

## Obavijest potrošačima o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja i Odluke o naknadama od 1. siječnja 2023.

u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Zakon), ovim putem obavještavamo Vas o promjenama koje su nastale zbog uvođenja eura u pogledu ugovorenih usluga s Agram Bankom d.d. (dalje u tekstu: Banka).

Molimo Vas obratite pažnju na niže navedene promjene koje se odnose na vrstu usluge koju ste imali ugovorenu s Bankom.

### PROMJENE KOJE ĆE NASTUPITI ZA VAS KAO POTROŠAČA UVOĐENJEM EURA U POGLEDU POSLOVANJA S AGRAM BANKOM d.d.:

1. Vaše poslovanje nakon 1. 1. 2023. godine i nadalje će se nesmetano obavljati putem tekućeg i žiro računa, internetskog i mobilnog bankarstva
2. Vaš IBAN broj računa ostaje nepromijenjen
3. Vaše kartice Maestro debitna, Mastercard charge, Mastercard revolving i nadalje ostaju u upotrebi uz korištenje istog PIN-a
4. Vaše odobreno prešutno prekoračenje po tekućem računu ostaje nepromijenjeno
5. Vaš odobreni limit za kupovinu/podizanje gotovine s bankomata na rate putem Maestro debitne kartice izdane po tekućem računu, ostaje nepromijenjen
6. Vaši ugovoreni Trajni nalozi i nadalje će se provoditi nakon 1. 1. 2023. godine, s napomenom da će se Trajni nalozi kod kojih se je do sada provodila konverzija iz kuna u eure, provoditi u eurima, dok će se Trajni nalozi koji su se do sada provodili iz eura u kune prestati izvršavati
7. Vaš ugovoreni način informiranja i nadalje ostaje isti npr. ukoliko ste do sada primali obavijesti na kućnu adresu ili na e-mail, način slanja ostaje isti
8. Uslijed uvođenja eura kao domaće valute spojiti će Vam se novčani iznos konvertiranih kuna s postojećim eurskim iznosom koji ste imali na transakcijskom multivalutnom računu. Ukoliko ne želite da Vam ukupan eurski iznos sredstava ostane na tekućem ili žiro eurskom računu, u svakom trenutku možete dio eurskih sredstava prebaciti na drugu vrstu proizvoda koju Banka ima u ponudi, npr. štedni račun po viđenju, depozit i sl. Ukoliko ste koristili dopušteno prešutno prekoračenje, uslijed sjedinjenja sredstava s dijela kunskog i deviznog računa, na Vašem računu doći će

do umanjenja iskorištenog iznosa prešutnog prekoračenja, uz napomenu da Vi i nadalje možete koristiti ukupno odobreni iznos prešutnog prekoračenja

9. Ukoliko ste imali Opunomoćenika po transakcijskom multivalutnom tekućem ili žiro računu koji je bio ovlašten samo za kune ili samo za eure, da bi Punomoć nastavila važiti Vašu Punomoć morate potvrditi svojim dolaskom u najbližu Poslovnicu Banke. Ukoliko ne potvrdite postojeću Punomoć, Punomoći se ukidaju 1. 12. 2022. godine. Reguliranje punomoći se provodi putem obrazaca Punomoći i Opoziv punomoći temeljem kojih se je ista i ugovarala u poslovnicama Banke. Potvrđivanjem Punomoći Vaš opunomoćenik će imati uvid u povijesni pregled Vaših prethodnih transakcija u kunama
10. Postojeći štedni računi po viđenju zadržat će svoj jedinstveni broj računa te će nakon konverzije postati štedni računi po viđenju u eurima.

Ujedno navodimo i detaljnije informacije vezane uz izmjenu pojedinih Općih uvjeta.

Od 1. siječnja 2023. godine bit će u primjeni izmijenjeni i dopunjeni:

### 1) Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima

- U cijelom tekstu izmijenjene su sve odredbe u kojima se spominje valuta kuna ili HRK na način da je navedeno valuta euro, EUR ili domaća valuta, i to u točkama 2., 5.1., 8.8.8., 10.1.1., 10.1.2., 12.3.2., 14.1.1., 16.9.
- U točki 1. UVODNE ODREDBE dodaje se riječ klijent i zamjenjuje se riječ ispostava u podružnica.
- U točki 2. ZNAČENJE POJMOVA dodaje se definicija „Akti Banke“, briše se definicija „Kreditni transfer nacionalan u kunama“ i mijenja se definicija „Domaća valuta“ - domaća valuta EUR.
- Dodana je nova točka 4.8. INFORMACIJE VEZANE ZA UVOĐENJE EURA – u kojoj se navodi da će nakon 1. 1. 2023. godine svi sklopljeni pravni poslovi kao i izdane kartice ostati na snazi. Dodatno se objašnjava da će se kunska sredstava konvertirati u eure te će se tako konvertiranim sredstvima pribrojiti eurska sredstva. Punomoći se

moraju dodatno potvrditi dolaskom u poslovnicu Banke, u suprotnom prestaju 1. 12. 2022. godine.

- U cijelom tekstu novčane vrijednosti iskazane u kunama promijenjeni su i napisani u eurima sukladno pravilima konverzije i to u točkama 5.3.5., 17.2.5.
- U točki 8.3.2. izmijenjen je iznos platne transakcije zadane putem usluga online bankarstva Banke za koju Banka prije izvršenja zadržava pravo dodatne provjere - iznos veći od 10.000,00 HRK promijenjen je na iznos veći od 1.300,00 EUR.
- U točki 12.3.1. izmijenjen je iznos prijeba dospjele tražbine za koji Banka daje Izjavu o prijebu - s iznosa većih od 100,00 HRK na iznose veće od 13,00 EUR.
- U točki 15.1. izmijenjen je iznos pozitivnog salda po računu kojeg banka može smatrati neaktivnim - s manji od 100,00 HRK na manji 13,00 EUR te iznos negativnog salda - s manji od 1.000,00 HRK na manji od 130,00 EUR.
- Izmijenjena je točka 21.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

## 2) Opći uvjeti poslovanja s klijentima

- U cijelom tekstu izmijenjene su odredbe u kojima se spominje račun u kunama, valuta kuna i HRK u račun u eurima, euro i EUR i to u točkama 1.1., 1.7., 3.10.8., 3.10.11., 3.11.2.
- U točki 1.1. ZNAČENJE POJMOVA dodana je definicija „Akti Banke“ i promijenjen je naziv „Račun po viđenju/eurski račun po viđenju“
- U točki 1.7. , stavak 2. promijenjen je iznos prijeba dospjele nepodmirene tražbine za koji Banka nije dužna slati klijentu izjavu o prijebu - s iznosa koji ne prelazi 100,00 HRK na iznos koji ne prelazi 13,00 EUR.
- Točka 3.1.0.8. Valuta kredita - izmijenjena je na način da je iz predmetne točke izbačena riječ kune, te je navedeno da Banka može odobravati kredite u eurima i devizama uz valutnu klauzulu.
- U cijelom tekstu novčane vrijednosti iskazane u kunama promijenjene su i iskazane u eurima sukladno pravilima konverzije i to u točkama 4. stavak 7., 4.1. stavak 1.
- Izmijenjena je točka 3.11. stavak 8. na način da se ista sada poziva na točku 3.11.3. koja je dopunjena na način da je postojeći način postupanja prilikom prijevremenog raskida oročenog depozita objedinjen u jednu točku.

- U točki 5.1., stavak 1. promijenjen je iznos pozitivnog salda po računu po viđenju koji u razdoblju od 12 mjeseci nema prometa i Banka ga može smatrati neaktivnim - s iznosa do 100,00 HRK na iznos pozitivnog salda do 13,00 EUR.
- Dopunjena je točka 8. stavak 2. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

## 3) Opći uvjeti korištenja AgraMbanking usluge za fizičke osobe

- U točki 2. Značenje pojmova kod definiranja pojma transakcijskog računa promijenjena je riječ kunski u eurski.
- U točki 4.3. Ugovaranje usluge obrisana je riječ ispostave.
- Dopunjena je točka 13.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

## 4) Opći uvjeti korištenja Agram NetBanking usluge za fizičke osobe

- U točki 2. Značenje pojmova kod definiranja pojma transakcijskog računa promijenjena je riječ kunski u eurski.
- U točki 9. i 13.4. obrisana je riječ ispostave.
- Dopunjena je točka 13.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

## 5) Opći uvjeti korištenja mToken Agram banke usluge za fizičke osobe

- Dopunjena je točka 12.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

## 6) Opći uvjeti korištenja Mastercard Identity Check usluge

- Dopunjena je točka 12.1. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

#### **7) Opći uvjeti korištenja Agram SMS usluge**

- Iz točke 3.1. brisana je riječ „kunski račun“.
- Dopunjena je točka 9.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).
- Dopunjena je točka 9.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

#### **8) Opći uvjeti poslovanja za izdavanje i korištenje Maestro kartice za fizičke osobe**

- U točki 1. Uvodne odredbe zamjenjuje se riječ ispostava u podružnica.
- U točki 2. Značenje pojmova dodan je pojam Kontakt adresa - adresa koju je Klijent dostavio Banci kao adresu za dostavu svih dopisa, obavijesti, izvještaja i reklamnih materijala. Ako Klijent nije dostavio Banci kontakt adresu, Banka će sve obavijesti Klijentu slati na adresu prebivališta ili na adresu boravišta ako Klijent to izričito zatraži.
- U točki 7.6. Uvjeti plaćanja i izvješćivanje kod definiranja pojma preračuna transakcija u stranoj valuti promijenjena je riječ kune u eure.
- U točki 7.10. Uvjeti plaćanja i izvješćivanje kod definiranja nedostatnosti sredstava na računu promijenjena je riječ kunski u eurski.
- U točki 9.5. konverzija iznosa zloupotrebe kartice u Euro umjesto 375,00 HRK u 50,00 Eura.
- Dopunjena je i izmijenjena točka 11.1. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

#### **9) Opći uvjeti poslovanja za izdavanje i korištenje Mastercard charge kartice za fizičke osobe**

- U točki 1. Uvodne odredbe zamjenjuje se riječ ispostava u podružnica.
- U točki 2. Značenje pojmova dodan je pojam Kontakt adresa - adresa koju je Klijent dostavio Banci kao adresu za dostavu svih dopisa, obavijesti, izvještaja i reklamnih materijala. Ako Klijent nije dostavio Banci kontakt adresu, Banka će sve obavijesti Klijentu slati na adresu prebivališta ili na adresu boravišta ako Klijent to izričito zatraži.
- U točki 4.3. uvjetima Izdavanja kartice promijenjen je naziv kunski tekući račun u tekući račun u eurima.
- U točki 7.1., 7.7., 7.8., 7.9., 7.11. uvjetima Podmirenje obveza po kartici promijenjena je riječ kune u eure, kao i preračuna transakcija napravljene u stranoj valuti promijenjena je riječ kune u eure.
- U točki 7.14. dodano je da Banka obavijest o učinjenim troškovima šalje pisanim putem na kontakt adresu.
- Dopunjena je i izmijenjena točka 16.1. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

#### **10) Opći uvjeti poslovanja za revolving kredite vezane uz Mastercard**

- U točki 1. Uvodne odredbe zamjenjuje se riječ ispostava u podružnica.
- U točki 2. Značenje pojmova dodan je pojam Kontakt adresa - adresa koju je Klijent dostavio Banci kao adresu za dostavu svih dopisa, obavijesti, izvještaja i reklamnih materijala. Ako Klijent nije dostavio Banci kontakt adresu, Banka će sve obavijesti Klijentu slati na adresu prebivališta ili na adresu boravišta ako Klijent to izričito zatraži.
- U točki 5.2. zamijenjena je riječ kune u euri.
- U točki 9. Otplata revolving kredita i podmirenje obveza po karticama obračun u kunama mijenja se u obračun u eurima, kao preračune transakcija napravljene u stranoj valuti promijenjena je riječ kunski u eurski.

- U točki 9.8. Otplata revolving kredita i podmirenje obveza po karticama min postotak od 100,00 HRK konverzija napravljena na 13,27 Eur.
- U točki 10.1.2 i 10.2.2. Opomena i raskid ugovora o revolving kreditu promijenjena je riječ tekućem kunskom računu u tekućem računu u eurima te je napravljena zamjena u tekstu gdje se spominje riječ kuna u euro.
- U točki 14. Plaćanja dugovanja , prijevremena otplata dodani su novi pojmovi . 14.4. Povrat sredstava po provedenoj kartičnoj transakciji povećava raspoloživi saldo za potrošnju tijekom otvorenog obračunskog razdoblja. Transakcija povrata se, zajedno s drugim kartičnim transakcijama, uključuje u obavijest o učinjenim troškovima, te ona u cijelosti ili djelomično (ovisno o visini iznosa povrata) zatvara potraživanje prema korisniku koje je navedeno u obavijesti o učinjenim troškovima. Ako je iznos povrata veći od ukupnog troška iz obavijesti, preostala razlika će umanjiti iznos troška i iz slijedećih obračunskih razdoblja. Također, ukoliko to želi, korisnik u poslovnici može zatražiti isplatu tog povrata ili njegove preostale razlike. Banka na učinjene troškove obračunava redovnu ugovorenu kamatu od dana učinjenog troška do datuma učinjenog povrata. 14.5. Stornirana kartična transakcija povećava raspoloživi saldo za potrošnju tijekom otvorenog obračunskog razdoblja. Stornirana transakcija se, zajedno s drugim kartičnim transakcijama, uključuje u obavijest o učinjenim troškovima, te ona u cijelosti ili djelomično (ovisno o visini iznosa stornirane transakcije) zatvara potraživanje prema korisniku koje je navedeno u obavijesti o učinjenim troškovima. Ako je iznos stornirane transakcije veći od ukupnog troška iz obavijesti, preostala razlika će umanjiti iznos troška i iz slijedećih obračunskih razdoblja. Također, ukoliko to želi, korisnik u poslovnici može zatražiti isplatu tog storna ili njegove preostale razlike. Banka na učinjene troškove obračunava redovnu ugovorenu kamatu od dana učinjenog troška do datuma učinjenog storna.

14.6. Preplata evidentirana po bilo kojoj osnovi povećava raspoloživi saldo za potrošnju tijekom otvorenog obračunskog razdoblja. Preplata se, zajedno s drugim kartičnim transakcijama, uključuje u obavijest o učinjenim troškovima, te ona u cijelosti ili djelomično (ovisno o visini iznosa preplate) zatvara potraživanje prema korisniku koje je navedeno u obavijesti o učinjenim troškovima. Ako je iznos preplate veći od ukupnog troška iz obavijesti, preostala razlika će umanjiti

iznos troška i iz slijedećih obračunskih razdoblja. Također, ukoliko to želi, korisnik u poslovnici može zatražiti isplatu te preplate ili njene preostale razlike. Banka na učinjene troškove obračunava redovnu ugovorenu kamatu od dana učinjenog troška do datuma učinjene preplate.

- Dopunjena je i izmijenjena točka 22.1. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

## 11) Odluka o visini naknada za usluge Banke

- Svi postojeći iznosi naknada iskazani u kunama prikazani su u euru uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i pravila preračunavanja i zaokruživanja.
- Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u eurskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju iz tečajne liste HNB-a.
- U cijelom tekstu Odluke o naknadama izmijenjeni su nazivi računa, kunski tekući račun u eurski tekući račun, kunski žiro račun u eurski žiro račun, štedni račun po viđenju u eurski račun po viđenju
- Mijenjaju se nazivi tarifa bez izmjene naknada- Nazivi platnoprometnih transakcija u kunama mijenjaju se u platnoprometne transakcije u domaćoj valuti.
- Naziv tarife 8. Sepa izravno terećenje mijenja se u Sepa izravno terećenje nacionalno i prekogranično te se iste tarife primjenjuju za nacionalno i prekogranično Sepa izravno terećenje.
- Povećavaju se limiti u poslovanju s gotovim novcem i limiti za gotovinsku isplatu – bez izmjene visine naknade. Na primjer: Najava isplate gotovine – maksimalni iznos isplate gotovine bez prethodne najave za eurske isplate do max 3.000,00 EUR umjesto 20.000,00 kn ili Gotovinska isplata u iznosu od 15.000,00 EUR, umjesto 100.000,00 kn.
- U tarifnom stavku 12.2.1. dodaje se pojašnjenje što se smatra izmjenom uvjeta po kreditima i u kojim slučajevima se naplaćuje naknada za izmjenu uvjeta po kreditima.

## 12) Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa

- Mijenja se vrijeme zaprimanja naloga za plaćanje u nacionalnom platnom prometu sustavom EuroNKS-a, radnim danom u poslovnici i putem Agram NetBanking/AgraMbanking, datum valute – isti dan – „do 15:00“ mijenja se na „do 16:00“.

- Mijenja se vrijeme zaprimanja naloga za plaćanje u nacionalnom platnom prometu sustavom EuroNKS-a, radnim danom u poslovnici i putem Agram NetBanking/AgraMbanking, datum valute – slijedeći radni dan – „iza 15:00“ mijenja se na „iza 16:00“.

### **13) Odluka o visini naknada za usluge skrbništva nad vrijednosnim papirima**

- U tarifnom stavku 2. mijenjaju se razredi vrijednosti portfelja bez izmjene visine naknade. Na primjer: od 0,00 – do 2.655.000,00 EUR, u protuvrijednosti u kunama uz primjenu fiksnog tečaja konverzije 7,53450, 20.004.097,50 HRK umjesto od 0,00 – do 20.000.000,00 HRK.

### **14) Opći uvjeti poslovanja za pružanje investicijskih usluga i aktivnosti i pomoćnih usluga**

- U točki 10.3.1. mijenjaju se kriteriji za razvrstavanje klijenta prema iznosu ukupne aktive, neto prihoda i kapitala koji su sada izraženi u eurima.
- U točki 10.5.2. mijenjaju se kriteriji za promjenu tretmana klijenta prema vrijednosti klijentovog portfelja koji je sada izražen u eurima.
- U točki 20.8. mijenjaju se iznos osiguranja tražbine koji je sad izražen u eurima.

Vaša Agram banka d.d.

Objavljeno 30. 9. 2022.