

Opći uvjeti korištenja AgraMbanking usluge za fizičke osobe

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Agram banke d.d. (dalje u tekstu: Banka) uređuje uvjete korištenja usluge mobilnog bankarstva za fizičke osobe (dalje u tekstu: AgraMbanking). AgraMbanking je usluga koja korisnicima, fizičkim osobama – potrošačima, omogućava obavljanje platnih transakcija, pregled transakcija i uvid u stanja računa otvorenih u Banci.

Uz ove Opće uvjete primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima.

Ovi Opći uvjeti zajedno s Pristupnicom čine Ugovor o korištenju usluge AgraMbanking.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:

Agram banka d.d.

Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74

OIB: 70663193635

MBS: 080003981

MB: 00560286

SWIFT/BIC: KREZHR2X

IBAN: HR4424810001011111116

Internetska stranica: www.agrambanka.hr

E-mail: uprava@agrambanka.hr

Info telefon: 0800 24 24 00

Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

2.1. Osobne podatke koji su predmet obrade Banka kao voditelj obrade obrađuje na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, te relevantnim odredbama drugih mjerodavnih zakona i propisa u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke, vezano za ovaj ugovorni odnos. Banka je ovlaštena navedene podatke koristiti u skladu s propisima koji uređuju bankarsko poslovanje, što uključuje i prosljeđivanje podataka na zahtjev nadležnih institucija, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima radi realizacije svih prava i obveza iz ovog ugovornog odnosa.

3. UGOVARANJE USLUGE

3.1. Korisnik AgraMbanking usluge može postati Klijent, fizička osoba, koji je u Banci vlasnik ili opunomoćena osoba po transakcijskom ili a vista računu.

3.2. Korisnik ugovara korištenje AgraMbankinga potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja zahtjev za korištenjem ove usluge.

3.3. Predajom potpisane Pristupnice u poslovnici ili ispostavi Banke Klijent potvrđuje točnost u Pristupnici navedenih podataka, te izjavljuje da je upoznat i da prihvaća ove Opće uvjete.

3.4. Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge Agram NetBanking.

4. OPSEG USLUGE

4.1. Banka će razvojem aplikacije mijenjati opseg usluga koje će biti dostupne putem AgraMbankinga. Potpisom Pristupnice Korisnik usluge AgraMbanking pristaje na ove izmjene.

4.2. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja i opsega usluge Agram NetBanking.

5. KORIŠTENJE USLUGE

5.1. Sve transakcije koje su učinjene ovom uslugom uz primjenu korisničke identifikacije su izjednačene s vlastoručnim potpisivanjem te obvezuju Korisnika usluge AgraMbanking.

5.2. Sve osobe navedene u Pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost.

5.3. Banka jamči Korisniku tajnost izdavanja zaporke, a prilikom prve prijave Korisniku se preporučuje izmjena inicijalne lozinke preuzete od Banke.

6. ODGOVORNOSTI

6.1. Korisnik AgraMbanking usluge dužan je čuvati tajnost korisničke identifikacije te prihvaća odgovornost za svaku štetu proizašlu iz postupanja protivno ovoj obvezi.

6.2. Korisnik je dužan bez odgode obavijestiti Banku o gubitku mobilnog uređaja s aktiviranom uslugom AgraMbankinga, svakom neautoriziranom korištenju njegove identifikacije kao korisnika usluge kao i o svakom drugom obliku zloupotrebe ako ga uoči.

6.3. Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti u skladu sa zakonskim odredbama i odgovoran je za točnost svih podataka platnih naloga, te snosi rizik netočnih podataka i zlouporabe AgraMbanking usluge u vlastitom okruženju.

6.4. Pri popunjavanju naloga Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci.

6.5. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

6.6. Banka jamči Korisniku AgraMbanking usluge raspolaganje sredstvima na transakcijskim računima te drugim računima po viđenju otvorenima u Banci do visine sredstava na tim računima, uključujući i odobreno dozvoljeno prekoračenje ili okvirni kredit po računu.

6.7. Banka ne snosi odgovornost za slučaj kada je platni nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme zbog pogreške Korisnika AgraMbankinga.

6.8. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost AgraMbanking usluge koja je nastupila zbog tehničkih problema mobilnog uređaja, smetnjama u telekomunikacijskim vezama, ispadima elektroenergetskog sustava ili više sile.

6.9. Rok u kome Korisnik može reklamirati transakciju učinjenu putem AgraMbanking usluge ističe 8. (osmog) dana nakon autorizacije transakcije.

7. OBAVJEŠTAVANJE

7.1. O izvršenim transakcijama i naplaćenim naknadama Banka Klijenta korisnika AgraMbanking usluge obavještava na način ugovoren temeljem ugovora o računu po kojem je provedena transakcija.

7.2. Banka može posredstvom AgraMbanking obavještavati Korisnika o novostima u poslovanju.

8. NAKNADA

8.1. Naknada za korištenja AgraMbanking usluge naplaćuje se putem računa Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke, koja je dostupna u svim poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

8.2. Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

8.3. Korisnik je dužan osigurati sredstava na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade za AgraMbanking usluge.

8.4. Visina naknada je podložna izmjenama te sukladno tomu iste će biti dostupne u poslovnicama Banke i objavljene na internetskoj stranici Banke prilikom svake izmjene.

9. OTKAZ/RASKID USLUGE

9.1. Korisnik AgraMbanking usluge može, podnošenjem pisanog zahtjeva, otkazati korištenje usluge u poslovnici/ispostavi Banke. Otkaz AgraMbanking usluge nastupa zatvaranjem računa u Banci uz kojeg je korištenje usluge vezano.

9.2. Kada Klijent korisnik AgraMbanking krši odredbe ovi Općih uvjeta, ugovora o računu ili drugih akata Banke, Banka može raskinuti ugovor odnosno onemogućiti korištenje ove usluge.

10. PRIGOVORI KLIJENTA - POTROŠAČA I RJEŠAVANJE SPOROVA

10.1. Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava ugovoreni uvjeta o pružanju usluga, može uputiti svoj prigovor Banci.

10.2. Prigovor Korisnik podnosi Banci u pisanom obliku:

- osobnom predajom odgovarajućoj organizacijskoj jedinici ili poslovnici Banke,
- organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora,
- unutarnjoj reviziji Banke,
- poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb ili
- na e-mail adresu prigovori@agrambanka.hr ili info.FO@agrambanka.hr
- putem obrasca na internetskoj stranici: www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale
- na telefaks broj: +385 (1) 6116 466.

10.3. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora ukoliko se prigovor odnosi na pružanje platne usluge.

10.4. Za rješavanje mogućih sporova koji bi proizašli iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore ima svojstvo ovršne isprave.

10.5. Za rješavanje mogućih sporova koji bi proizašli iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

11. ZAKONSKI PROPISI

11.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim zakonskim propisima - Zakon o platnom prometu, Zakon o deviznom poslovanju i svim važećim internim aktima Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

12.1. Opći uvjeti korištenja AgraMbanking usluge za fizičke osobe su dio Pristupnice za korištenje AgraMbanking usluge za fizičke osobe i imaju karakter Ugovora. Pristupnica je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

12.2. Potpisom Pristupnice za korištenje usluge AgraMbanking Korisnici potvrđuju da su upoznati s time da Banka kao voditelj obrade osobnih podataka osobne podatke obrađuje na način opisan u obrascu Informacije o obradi osobnih podataka (IOOP obrazac) koji je dostupan u poslovnoj mreži Banke i internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

12.3. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

12.4. Ovi Opći uvjeti, kao i sve naknadne izmjene i dopune, dostupni su u svim poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

12.5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. 1. 2019. godine.

12.6. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta izvan snage se stavljaju Opći uvjeti korištenja AgraMbanking usluge za fizičke osobe koji su u primjeni od 25. 5. 2018. godine.