

## Opći uvjeti poslovanja za revolving kredite vezane uz Mastercard

### 1. UVODNE ODREDBE

Donositelj ovih Općih uvjeta je:

Agram banka d.d.

Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74

OIB: 70663193635

MBS: 080003981

MB: 00560286

SWIFT/BIC: KREZHR2X

IBAN: HR4424810001011111116

Internetska stranica: [www.agrambanka.hr](http://www.agrambanka.hr)

E-mail: [uprava@agrambanka.hr](mailto:uprava@agrambanka.hr)

Info telefon: 0800 24 24 00

Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

Odobrenje za rad izdano je od Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor, odnosno superviziju nad poslovanjem Banke.

Popis poslovnica/podružnica, nalazi se na internetskoj stranici Banke i u poslovnim prostorijama Banke namijenjenim za poslovanje s korisnicima.

### 2. ZNAČENJE POJMOVA

**Opći uvjeti** – Opći uvjeti poslovanja Agram banke za revolving kredite vezane uz Mastercard karticu.

**Banka** – Agram banka, izdavatelj Mastercard revolving kreditne kartice.

**Revolving Mastercard kartica** – međunarodna kreditna kartica s prepoznatljivim vizualnim obilježjima branda Mastercard. Banka ju izdaje osnovnom korisniku i na njegov zahtjev, dodatnom korisniku a koja je bezgotovinsko sredstvo plaćanja koje korisniku kartice omogućava plaćanje robe i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu, kao i podizanje gotovine na isplativim mjestima u zemlji i inozemstvu koja imaju oznaku prihvata Mastercard.

**Osnovna kartica** – kartica koja se izdaje osnovnom korisniku na način definiran ovim Općim uvjetima.

**Dodatna kartica** – kartica koja se izdaje dodatnom korisniku na zahtjev osnovnog korisnika na način definiran ovim Općim uvjetima.

**Korisnik kartice** – potrošač, fizička, poslovno sposobna osoba, koja u transakcijama obuhvaćenim ovim Općim uvjetima djeluje izvan gospodarske djelatnosti i slobodnog zanimanja, a kojoj Banka odobrava izdavanje Mastercard revolving kartice s ispisanim njezinim imenom na kartici. Taj pojam se odnosi na osnovnog i dodatnog korisnika.

**Osnovni korisnik kartice** – potrošač, fizička, poslovno sposobna osoba kojoj je na njegov zahtjev izdana osnovna Mastercard kartica s ispisanim njegovim imenom na kartici, pri čemu je osnovni korisnik privatni korisnik koji djeluje u svojstvu potrošača. Na

zahtjev osnovnog korisnika izdaje se kartica drugoj osobi kao dodatnom korisniku.

**Dodatni korisnik kartice** – fizička osoba kojoj je na zahtjev osnovnog korisnika izdana dodatna Mastercard kartica s ispisanim njezinim imenom na kartici, pri čemu je dodatni korisnik privatni korisnik koji djeluje u svojstvu potrošača.

**Izdavanje kreditne kartice** – pružatelj računa (Banka) izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih putem kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom sklopljenim između pružatelja i potrošača te ovim Općim uvjetima poslovanja utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.

**Revolving kredit** – kredit okvirnog iznosa bez roka dospjeća s automatskim obnavljanjem.

**Korisnik revolving kredita** – Korisnik kartice, odnosno osnovni korisnik kartice ako je isti zatražio izdavanje kartice za dodatnog korisnika.

**Obračunsko razdoblje** – vremensko razdoblje od jednog kalendarskog mjeseca.

**Dan dospjeća troškova** – dan dospjeća na naplatu troškova učinjenih korištenjem kartice, 15. u mjesecu. Dospjeće troškova je točno na naznačeni dan neovisno o tome je li to radni ili neradni dan.

**Troškovi** – iznosi transakcija nastali korištenjem kartice u obračunskom razdoblju za koje se tereti račun korisnika kartice, uključivo troškovi upisnine, godišnje članarine, naknada, kao i svi drugi troškovi koji nastanu vezano za korištenje kartice.

**Obavijest o učinjenim troškovima** – pisana obavijest Banke osnovnom korisniku o svim iznosima transakcija nastalih korištenjem osnovne i dodatne kartice u obračunskom razdoblju za koje se tereti račun korisnika kartice, uključivo s troškovima upisnine, godišnje članarine, naknade, kao i svih drugih troškova koji nastanu vezano za korištenje kartice.

**Dnevni limit potrošnje** – u okviru odobrenog revolving kredita, dozvoljeni dnevni iznos potrošnje za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine o kojem Banka obavještava korisnika u pisanom obliku prilikom podizanja kartice.

**Račun za podmirenje obveza po kartici** – transakcijski tekući račun otvoren kod Banke s kojeg se, temeljem naloga korisnika izdanog Banci, podmiruju troškovi učinjeni korištenjem kartice osnovnog i svih dodatnih korisnika.

**Pristupnica** – zahtjev fizičke osobe za izdavanjem kartice, te ujedno potvrda da prihvaća ove Opće uvjete, koja sadrži njezine osobne podatke, podatke o zaposlenju i potvrdu poslodavca, ostale financijske

podatke, način podmirenja računa i podatke za dodatnog korisnika kartice ako će on postojati, a koji zahtjev Banka prihvaća ili ne prihvaća. Prihvatom od strane Banke zasniva se ugovorni odnos između korisnika kartice i Banke.

**Prodajno mjesto** – mjesto prodaje robe i/ili usluga primatelja plaćanja na kojem se prihvaća kartica kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga.

**Bankomat** – samoposlužni uređaj za isplatu gotovine, te provjeru stanja na transakcijskom računu korisnika.

**PIN (Personal Identification Number)** – osobni tajni identifikacijski broj osnovnog, odnosno dodatnog korisnika kartice, koji služi za njihovu identifikaciju na bankomatu ili EFT-POS uređaju i poznat je isključivo svakom od njih. Ne smije biti dostupan trećim osobama.

**EFT-POS uređaj** – elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i usluga i podizanje gotovine. Ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om ili potpisom.

**Samoposlužni uređaj** – elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja roba i usluga na kojem se transakcije provode uz prisutnost kartice i identifikaciju korisnika na način uvjetovan od strane samog samoposlužnog uređaja.

**Kontakt adresa** – adresa koju je Klijent dostavio Banci kao adresu za dostavu svih dopisa, obavijesti, izvještaja i reklamnih materijala. Ako Klijent nije dostavio Banci kontakt adresu, Banka će sve obavijesti Klijentu slati na adresu prebivališta ili na adresu boravišta ako Klijent to izričito zatraži

### 3. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

3.1. Osobne podatke koji su predmet obrade Banka, kao voditelj obrade, obrađuje na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine te relevantnim odredbama drugih mjerodavnih zakona i propisa u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke, vezano za ovaj ugovorni odnos. Banka je ovlaštena navedene podatke koristiti u skladu s propisima koji uređuju bankarsko poslovanje, što uključuje i prosljeđivanje podataka na zahtjev nadležnih institucija, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima radi realizacije svih prava i obveza iz ovog ugovornog odnosa.

### 4. IZDAVANJE KARTICE

4.1. Kartica se može izdati poslovno sposobnoj punoljetnoj osobi, za koju Banka ocijeni da ispunjava uvjete za izdavanje kartice. Podnositelj zahtjeva za izdavanjem kartice dostavlja popunjenu i potpisanu pristupnicu Banci. Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva za izdavanjem kartice prihvaća i Opće uvjete. Ugovor o revolving kreditu zaključen je prihvatom zahtjeva/pristupnice podnositelja od strane Banke.

4.2. Prilikom preuzimanja kartice, osoba kojoj je izdana kartica obvezna je potpisati preuzimanje na propisanom obrascu te se potpisati na za to predviđeno mjesto na kartici. U protivnom, preuzima punu odgovornost za zloupotrebu koja bi nastala zbog nepotpisivanja kartice.

4.3. Korisnik kartice se obvezuje u roku od 3 mjeseca preuzeti karticu, u protivnom, zbog sigurnosnih razloga, Banka istu može ugasiti.

4.4. Kartica se koristi za plaćanje roba i usluga, te za podizanje gotovine. Kartica glasi na ime, neprenosiva je i izdaje se na razdoblje od 2 godine.

4.5. Na zahtjev osnovnog korisnika kartice, Banka može drugoj osobi izdati dodatnu karticu u svojstvu dodatnog korisnika. Osnovni korisnik kartice može zatražiti izdavanje do 2 dodatne kartice.

4.6. Banka korisniku kartice obvezno izrađuje i PIN. Korisnik kartice ne smije odavati PIN, zapisivati ga na karticu, ostale dokumente i u mobitel. Korisnik kartice dužan je obavijest o PIN- u, zbog sigurnosnih razloga, po primitku uništiti.

4.7. Ako Banka ne otkáže pravo na korištenje kartice najmanje 2 mjeseca prije isteka roka valjanosti, a korisnik kartice najmanje 1 mjesec prije, kartica će biti automatski obnovljena za sljedeće vremenski isto razdoblje.

4.8. Korisnik kartice je obvezan priopćiti Banci svaku promjenu podataka sadržanih u pristupnici istom kada se promjena dogodi.

4.9. Odredbe ovih Općih uvjeta odnose se na osnovnog i dodatnog korisnika.

4.10. Banka može od podnositelja zahtjeva zatražiti i dodatne podatke i dokumentaciju koju nije u obvezi vratiti te obaviti provjeru podataka. Odluku o izdavanju kartice i visini odobrenog iznosa revolving kredita donosi Banka, bez obveze obrazloženja svoje odluke podnositelju zahtjeva.

### 5. LIMIT POTROŠNJE

5.1. Radi osiguranja podmirenja obveza nastalih odobrenjem revolving kredita i korištenjem kartice, Banka će od podnositelja zahtjeva zatražiti jedan od sljedećih instrumenata osiguranja naplate:

- zadužnica na dvostruko veći iznos od odobrenog revolving kredita
- namjenski oročen depozit
- nenamjenski oročen depozit.

5.2. Ako se revolving kredit za čije korištenje se izdaje kartica odobrava podnositelju zahtjeva temeljem redovnog priljeva na tekući račun u eurima, obvezan instrument osiguranja je zadužnica podnositelja

zahtjeva, potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika. Banka će podnositelja zahtjeva posebno upozoriti na troškove potvrde koje je dužan platiti javnom bilježniku.

5.3. Ako se revolving kredit, za čije korištenje se izdaje kartica, odobrava temeljem oročenog depozita, iznos odobrenog revolving kredita može biti maksimalno do 90% od iznosa oročenog depozita.

5.4. Ako se revolving kredit, za čije korištenje se izdaje kartica, odobrava podnositelju zahtjeva kao vlasniku nenamjenski oročenog depozita, na ugovor o oročenom depozitu Banka i podnositelj zahtjeva zaključit će dodatak kojim će uglaviti da je oročeni depozit instrument osiguranja za odobreni revolving kredit.

## 6. ODOBRAVANJE REVOLVING KREDITA

6.1. Banka odobrava revolving kredit osnovnom korisniku kartice za namjenu potrošnje navedenu u ovim Općim uvjetima. Za potrebe korištenja i otplate revolving kredita otvara se račun kartice.

6.2. Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati, ovisno o procjeni boniteta i urednosti poslovanja korisnika kredita.

6.3. Osnovni korisnik kredita/kartice bit će pisanim putem obaviješten o novom iznosu kredita, kao i o datumu od kada može početi s korištenjem novog iznosa kredita.

## 7. NAMJENA I NAČIN KORIŠTENJA KREDITA

7.1. Kartica, osnovna ili dodatna, je instrument u vlasništvu Banke, putem kojega se koristi revolving kredit na ovlaštenim prodajnim mjestima za kupovinu roba i usluga, za podizanje gotovine na bankomatima i na EFT-POS terminalima te za obavljanje ostalih dozvoljenih usluga u zemlji i inozemstvu u skladu s domaćim i međunarodnim propisima.

7.2. Kartica glasi na ime i nije prenosiva. Korisnik kartice čije je ime otisnuto na kartici jedini može koristiti karticu i to do isteka roka valjanosti kartice. Korisnik kartice ovlašten je koristiti karticu, uz uvjet urednog podmirenja dospjelih obveza po kreditu. Korisnik kartice može podizati gotovinu i plaćati robu i usluge sukladno utvrđenim limitima u granici odobrenog iznosa revolving kredita vezanog uz karticu.

7.3. Korisnik kartice prihvaća da, pri korištenju kartice, PIN utipkan i provjeren na bankomatu ili EFT-POS terminalu, odnosno potpis kod ovlaštenog prodajnog mjesta ili na EFT-POS terminalu bez PIN modula, kao i korištenje bezkontaktno kartice na bankomatu ili EFT-POS terminalu bude isključiva i nedvojbena potvrda o obavljenoj usluzi prilikom terećenja korisnika kartice.

7.4. Bezkontaktno plaćanje i podizanje gotovine na bankomatima

7.4.1. Banka izdaje kartice s mogućnošću bezkontaktnog plaćanja i podizanja gotovine na bankomatima i one na sebi imaju otisnutu pripadajuću oznaku bezkontaktnog plaćanja.

7.4.2. Korisnik na prodajnom mjestu/bankomatu odabire želi li ostvariti plaćanje/podizanje gotovine karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem kartice na EFT-POS uređaju/bankomatu) ili bezkontaktno (prislanjanjem kartice na EFT-POS uređaj/bankomat ako je usluga omogućena).

7.4.3. Maksimalan iznos transakcije koja nastane bezkontaktnim plaćanjem karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće.

7.4.4. Pri podizanju gotovine s bankomata na isplatom mjestu korisnik može podizati gotovinu bez korištenja PIN-a do iznosa koji Banka dozvoljava sukladno propisanim limitima i s korištenjem PIN-a preko navedenog iznosa.

7.4.5. Banka zadržava pravo, prije izvršenja određenih bezkontaktnih platnih transakcija koje su opisane u prethodnom stavku i u slučajevima kada smatra da je to potrebno, od korisnika zatražiti autorizaciju određene bezkontaktno platne transakcije i pripadajućim PIN-om.

7.4.6. Prodajna mjesta nemaju obvezu izdavanja potvrde (slipa) za realizirane bezkontaktno platne transakcije i ako korisnik želi da dobije potvrdu (slip) može od prodajnog mjesta zatražiti izdavanje.

7.5. Osnovni korisnik kartice snosi sve troškove učinjene karticom. Korisnik kartice može uskratiti pravo korištenja dodatnom korisniku kartice, o čemu mora obavijestiti Banku u pisanom obliku i vratiti prerezanu karticu dodatnog korisnika Banci.

7.6. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos revolving kredita za sve troškove učinjene karticom, i to troškove nastale plaćanjem roba i usluga, podizanjem gotovine, troškove obračunatih naknada, upisnine i članarine i druge troškove.

7.7. Korisnik kartice unosom PIN-a putem odgovarajuće PIN PAD tipkovnice, ili vlastoručnim potpisom korisničkog računa, potvrđuje točnost provedene transakcije ili prislanjanjem kartice na EFT-POS uređaj/bankomat kod bezkontaktnog plaćanja/podizanja gotovine. Potpis na korisničkom računu mora biti istovjetan potpisu na kartici. Korisnik kartice zadržava jednu presliku korisničkog računa za svoje potrebe.

7.8. Korisnik kartice snosi sav rizik od neovlaštenog korištenja kartice i PIN-a, i time iskorištenja sredstava iz revolving kredita.

## 8. REKLAMACIJE

8.1. Svaka reklamacija korisnika kartice vezana uz poslovanje putem kartice, uz predočenje dokumentacije o učinjenim troškovima, treba biti dostavljena Banci u roku od 8 (osam) dana od datuma primitka izvotka/računa. Korisnik kartice dužan je, bez obzira na upućenu reklamaciju, podmiriti dospjele troškove u punom iznosu, a ako Banka utvrdi da je reklamacija opravdana, odobrit će račun korisnika kartice u svojim poslovnim knjigama. Reklamacija se podnosi u pisanom obliku na propisanom obrascu dostupnom u svakoj poslovnici Banke.

8.2. U slučaju ne primanja bilo kojeg komunikacijskog oblika priopćenja/obavijesti koju očekuje, korisnik kartice mora izraziti svoju primjedbu Banci.

8.3. Banka ne snosi odgovornost za nedostatke roba i usluga kupljenih karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

8.4. Za neopravdane reklamacije Banka naplaćuje korisniku kartice naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

## 9. OTPLATA REVOLVING KREDITA I PODMIRENJE OBVEZA PO KARTICI

9.1. Naplata svih transakcija učinjenih karticama, kao i pripadajućih naknada obračunava se u eurima. Za sve transakcije učinjene karticom u inozemstvu, a ukoliko nije drugačije definirano propisom koji uređuje kartična plaćanja u Republici Hrvatskoj ili pravilima Mastercarda, Banka će iznos transakcije iskazan u stranoj valuti preračunati u eure na sljedeći način: Mastercard će po referentnom tečaju preračunati izvorni iznos u EUR, a iz tog iznosa eurska protuvrijednost se izračunava po prodajnom tečaju Hrvatske narodne banke na dan obrade pristigle transakcije. Eventualni povrat sredstava na karticu odobrava se u valuti prema odabiru Banke.

9.2. Zbog višekratnog mijenjanja referentnog tečaja od strane Mastercarda, mogući su različiti tečajevi za transakcije provedene u istom danu, u istoj valuti. Ovisno o tome gdje je transakcija napravljena ista može prolaziti kroz nekoliko preračunavanja valuta po nekoliko različitih tečajeva na koje Banka nema utjecaja. Preračunavanja valuta se rade na strani Mastercarda po tečajnim listama koje određuje Mastercard temeljem svojih poslovnih pravila. Korisnik kartice dnevne tečajeve Mastercarda može pronaći na

njihovoj internetskoj stranici ili informacije o istima zatražiti od Banke.

9.3. Za sva plaćanja ili podizanje gotovine unutar Europskog gospodarskog prostora, a kod kojih se valuta razlikuje od izvorne valute računa Korisnika, Banka će na Korisnikov registrirani broj mobilnog uređaja u obliku SMS poruke poslati promptnu obavijest o originalnom iznosu i valuti navedene transakcije kao i o preračunatom iznosu terećenja, upotrijebljenom tečaju konverzije, te njegovom odstupanju od tečaja Europske središnje banke. Navedeni iznos terećenja prikazan u obavijesti može se u manjoj mjeri razlikovati od stvarnog iznosa terećenja, a zbog moguće razlike u tečaju na dan autorizacije i na dan terećenja. Za sva takva plaćanja ili podizanja gotovog novca, Banka će jednom mjesečno, na ugovoreni način, dodatno izvješćivati Korisnika o gore navedenim podacima. Usluga slanja ovakvih obavijesti ne podliježe dodatnoj naknadi, a klijent uslugu primanja SMS poruka može u svakom trenutku otkazati.

9.4. O svim učinjenim troškovima do dana obračuna po osnovnoj i dodatnim karticama Banka korisniku kredita/kartice šalje izvadak o učinjenim troškovima obračunskog razdoblja od jednog mjeseca, koji sadrži i iznos iskorištenog revolving kredita iz prethodnih obračunskih razdoblja.

9.5. Mjesečni iznos iskorištenog revolving kredita korisnik kredita/kartice može otplaćivati u cjelokupnom iznosu iz izvotka, a najmanje u postotku koji je sam naveo u pristupnici, a koji postotak se posebno iskazuje u izvotku.

9.6. Osnovni korisnik kredita/kartice može posebnim zahtjevom zatražiti promjenu postotka koji je naveo u pristupnici, o čemu odlučuje Banka.

9.7. Datum plaćanja smatra se datum odobrenja računa kartice.

9.8. Najmanji postotak obvezne mjesečne otplate koji korisnik kredita/kartice može navesti u pristupnici iznosi 5% od iskorištenog revolving kredita, minimalno 13,27 Eura, uvećano za kamate, naknade, upisninu i članarinu.

9.9. Najmanji postotak obvezne mjesečne otplate Banka može mijenjati sukladno svojim aktima, o čemu korisnika kredita/kartice obavještava pisanim putem.

9.10. Izvadci se korisniku kredita/kartice šalju 1. u mjesecu, a dospijevaju na naplatu 15. u mjesecu. Izvadci se korisniku kredita/kartice šalju poštom ili elektronskim putem, ovisno kako je korisnik naveo na pristupnici. Ako korisnik kredita/kartice u tekućem mjesecu ne primi izvadak za prethodno obračunsko

razdoblje, može se obratiti Banci radi njegovog uručenja, jer se, u protivnom, isti smatra uredno uručenim.

## **10. OPOMINJANJE I RASKID UGOVORA O REVOLVING KREDITU**

### **10.1. Kada je kartica odobrena temeljem redovnog mjesečnog priljeva na tekući račun**

10.1.1. Ako korisnik kredita/kartice o roku ne plati dospjelu obvezu, Banka mu u roku od 15 dana od dana dospjeća šalje prvu opomenu i poziva ga da u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene plati dospjeli dug, uz knjiženje naknade, sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

10.1.12. Ako u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene korisnik kredita/kartice ne podmiri dug, a na tekućem računu u eurima ili nekom drugom a vista računu ima raspoloživi saldo, Banka će sredstva do visine dospjelog duga u eurima po tekućem računu u eurima izjavom o prijebu prenijeti na račun kreditne kartice.

10.1.13. Ako u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene korisnik kredita/kartice ne podmiri dug, a na tekućem ili nekom drugom a vista računu nema raspoloživi saldo, Banka šalje drugu opomenu. Ako nakon slanja druge opomene korisnik kredita/kartice u roku od 8 dana od dana dostave druge opomene ne podmiri dugovani iznos, Banka će do podmirenja duga onemogućiti daljnje korištenje kartice te aktivirati zadužnicu.

### **10.2. Kada je kartica odobrena temeljem oročenog depozita**

10.2.1. Ako Korisnik kredita/kartice o roku ne plati dospjelu obvezu, Banka mu u roku od 15 dana od dana dospjeća šalje prvu opomenu i poziva ga da u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene plati dospjeli dug.

10.2.2. Ako u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene korisnik kredita/kartice ne podmiri dug, a na tekućem ili nekom drugom a vista računu ima raspoloživi saldo, Banka će sredstva do visine dospjelog duga u eurima po tekućem ili nekom drugom a vista računu izjavom o prijebu prenijeti na račun kreditne kartice.

Ako u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene korisnik kredita/kartice ne podmiri dug, a na tekućem ili nekom drugom a vista računu nema raspoloživi saldo, Banka šalje drugu opomenu. Ako nakon slanja druge opomene korisnik kredita/kartice u roku od 8 dana od dana dostave druge opomene ne podmiri dugovani iznos, Banka će do podmirenja duga

onemogućiti daljnje korištenje kartice te se naplatiti iz sredstava oročenog depozita. U slučaju da iznos oročenog depozita premašuje iznos duga, preostala sredstva oročenog depozita ostaju oročena pod uvjetima iz ugovora o oročenju.

10.2.3. Za slučaj da se Banka nije uspjela naplatiti iz instrumenata osiguranja, Banka će korisniku kredita/kartice poslati preporučeno poštom treću opomenu u kojoj će ga u dodatnom roku od 8 dana od dana dostave pozvati da podmiri dug te ga obavijestiti, ako isto ne učini, da će raskinuti ugovor o revolving kreditu i protiv njega pokrenuti ovrhu.

10.2.4. Za slučaj da korisnik kredita/kartice ni nakon treće opomene u ostavljenom roku nije podmirio dug, Banka mu preporučeno poštom šalje izjavu o raskidu ugovora o revolving kreditu kojom čini cijeli iznos iskorištenog revolving kredita, uključujući kamate, naknade i otale troškove dospjelim, te, iza toga, protiv korisnika kredita/kartice pokreće ovrhu.

10.2.5. Opomene se otpremaju na adresu koja je posljednja prijavljena od strane korisnika kredita/kartice. Ako je korisnik kredita/kartice promijenio adresu stalnog boravka, a nije o tome obavijestio Banku, opomene će se otpremati na posljednju poznatu adresu. Ako je pismeno vraćeno Banci zbog netočne adrese ili zbog ne preuzimanja, isto će se pohraniti u Banci, a dostava će se smatrati uredno izvršenom.

10.2.6. Uz treću opomenu Banka korisniku kredita/kartice dostavlja i izvadak iz poslovnih knjiga u kojem je navedeno ukupno stanje duga na dan izdavanja izvotka, kao i sve stavke koje sačinjavaju dug zajedno s iznosom istih.

## **11. OTKAZ UGOVORA O REVOLVING KREDITU**

11.1. Korisnik kredita/kartice može otkazati Ugovor o revolving kreditu bez naknade u svakom trenutku uz otkazni rok od mjesec dana.

11.2. U slučaju otkaza Ugovora o kreditu od strane korisnika kredita/kartice, kredit dospijeva u cijelosti na plaćanje, zajedno sa svim kamatama, naknadama i drugim troškovima, danom isteka otkaznog roka.

11.3. Banka može korisniku kredita/kartice otkazati ugovor o revolving kreditu, a to mora učiniti najmanje 2 mjeseca unaprijed, o čemu ga je dužna obavijestiti u pisanom obliku preporučeno poštom.

11.4. U slučaju otkaza ugovora o revolving kreditu od strane Banke, kredit dospijeva u cijelosti na plaćanje, zajedno sa svim kamatama, naknadama i drugim troškovima, danom koji je Banka navela u obavijesti o otkazu.

11.5. U slučaju otkaza ugovora o revolving kreditu, bez obzira na ugovornu stranu koja je otkazala ugovor, korisnik kredita/kartice ima pravo na povrat godišnje članarine za razdoblje za koje je članarina više podmirena.

11.6. Banka može, iz opravdanih razloga, korisniku kredita/kartice otkazati pravo na povlačenje iznosa kredita (tranše) kod ugovora o revolving kreditu i trenutačno onemogućiti daljnje korištenje kartice te ga obavijestiti o otkazu, kao i o razlozima otkazivanja pisanim putem neposredno prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima.

11.7. Opravdani razlozi su: ako postoji opravdana sumnja o neovlaštenom korištenju kredita, ako postoji opravdana sumnja o prijevari vezanoj za kredit, ako po ocjeni Banke nastupe okolnosti koje mogu negativno utjecati na sposobnost korisnika kredita/kartice da uredno izvršava svoje obveze, kod značajnog povećanje rizika da korisnik kredita/kartice neće moći ispunjavati svoju obvezu otplate kredita (npr. kod smanjenih ili neurednih priljeva ili kod prestanka priljeva zbog gubitka radnog odnosa i sl.), te ako je korisnik kredita/kartice dao netočne podatke temeljem kojih je prosuđena njegova kreditna sposobnost.

## **12. ODUSTANAK OD UGOVORA O REVOLVING KREDITU**

12.1. Korisnik kredita/kartice ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o revolving kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o revolving kreditu. U slučaju odustanka, kredit dospijeva u cijelosti na plaćanje, zajedno sa svim kamatama, naknadama i drugim troškovima bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je korisnik kredita/kartice poslao Banci pisanu obavijest o odustanku.

12.2. U slučaju odustanka od ugovora o revolving kreditu u roku od 14 dana od dana njegovog sklapanja, korisnik kredita/kartice ne plaća naknadu za odustajanje.

## **13. PREKORAČENJE IZNOSA ODOBRENOG REVOLVING KREDITA**

13.1. U slučaju prekoračenja iznosa odobrenog kredita, iznos za koji je izvršeno prekoračenje dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim izvatkom/računom.

## **14. PLAĆANJE DUGOVANJA, PRIJEVREMENA OTPLATA**

14.1. Korisnik kredita/kartice može platiti prije ili o dospijeću i veći iznos od iznosa dospjelog dugovanja navedenog u izvтку/računu, ili podmiriti dugovanje u cijelosti. U slučaju prijevremene otplate kredita, Banka

ne naplaćuje naknadu. Banka će prijevremene uplate svakodnevno raspoređivati za podmirivanje dospjelih obveza, te za podmirivanje nedospjele obveze, ako je iznos prijevremene uplate veći od dospjelih dugovanja po obvezama.

14.2. Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice odgovoran je korisnik kredita/kartice kao osnovni korisnik.

14.3. Dospjelo dugovanje može se podmiriti trajnim nalogom s tekućeg računa u eurima u Banci, putem usluga i online bankarstva Banke, uplatom na blagajni Banke, uplatnicom na šalterima drugih financijskih institucija.

14.4. Povrat sredstava po provedenoj kartičnoj transakciji povećava raspoloživi saldo za potrošnju tijekom otvorenog obračunskog razdoblja. Transakcija povrata se, zajedno s drugim kartičnim transakcijama, uključuje u obavijest o učinjenim troškovima, te ona u cijelosti ili djelomično (ovisno o visini iznosa povrata) zatvara potraživanje prema korisniku koje je navedeno u obavijesti o učinjenim troškovima. Ako je iznos povrata veći od ukupnog troška iz obavijesti, preostala razlika će umanjiti iznos troška i iz sljedećih obračunskih razdoblja. Također, ukoliko to želi, korisnik u poslovnici može zatražiti isplatu tog povrata ili njegove preostale razlike. Banka na učinjene troškove obračunava redovnu ugovorenu kamatu od dana učinjenog troška do datuma učinjenog povrata.

14.5. Stornirana kartična transakcija povećava raspoloživi saldo za potrošnju tijekom otvorenog obračunskog razdoblja. Stornirana transakcija se, zajedno s drugim kartičnim transakcijama, uključuje u obavijest o učinjenim troškovima, te ona u cijelosti ili djelomično (ovisno o visini iznosa stornirane transakcije) zatvara potraživanje prema korisniku koje je navedeno u obavijesti o učinjenim troškovima. Ako je iznos stornirane transakcije veći od ukupnog troška iz obavijesti, preostala razlika će umanjiti iznos troška i iz sljedećih obračunskih razdoblja. Također, ukoliko to želi, korisnik u poslovnici može zatražiti isplatu tog storna ili njegove preostale razlike. Banka na učinjene troškove obračunava redovnu ugovorenu kamatu od dana učinjenog troška do datuma učinjenog storna.

14.6. Preplata evidentirana po bilo kojoj osnovi povećava raspoloživi saldo za potrošnju tijekom otvorenog obračunskog razdoblja. Preplata se, zajedno s drugim kartičnim transakcijama, uključuje u obavijest o učinjenim troškovima, te ona u cijelosti ili djelomično (ovisno o visini iznosa preplate) zatvara potraživanje prema korisniku koje je navedeno u obavijesti o učinjenim troškovima. Ako je iznos preplate veći od ukupnog troška iz obavijesti, preostala razlika će umanjiti iznos troška i iz sljedećih obračunskih razdoblja. Također, ukoliko to želi, korisnik u

poslovnici može zatražiti isplatu te preplate ili njene preostale razlike. Banka na učinjene troškove obračunava redovnu ugovorenu kamatu od dana učinjenog troška do datuma učinjene preplate.

## 15. KAMATA NA REVOLVING KREDIT

15.1. Kamatna stopa je promjenjiva sukladno Oduci o kamatnim stopama Banke. Trenutno važeća kamatna stopa dostupna je na internetskoj stranici Banke [www.agrambanka.hr](http://www.agrambanka.hr) i u poslovnicama Banke.

15.2. O svakoj promjeni kamatne stope Banka će obavijestiti korisnika kredita/kartice pisanim putem najmanje 15 dana prije nego što se ona počne primjenjivati. Kamata na revolving kredit obračunava se primjenom proporcionalne metode i naplaćuje se mjesečno. Kamata na revolving kredit obračunava se i plaća u eurima. Banka zaračunava redovnu kamatu na iskorišteni dio revolving kredita.

15.3. Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupno iskorištenog kredita, Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.

Na sva dospjela, a nenaplaćena potraživanja, osim na dospjele, a nenaplaćene kamate, Banka će korisniku kredita/kartice zaračunati zateznu kamatu u visini zakonske stope zatezne kamate. Banka će obračunati zateznu kamatu na sva potraživanja koja nisu plaćena u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima, i to od datuma dospjeća svake pojedine tražbine Banke prema korisniku kredita/kartice, pa do naplate iste.

## 16. UPISNINA, ČLANARINA, NAKNADE

16.1 Za izdavanje kartice Banka ne naplaćuje upisninu za osnovnog i dodatnog korisnika kartice, a naplaćuje godišnje članarine za sve korisnike kartica. Godišnju članarinu Banka naplaćuje prilikom prvog izvatka te svake naredne godine.

16.2. Visina upisnine, članarine, naknada i troškova propisana je Odlukom o visini naknada za usluge Banke.

## 17. OBAVJEŠTAVANJE

17.1. O visini odobrenog revolving kredita, iznosu iskorištenog revolving kredita, raspoloživom iznosu revolving kredita, iznosu i visini kamata na revolving kredit, visini efektivne kamatne stope, iznosu i visini zatezne kamate, minimalnom mjesečnom iznosu otplate revolving kredita, dospjeću plaćanja i ostalom, Banka će korisnika kredita/kartice obavještavati pisanim putem ili putem svojih distribucijskih kanala, odnosno na način koji je on naveo u zahtjevu/pristupnici.

17.2. Svi podaci navedeni u izvadcima i ostalim pisanim obavijestima, obvezujući su. Korisnik kredita/kartice dužan je obavještavati Banku o svim promjenama

osobnih podataka (imenu, prezimenu, adresi) i financijskih podataka (radnom odnosu i dr.), koji mogu biti od utjecaja na uredno ispunjenje obveza nastalih korištenjem revolving kredita i kartice.

17.3. Osnovni i dodatni korisnik kartice dužni su Banci pisanim putem prijaviti promjenu adrese navedene na pristupnici, kao i promjenu adrese za dostavu računa/izvatka, u protivnom, svi računi/izvadci kao i druga pismena, te obavijesti o PIN-u, smatraju se primljenim.

## 18. GUBITAK I KRAĐA KARTICE

18.1. Osnovni korisnik kartice snosi sav rizik, materijalnu i kaznenu odgovornost za zlonamjerno i neovlašteno korištenje kartice, kako svoje, tako i kartice dodatnog korisnika.

18.2. Gubitak ili krađu kartice osnovni korisnik kartice dužan je odmah prijaviti u najbližu poslovnicu Banke ili na besplatan info telefon 0800 24 24 00 ili na telefon tvrtke EGCP d.o.o. Zagreb broj 01 3078 699, a sve radi sprečavanja moguće zloupotrebe. Navedeno je obvezno potvrditi i pisanim putem na poslovnicu Banke, ako je prijava bila telefonskim putem. Gubitak ili krađu kartice potrebno je prijaviti i policiji i o tome izvijestiti Banku.

18.3. Ako korisnik kartice nakon prijave pronade istu, ne smije je koristiti, već je dužan vratiti je Banci. U protivnom, troškove nastale korištenjem naknadno pronađene kartice snosi korisnik kartice.

18.4. Osnovni korisnik kartice u cijelosti odgovara za troškove proizašle iz transakcija.

18.5. Po primitku prijave gubitka ili krađe kartice, Banka, sukladno važećim aktima, osnovnom korisniku naplaćuje prijavu i izradu zamjenske kartice.

## 19. TRAJANJE REVOLVING KREDITA I PRESTANAK PRAVA UPORABE KARTICE

19.1. Revolving kredit odobrava se na isti rok kao i kartica, a obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice.

19.2. Kod prestanka korištenja kredita iz bilo kojih razloga, korisniku kredita prestaje i pravo korištenja kartice, kao i pravo korištenja dodatnih kartica od strane dodatnih korisnika, ako su iste izdane te ih je dužan odmah i bez odlaganja prerezati i vratiti Banci.

19.3. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom korisniku (čime prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku), ako, tijekom korištenja kartice, osnovni korisnik kartice ne poštuje odredbe ovih Općih uvjeta, o čemu će osnovni korisnik kartice biti obaviješten pisanim putem.

19.4. Osnovni korisnik kartice prihvaća da, u slučaju privremene uskrate prava korištenja kartice, ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem kartice.

19.5. Osnovni korisnik može pisanim putem opozvati pravo korištenja kartice dodatnom korisniku. U tom slučaju dužan je karticu dodatnog korisnika odmah prerezati i vratiti Banci.

## 20. OBNAVLJANJE KARTICE

20.1. Kartica glasi na ime, neprenosiva je i Banka je izdaje s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani kartice. Kartica je valjana do posljednjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

20.2. Ako Banka ne otkáže pravo na korištenje kartice najmanje 2 mjeseca prije isteka roka valjanosti postojeće kartice, a korisnik kredita/kartice najmanje 1 mjesec prije, Banka izdaje novu karticu s novim rokom valjanosti.

20.3. Kartica kojoj je istekao rok valjanosti ne smije se koristiti. U tom slučaju korisnik je treba prerezati i uništiti.

## 21. IZVANSUDSKO I SUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

21.1. U svim sporovima koji bi mogli nastati između korisnika kredita/kartice i Banke u primjeni ovih Općih uvjeta može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore. Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore ima svojstvo ovršne isprave.

21.2. Za rješavanje sporova koji bi mogli nastati između korisnika kredita/kartice i Banke u primjeni ovih Općih uvjeta mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

## 22. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

22.1. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona). O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Banka će obavijestiti korisnika kartice najkasnije 2 mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjene ili dopune na kontakt adresu pisanim putem ili putem svojih distribucijskih kanala.

22.2. Ako korisnik kredita/kartice do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatra se da ih je prihvatio. Ako se

korisnik kredita/kartice u ostavljenom roku u pisanom obliku očituje da ne prihvaća izmjene i dopune Općih uvjeta, dužan je karticu (osnovnu i dodatne) prerezati i odmah vratiti Banci. U tom slučaju korisniku kredita/kartice dospijevaju na naplatu, u cijelosti, sve tražbine Banke po osnovnoj i dodatnim karticama koje je dužan podmiriti u roku od 30 dana od dana slanja pisane obavijesti.

## 23. SUGLASNOST S OPĆIM UVJETIMA

23.1. Potpisivanjem pristupnice podnositelj zahtjeva za izdavanjem kartice izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete poslovanja za revolving kredite vezane uz Mastercard karticu, koji su sastavni dio ugovornog odnosa iz ugovora o revolving kreditu, koji se smatra zaključenim prihvatom pristupnice od strane Banke.

23.2. Korisnik kredita/kartice prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog revolving kredita.

23.3. Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva izjavljuje da je upoznat s trenutno važećom kamatnom stopom na revolving kredite te naknadama koje se odnose na revolving kredite i izdavanje kartica.

## 24. ZAVRŠNE ODREDBE

24.1. Na sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se Općim uvjetima poslovanja s klijentima-potrošačima, Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama/potrošačima, odluke, akti i upute koje Banka u svom redovnom poslovanju donosi, a koji su dostupni na internetskoj stranici Banke [www.agrambanka.hr](http://www.agrambanka.hr), kao i u svim poslovnica i ispostavama Banke te zakonski i podzakonski propisi.

24.2. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. 1. 2023. godine.

24.3. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja za revolving kredite vezane uz Mastercard karticu U-4-10/2021 od 31. 3. 2021. godine.