje,</li> <li>▪ Opći uvjeti iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFT-POS terminala,</li> <li>▪ Opći uvjeti korištenja Verified by Visa™</li> <li>▪ Opći uvjeti korištenja VIP paketa: Agram Start, Agram Classic i Agram Premium</li> </ul>
<b>Zaštita potrošača</b>	Klijent može zatražiti besplatan savjet u savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
<b>Financijska edukacija potrošača</b>	Potrošačima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta <a href="http://www.mingo.hr">www.mingo.hr</a> .
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Potrošač može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke</li> <li>- Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora</li> <li>- Unutarnjoj reviziji Banke</li> <li>- Elektroničkom poštom na adrese <a href="mailto:prigovori@agranbanka.hr">prigovori@agranbanka.hr</a> i <a href="mailto:info.FO@agranbanka.hr">info.FO@agranbanka.hr</a></li> <li>- Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb</li> <li>- Putem obrasca na internetskoj stranici: <a href="http://www.agranbanka.hr/prigovori-i-pohvale">www.agranbanka.hr/prigovori-i-pohvale</a></li> <li>- Na telefaks broj: +385 (1) 6116 466.</li> </ul>
<b>Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova</b>	<p>Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje: <a href="mailto:info@mirenje.hr">info@mirenje.hr</a> i <a href="mailto:hum.mirenje@gmail.com">hum.mirenje@gmail.com</a></li> <li>- Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> i <a href="mailto:sudcasti@hgk.hr">sudcasti@hgk.hr</a></li> </ul> <p>Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke.</p>
<b>Dodatne informacije</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besplatni info telefon: 0800 24 24 00</li> <li>- Internetska stranica Banke: <a href="http://www.agranbanka.hr">www.agranbanka.hr</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:info.FO@agranbanka.hr">info.FO@agranbanka.hr</a></li> <li>- Poslovnice Banke</li> </ul>
<b>Primjena</b>	Opće informacije u primjeni su od 1. 7. 2025. godine i informativnog su karaktera. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.