

Opći uvjeti iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFT-POS terminala

1. UVODNE ODREDBE

Općim uvjetima iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFT-POS terminala (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se obveze i prava između Agram banke d.d. (dalje u tekstu: Banka) i trgovca koji koristi EFT-POS terminal Banke. Ovim Općim uvjetima uređuju i naknade i način plaćanja, ugovaranje korištenja EFT-POS terminala, provođenje transakcija, priprema, instalacija i edukacija za rad s EFT-POS terminalom, tehničko i programsko održavanje EFT-POS terminala, mjere sigurnosti i odgovornosti za štetu, ručni unos transakcija, plaćanje na rate/odgodu, reklamacije prodajnih mjesta i korisnika kartice, uvjeti sudjelovanja u međunarodnim platnim sustavima, informiranje i izvješćivanje te trajanje ugovora, izvanredni otkaz ugovora kao i rješavanje sporova te valjanost Općih uvjeta.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:

Agram banka d.d.

Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74

OIB: 70663193635

MBS: 080003981

MB: 00560286

SWIFT/BIC: KREZHR2X

IBAN: HR4424810001011111116

Internetska stranica: www.agrambanka.hr

E-mail: uprava@agrambanka.hr

Info telefon: 0800 200 400

Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

2. ZNAČENJE POJMOVA

EFT-POS terminal – uređaj na prodajnom mjestu na kojem se temeljem podataka (iznos troška, podaci s kartice te ako postavke kartice tako uvjetuju, utipkanog sadržaja PIN-a), formira poruka koja se šalje na računalo izdavatelja kartice ili određene institucije gdje se utvrđuje autentičnost uređaja, kartice i kupca (korisnika kartice) u svrhu autorizacije za plaćanje iznosa troška.

Trgovac – u smislu ovih Općih uvjeta pravna ili fizička osoba koja s Bankom sklopi Ugovor za prihvatanje određene kartice na prodajnim mjestima trgovca.

Žiro račun trgovca – transakcijski račun trgovca otvoren kod Agram banke d.d. ili druge banke u Republici Hrvatskoj.

Prodajno mjesto – prodajno mjesto trgovca na kojem se prodaje roba ili usluga putem EFT-POS terminala, a na kojem korisnik kartice može upotrebom kartice na

EFT-POS terminalu plaćati kupljenu robu ili uslugu. Trgovac može imati jedno ili više prodajnih mjesta.

Kartica/bankovna kartica – personalizirani platni instrument izdan od strane pružatelja platnih usluga koji se koristi kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba ili usluga na prodajnim mjestima Trgovca i sredstvo za podizanje gotovine i korištenje drugih usluga na samoposlužnim uređajima koja su označena znakom iz platnih sustava provjerenim i prihvaćenim od strane Banke.

Broj kartice – identifikator kartice, obično je to broj od 16 znamenki koji se nalazi na prednjoj ili zadnjoj strani kartice. Za kreditne kartice obično je podijeljen u 4 grupe, dok je za debitne kartice obično negrupiran. Broj kartice označava/povezuje Kartičnu platnu shemu u okviru koje kartica funkcionira, Izdavatelja kartice i na kraju račun Korisnika kartice na koji je vezana kartica u sustavima Izdavatelja. Broj kartice prema PCI DSS standardu smatra se kao kartični podatak koji je potrebno štititi u skladu s PCI DSS standardom.

PIN (personal identification number) – tajni četveroznamenasti broj koji služi za identifikaciju kupca korisnika kartice.

Transakcija – plaćanje kupljene robe ili usluge na prodajnom mjestu.

Listić potvrde – izvješće/račun (slip) iz EFT-POS terminala na kojem Korisnik kartice svojim potpisom ili pinom potvrđuje transakciju pri korištenju kartice na prodajnom mjestu.

Ukupan iznos troška – iznos transakcije plaćene karticom umanjeno za ugovorene naknade za prihvatanje kartice koji Banka prema Ugovoru uplaćuje Trgovcu.

Predautorizacija – poseban tip transakcije kojim se rezerviraju sredstva za transakciju koja će biti obavljena u određenom roku na EFT-POS terminalu. Navedeni tip transakcije potrebno je posebno ugovoriti sa Bankom.

Dohvat ili kompletiranje transakcije – rezerviranje stvarnog iznosa za kojeg će se teretiti Korisnika kartice te oslobađanje predautoriziranih sredstava kroz transakciju predautorizacije. Navedeni tip transakcije potrebno je posebno ugovoriti s Bankom.

Autorizacija – odobrenje transakcije od strane izdavatelja, tiskano/upisano na korisničkom računu u obliku numeričkog ili alfanumeričkog niza koji je jedinstven za svaku transakciju i vidljiv na korisničkom računu.

Reklamacija – svaki oblik reklamacije kada Kupac/Korisnik kartice, Banka, izdavatelj, osporava transakciju napravljenu karticom.

Povrat – povrat sredstava od strane Trgovca po plaćenim transakcijama bilo iz poslovnih i/ili drugih razloga, kao što su razlozi koji proizlaze iz usmenog ili

pisanog ugovora o kupnji roba ili usluga između Trgovca/Kupca/Korisnika kartice.

Zlouporaba i/ili prijevarena – svako korištenje Kartice protivno pravilima Banke, izdavatelja ili kartičnih platnih shema.

Kartična platna shema – kartične kuće VISA i Mastercard. Jedinstven skup pravila, prakse, normi i/ili provedbenih smjernica za izvršenje platnih transakcija na temelju kartica.

Pravila kartičnih platnih shema – sva važeća VISA i Mastercard pravila koja se odnose na Banku, Kartičnog procesora Banke i Trgovca.

Izvešće o transakcijama – specifikacija pojedinih platnih transakcija na temelju kartica kojom Banka informira o svim transakcijama provedenim na EFT-POS terminalima kod poslovnog subjekta, sukladno pravilima Banke i zakonskim propisima.

Kartični procesor Banke – ERSTE GROUP CARD PROCESSOR d.o.o. Zagreb, Radnička 45, odnosno kartični procesor s kojim je Banka zaključila odgovarajući pravni posao, a koji za Banku obavlja poslove procesuiranja kartičnih transakcija i ostale poslove koje je Banka s istim ugovorila.

3. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

3.1. Osobne podatke koji su predmet obrade Banka kao voditelj obrade obrađuje na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, te relevantnim odredbama drugih mjerodavnih zakona i propisa u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke, vezano za ovaj ugovorni odnos. Banka je ovlaštena navedene podatke koristiti u skladu s propisima koji uređuju bankarsko poslovanje, što uključuje i prosljeđivanje podataka na zahtjev nadležnih institucija, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima radi realizacije svih prava i obveza iz ovog ugovornog odnosa.

4. NAČIN KORIŠTENJA I ODRŽAVANJA EFT-POS TERMINALA

4.1. Trgovac u dogovoru s Bankom određuje mjesto instaliranja EFT-POS terminala, koje bez pismene suglasnosti Banke ne može promijeniti.

4.2. Isporukom EFT-POS terminala, Trgovac preuzima rizik nestanka, uništenja ili oštećenja EFT-POS terminala i o nastalom događaju dužan je obavijestiti Banku. Banka stavlja Trgovcu na korištenje EFT-POS terminale koje će trgovac preuzeti instalirane na prodajnim mjestima.

4.3. Trgovac za EFT-POS terminale osigurava komunikacijske veze i snosi sve obveze i rizike prema dobavljaču telekomunikacijskih usluga. Obvezan je pripremiti priključak na internet liniju i priključak električne energije najdalje 1,5 m od mjesta instaliranja EFT-POS terminala. Cjelokupna priprema mora biti

obavljena prije same instalacije EFT-POS terminala. Trgovac snosi troškove osiguranja priključnog mjesta.

4.3. Ugovorene strane će obaviti primopredaju nakon instaliranja EFT-POS terminala o čemu će sastaviti zapisnik. U zapisnik o primopredaji se obvezno unose sljedeći podaci:

- vrsta i broj EFT-POS terminala, te prateći priključci i dijelovi,
- vrijeme primopredaje (dan i sat primopredaje),
- osobe koje su obavile primopredaju te
- ostale činjenice za koje se ocijeni da su značajne za izvršenje obveze iz Ugovora.

4.4. Trgovac se obvezuje upotrebljavati EFT-POS terminal pažnjom dobrog gospodarstvenika te ga je nakon isteka ugovorenog roka o zakupu dužan vratiti u stanje primjerenom normalnoj upotrebi ugovorenog razdoblja. Banka odgovara trgovcu samo za štetu nastalu zbog lošeg funkcioniranja EFT-POS terminala koje nije prouzrokovano krivim rukovanjem od strane trgovca.

4.5. Trgovac ne može bez pismene suglasnosti Banke zakupljeni EFT-POS terminal davati u podzakup niti po drugom osnovu stavljati na raspolaganje trećoj osobi. Trgovac ne smije bez odobrenja Banke otvarati EFT-POS terminale. U slučaju da to učini, snosi štetu, a Banka može raskinuti Ugovor.

4.6. Trgovac se obvezuje na funkcionalno održavanje EFT-POS terminala pod čime se podrazumijeva:

- zamjena koluta papira,
- čišćenje vanjskih dijelova.

4.7. Troškovi funkcionalnog održavanja padaju na trgovca. Redovno održavanje EFT-POS terminala, Banka obavlja na način i po tehničkim uputama proizvođača terminala. Troškovi redovnog održavanja padaju na teret Banke.

4.8. U slučaju kvara ili lošeg funkcioniranja, trgovac je dužan obavijestiti Banku ili osobu koju Banka ovlasti za intervencije. Ako prijavljene intervencije ne spadaju u redovno održavanje, osoba koja je obavila intervenciju sastavlja izvješće o učinjenoj intervenciji koji potpisuje i ovlaštena osoba trgovca. Izvješće je osnova za obračun troškova.

4.9. Troškovi posebne intervencije koji ne spadaju u dio normalnog održavanja padaju na teret trgovca, i to:

- troškovi koji su nastali zbog krive upotrebe i štete koje nastaju za Banku zbog oštećenja (udarci, gnječenja, oštećenja od raznih tekućina i slično),
- troškovi neopravdanih poziva na intervenciju,
- troškovi zbog štete učinjene intervencijom osoba koje nemaju ovlaštenje od Banke za održavanje i popravke,
- troškovi zbog štete nastale napajanjem električnom strujom,

- troškovi zbog štete prouzrokovane upotrebom oštećenih kartica,
- troškovi zbog štete nastale uslijed upotrebe papira i vrpce koje ne odgovaraju specifikacijama proizvođača EFT-POS terminala,
- troškovi dodatnog servisiranja po zahtjevu Trgovca.

5. SPECIFIČNOSTI U PRIHVATU KARTICA

5.1. Ako Banka na pisani zahtjev Trgovca omogući ručni unos na EFT-POS terminalu za kartice koje nisu fizički prisutne, ta će se usluga Banke obavljati pod sljedećim uvjetima:

- 5.1.1. Trgovci koji s Bankom imaju ugovoren tip transakcije Predautorizacija i Dohvat predautorizacije, a koje se koriste kada Korisnik kartice i Kartica nisu prisutni, dužni su se pridržavati uputa koje im Banka dostavlja prilikom ugovaranja navedenih tipova transakcija. Transakcije Predautorizacija i Dohvat predautorizacije koriste se obično kod Trgovaca koji obavljaju: Hotelske djelatnosti (hoteli, moteli i sl.) i djelatnosti u turizmu kao što su turističke agencije, privatni iznajmljivači smještaja, djelatnosti iznajmljivanja vozila i plovila. Za sve opisane i srodne djelatnosti, a ukoliko Banka s Trgovcem ugovori tipove Predautorizacija i Dohvat predautorizacija. Trgovci su dužni strogo se pridržavati odgovarajućih uputa Banke kod korištenja navedenih tipova transakcija.
- 5.1.2. U slučaju kada Trgovac na EFT-POS terminalu provodi transakciju bez prisustva Korisnika Kartice i same Kartice, a ako mu je od strane Banke isto i odobreno, Trgovac preuzima rizik svih reklamacija koje proizlaze, odnosno mogu proizaći iz nedostatka fizičke prisutnosti Korisnika kartice i Kartice, te se obavezuje nadoknaditi Banci sve troškove nastale krivotvorenim, ukradenim i/ili izgubljenim Karticama, te troškove prouzročene provođenjem takvih transakcija u suprotnosti sa zakonskim propisima, uputama Banke i Kartičnih platnih shema.
- 5.1.3. Trgovac se obavezuje platiti Banci svaki iznos koji je Banka platila s osnova reklamacije izdavatelju kartice, odnosno krajnjem Korisniku kartice.
- 5.1.4. Trgovac je dužan čuvati tajnost podataka o Korisnicima kartica koje pribavi od Korisnika kartica za kupnju roba i usluga na način kako je utvrđeno ovim Općim uvjetima.
- 5.1.5. Banka ima pravo jednostrano otkazati ručni unos na EFT-POS terminalu za kartice koje nisu fizički prisutne, bez obveze davanja otkaznog roka i obrazloženja otkaza, ako postoji sumnja da se Trgovac ne pridržava odredbi iz ovih Općih uvjeta i iz cjelokupnog ugovornog odnosa.

5.2. Banka ima pravo odbiti zahtjev Trgovca za ručnim unosom na EFT-POS terminalu, bez obveze davanja obrazloženja.

5.3. Pri zaprimanju prijave o korištenju usluga hotelskog smještaja od Korisnika kartice, Trgovac se obavezuje zatražiti odobrenje za transakciju provođenjem predautorizacije.

5.4. Svako dodatno terećenje Korisnika kartice mora biti odobreno i provedeno kao zasebna transakcija te Korisnik kartice mora dati pisani pristanak da se njegovu karticu dodatno tereti.

5.5. Pri rezervaciji, Trgovac je dužan zatražiti od Korisnika kartice ime i prezime, adresu stanovanja, broj i valjanost kartice te Korisniku kartice izdati pisanu potvrdu koja uz tražene podatke sadrži cijenu noćenja, naziv, adresu objekta te uvjete otkaza rezervacije.

5.6. Ako Korisnik kartice otkáže svoju rezervaciju plaćenu karticom, Trgovac, u skladu s pravilima koja se odnose na vrstu djelatnosti koju obavlja, dužan je izdati pisanu potvrdu o otkazu rezervacije koja uz tražene podatke o Korisniku kartice, broju, valjanosti kartice i smještaju, sadrži i broj otkaza rezervacije.

5.7. U slučaju kada rezervacija nije otkazana u predviđenom roku za otkaz, Trgovac ima pravo naplatiti troškove jednog noćenja, uz koje je dužan izdati račun koji sadrži podatke o iznosu noćenja, o imenu i prezimenu Korisnika kartice, o broju i valjanosti kartice, a na listiću potvrde upisati „NO SHOW“.

5.8. Kada korisnik usluga hotelskog smještaja nije Korisnik kartice kojom se plaća usluga, nego neka druga osoba, Trgovac je dužan pribaviti pisanu potvrdu izdanu i potpisanu od strane Korisnika kartice. Pisana potvrda Korisnika kartice mora sadržavati ovlaštenje da se tereti njegov račun za usluge hotelskog smještaja, osobne podatke osobe koja koristi usluge, vremensko razdoblje u kojem se koriste usluge i iznos do kojega se može teretiti račun Korisnika kartice.

5.9. U slučaju da je rezervacija ili otkaz rezervacije učinjen preko treće osobe (npr. agencija preko koje Trgovac obavlja rezervacije i otkaze rezervacija), Trgovac se obavezuje snositi sve nastale troškove učinjene pogreškom treće osobe. Trgovac je dužan čuvati i pohraniti svu dokumentaciju vezanu uz rezervacije i otkaz rezervacije, te je na zahtjev Banke predočiti u roku navedenom u zahtjevu.

5.10. Trgovac snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja u skladu s obvezama iz ove točke Općih uvjeta ili iz nepostupanja po uputama za rezervaciju i naplatu smještaja koje mu dostavi Banka prilikom instalacije EFT-POS terminala.

5.11. Pri davanju vozila/plovila u najam Korisniku kartice Trgovac se obvezuje zatražiti autorizaciju za procijenjeni iznos troška za koji će se teretiti račun Korisnika kartice temeljem važećeg cjenika poslovnog subjekta i razdoblja najma vozila/plovila. Ako je nakon izvršene usluge davanja vozila/plovila u najam iznos usluge veći ili manji od odobrenog procijenjenog iznosa usluge, Trgovac se obvezuje zatražiti novo odobrenje za stvarno nastali ukupni iznos usluge, prije terećenja računa Korisnika kartice.

5.12. U slučaju kada se pri preuzimanju vozila/plovila utvrdi nastanak štete na vozilu/plovilu, Trgovac je dužan izvijestiti Korisnika kartice o procijenjenom iznosu štete, te za navedeni iznos posebno zatražiti odobrenje, i provesti transakciju koju će Korisnik kartice ovjeriti potpisom. Trgovac snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja u skladu s obvezama iz ove točke Općih uvjeta.

6. OBROČNO PLAĆANJE ZA MAESTRO KARTICE

6.1. Ako Trgovac ugovori obročno plaćanje za Maestro kartice, ta će se usluga obavljati pod sljedećim uvjetima:

- Banka će omogućiti svojim klijentima – korisnicima Maestro kartica izdanih od Banke fizičkim osobama (u daljnjem tekstu: Korisnik kartice) pravo na obročnu otplatu troška učinjenog zbog plaćanja kupoprodajne cijene roba i trgovca putem EFT-POS terminala Banke;
- Korisnik kartice ostvarit će pravo na obročnu otplatu troška učinjenog zbog plaćanja kupoprodajne cijene na način da će unosom PIN-a potvrditi pravovaljanost transakcije;
- Trgovac preuzima obvezu da će u ime i za račun Banke nuditi kupcima Maestro kartica mogućnost obročnog plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga Trgovca odnosno otplatu u roku od minimalno dva mjeseca, a maksimalno 12 mjeseci,
- Trgovac će ugovorit broj obroka za otplatu prodaje po kartici prema iznosu transakcije i zahtjevu klijenta – Korisnika kartice, s time da minimalni iznos pojedinačne transakcije nije definiran, a maksimalni iznos pojedinačne transakcije ovisi o limitu korisnika kartice.

7. REKLAMACIJE KORISNIKA KARTICE

7.1. Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga kupljenih karticom. Sve reklamacije u svezi robe i usluga Korisnik kartice rješava na prodajnom mjestu Trgovca. Ako Korisnik kartice zbog reklamacije ili prigovora na izvršene usluge odbije platiti trošak Banci, Banka neće platiti trošak Trgovcu. Ako je Banka već platila Trgovcu, isti je obavezan po primitku izvješća od Banke odmah odobriti račun Banke za sporni iznos.

Ukoliko korisnik kartice ne uspije riješiti spor direktno s Trgovcem ili osporava transakciju prigovor za takvu transakciju mora uputiti kartičnoj kući ili banci izdavatelju kartice.

8. DOKAZI O NASTANKU ŠTETE I PROCJENE ŠTETE

8.1. O nastanku štete oštećena strana dužna je drugu stranu odmah izvijestiti pisanim putem i pozvati na utvrđivanje i način namire štete.

8.2. Postojanje štete utvrđuje komisija sastavljena od po dva predstavnika Banke i dva predstavnika Trgovca. Ugovorene strane mogu se sporazumjeti da postojanje i visinu štete utvrdi ovlaštena specijalizirana institucija ili nezavisna osoba koju zajednički odaberu. Ovaj nalaz obavezan je za obje strane.

8.3. U slučaju da se nastanak ili visina štete ne može utvrditi na način naveden u prethodnim točkama ovih Općih uvjeta, sporno pitanje riješit će se prema odredbi o rješavanju sporova koja je sadržana u ugovoru o najmu EFT-POS terminala.

9. NAČIN PLAĆANJA NAKNADE

9.1. Banka će za pružene usluge predviđene Ugovorom Trgovcu naplatiti naknadu koja se iskazuje u postotku, a obračunava se na sva nominalna plaćanja karticama koja je izdala Agram banka d.d. ili bilo koja domaća ili inozemna banka.

9.2. Banka će u korist transakcijskog računa Trgovca uplaćivati nominalne iznose naplaćene karticama umanjene za postotak ugovorene naknade.

9.3. O učinjenim transakcijama na EFT-POS terminalima Banka obavještava trgovca, putem Specifikacije prometa po POS uređajima o učinjenim transakcijama koja sadrži podatke:

- identifikacijski broj EFT-POS terminala,
- datumu transakcije,
- iznosu transakcije,
- iznosu provizije,
- neto iznosu za uplatu.

9.4. Dostava Specifikacije prometa dostavlja se poslovnom subjektu jedanput tjedno putem pošte na evidentiranu adresu poslovnog subjekta koja se vodi u sustavu Banke.

9.5. Banka obračunava i naplaćuje trgovcima naknadu za neaktivne EFT-POS terminale. Neaktivnim EFT-POS terminalom smatra se svaki onaj terminal koji ne ostvaruje promet veći ili jednak predviđenom iznosu definiranom ugovorom trgovca i Odluke o naknadama i provizijskim stopama u poslovanju sa EFT-POS terminalima. Za neaktivni EFT-POS terminal Banka će trgovcima naplaćivati jednokratnu mjesečnu naknadu.

10. NAPLATA DOSPJELIH TRAŽBINA

10.1. Trgovac je suglasan i neopozivo dozvoljava Banci da sva njegova kunska i devizna sredstva, koja se nalaze na namjenskim ili nenamjenskim depozitnim računima Banke, bez prethodne obavijesti i bilo kakve

prethodne suglasnosti, kao i bez intervencije suda, koristi za naplatu svih dospjelih obveza zajedno s nastalim troškovima.

10.2. Potpisom Ugovora o najmu EFT-POS terminala, Trgovac daje neopozivi nalog Banci da bez njegovih daljnjih pitanja i odobrenja, a u slučaju neispunjenih obveza Trgovca iz navedenog Ugovora i ovih Općih uvjeta, dospjeli nenaplaćeni iznos naplati s bilo kojeg odnosno svih računa Trgovca koji se vode u Banci.

10.3. Trgovac potpisom Ugovora o najmu EFT-POS terminala ovlašćuje organizacije platnog prometa da izvrše nalog Banke za naplatu i sa svih ostalih računa ako na računu na koji glasi nalog nema uopće ili nema dovoljno sredstava za naplatu.

11. TAJNOST PODATAKA

11.1. Podatke o korisnicima kartice trgovac i Banka su dužni čuvati kao strogo povjerljive, kako za vrijeme trajanje Ugovora, tako i u slučaju otkaza istog.

11.2. Ukoliko iz bilo kojeg razloga dođe do povrede tajnosti kartičnih podataka, prihvata krivotvorenih ili ukradenih kartica na prodajnim mjestima trgovca, trgovac je suglasan s tim da Banka koristi te podatke u svrhu suzbijanja te pojave, te da u svrhu suzbijanja daljnjeg prihvata takvih kartica razmjenjuje te informacije s drugim poslovnim subjektima ovlaštenim za prihvata kartica u Republici Hrvatskoj.

11.3. Trgovac je dužan je sve podatke o karticama i vlasnicima kartica čuvati kao strogo povjerljive.

11.4. Agram banka d.d. usklađuje svoje poslovanje s Payment Card Industry Data Security Standardom (PCI DSS), čime postiže visoku razinu usklađenosti poslovanja s međunarodnim standardima zaštite. U tom pogledu, mjere zaštite odnose se na zaprimanje, pristup, prijenos i pohranu kartičnih podataka, kao i na obradu i procesiranje kartičnih podataka.

11.5. Trgovac je dužan uskladiti se sa zahtjevima PCI DSS sukladno zahtjevima Banke i prema vremenskom planu kojeg predlaže Banka.

11.6. Ukoliko Trgovac odbije to učiniti, odgovoran je za nastalu štetu, bilo da se radi o financijskoj ili reputacijskoj vrsti štete, a zbog nepridržavanja odredbi PCI DSS standarda.

11.7. U slučaju da Trgovac prekrši obveze o čuvanju tajnosti podataka nepostupanjem u skladu s odredbama Trgovac snosi svu štetu koja je iz tog nepostupanja proizišla.

12. IZVANSUDSKO I SUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

12.1. U svim sporovima koji bi mogli nastati između Trgovca i Banke u primjeni ovih Općih uvjeta može se podnijeti Prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

12.2. Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore ima svojstvo ovršne isprave. Za rješavanje mogućih sporova iz ugovornog odnosa između Trgovca i Banke koji se nisu mogli riješiti mirnim putem, mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

13.1. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakoni, te radne upute i odluke Banke. Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

13.2. Ovi Opći uvjeti, kao i sve naknadne izmjene i dopune, dostupni su u svim poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

13.3. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. 1. 2019. godine.

13.4. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta izvan snage stavljaju se Opći uvjeti iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFT-POS terminala koji su u primjeni od 1. 1. 2016. godine.