

Opći uvjeti korištenja Agram SMS usluge

1. UVODNE ODREDBE

Agram SMS je usluga Agram banke d.d. (u nastavku teksta: Banka), koja korisniku omogućuje primanje informacija o promjenama na računu putem mobilnog telefona.

Ovim Općim uvjetima regulira se korištenje Agram SMS usluge i zajedno s pristupnicom čine Ugovor o korištenju usluge Agram SMS.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:

Agram banka d.d.

Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74

OIB: 70663193635

MBS: 080003981

MB: 00560286

SWIFT/BIC: KREZHR2X

IBAN: HR4424810001011111116

Internetska stranica: www.agrambanka.hr

E-mail: uprava@agrambanka.hr

Info telefon: 0800 24 24 00

Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

2.1. Osobne podatke koji su predmet obrade Banka, kao voditelj obrade, obrađuje na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine te relevantnim odredbama drugih mjerodavnih zakona i propisa u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke, vezano za ovaj ugovorni odnos. Banka je ovlaštena navedene podatke koristiti u skladu s propisima koji uređuju bankarsko poslovanje, što uključuje i prosljeđivanje podataka na zahtjev nadležnih institucija, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima radi realizacije svih prava i obveza iz ovog ugovornog odnosa.

3. UGOVARANJE USLUGE

3.1. Korisnik Agram SMS usluge može postati svaki građanin koji u Banci ima otvoren tekući, žiro ili kunski račun (u nastavku teksta: Korisnik) i koji dostavi popunjenu pristupnicu za korištenje i prihvati Opće uvjete korištenja Agram SMS usluge te koji posjeduje mobilni telefon koja podržava SMS poruke.

3.2. Korisnik ugovara korištenje Agram SMS usluge potpisom pristupnice koja ujedno predstavlja zahtjev za korištenjem Agram SMS usluge. Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost navedenih podataka.

4. OPSEG USLUGE

4.1. Putem Agram SMS usluge Banka nudi određeni opseg usluga koje korisnik prihvaća potpisom pristupnice.

4.2. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluge Agram SMS.

4.3. Agram SMS usluga korisniku omogućuje primanje SMS poruka s informacijom o stanju računa za tekući, žiro, kunski a vista ili zaštićeni račun, iza 16 sati, ako je u tekućem danu bilo promjena na računu.

5. KORIŠTENJE USLUGE

5.1. Korisnik usluge dužan je popuniti i potpisati pristupnicu za korištenje Agram SMS usluge te izvornik predati u najbližu poslovnicu Banke ili poslati poštom.

5.2. Predajom potpisane pristupnice korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete za korištenje Agram SMS usluge, koji su sastavni dio ugovornog odnosa, koji nastaje prihvatom pristupnice korisnika od strane Banke.

6. ODGOVORNOSTI

6.1. Korisnik prihvaća uslugu i pripadajuće obveze potpisom pristupnice.

6.2. Promjeni li korisnik broj mobilnog telefona ili neki drugi podatak iz pristupnice o tome pismeno mora odmah izvijestiti poslovnicu Banke u kojoj je predao pristupnicu, a Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni najkasnije u roku od 3 dana od dana podnošenja zahtjeva.

6.3. Dode li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, korisnik je dužan odmah nazvati Banku na broj 0800 24 24 00 kako bi se obustavilo slanje SMS poruka.

6.4. Korisnik usluge snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima obavijesti putem Agram SMS usluge i nepridržavanja ovih Općih uvjeta.

6.5. Banka korisniku nudi uslugu koja se sastoji od slanja poruka određenog sadržaja i Banka zadržava pravo izmjena vrsta i opsega usluge koju nudi bez prethodne najave.

6.6. Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni telefon

korisnika te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale na opisani način.

6.7. Banka nije dužna provjeravati vlasništvo mobilnog uređaja navedenog u pristupnici.

Banka se obvezuje onemogućiti korištenje Agram SMS usluge izgubljenim ili ukradenim mobilnim telefonima 24 sata nakon korisnikove obavijesti.

6.8. Banka se neće smatrati odgovornom za zakašnjenje ili neizvršenje usluge ako je isto nastupilo uslijed više sile. Tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon početka korištenja usluge, a nisu pod kontrolom ni jedne ni druge ugovorne strane, niti se mogu objektivno predvidjeti, a uvjetuju sprečavanje pružanja usluge.

7. NAKNADA

7.1. Za korištenje Agram SMS usluge korisnik plaća Banci mjesečnu naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

7.2. Naknada za korištenja Agram SMS usluge naplaćuje se putem računa korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

7.3. Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

8. OTKAZ USLUGE

8.1. Vlasnik računa može otkazati korištenje Agram SMS usluge.

8.2. Prilikom otkaza potrebno je poslati pisani zahtjev u matičnu poslovnicu Banke.

8.3. Banka će otkazati korištenje Agram SMS usluge ako korisnik krši odredbe ugovora ili Općih uvjeta koje je dogovorio s Bankom.

8.4. Ako Banka ne može naplatiti naknadu s računa korisnika, zadržava pravo da korisniku bez posebne obavijesti otkáže korištenje usluge.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

9.1. Opći uvjeti za usluge Agram SMS su dio pristupnice za korištenje Agram SMS usluge za fizičke osobe i imaju karakter ugovora. Pristupnica je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

9.2. Međusobne sporove Banka i korisnik rješavat će sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u mjestu sjedišta Banke.

9.3. Banka zadržava pravo izmjene/dopune ovih Općim uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i svojom poslovnom politikom.

9.4. Potpisom pristupnice za korištenje usluge Agram SMS, korisnik potvrđuje da je upoznat s time da Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, osobne podatke obrađuje na način opisan u obrascu Informacije o obradi osobnih podataka (IOOP obrazac) koji je dostupan u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

9.5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. 1. 2019. godine.

9.6. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za SMS informacijski servis koji su u primjeni od 25. 5. 2018. godine.