

Temeljem članka 15. Statuta Kreditne banke Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: Banka), Uprava Banke na svojoj 35. sjednici održanoj dana 21.08.2007. godine prihvatila je slijedeće

Opći uvjeti korištenja KBZ NetBanking usluge za građane

1. Uvod

KBZ NetBanking je usluga Internet bankarstva Kreditne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) koja korisnicima omogućava obavljanje kunskih i deviznih transakcija, pregled transakcija i uvid u stanja računa otvorenih u Banci. Ovim Općim uvjetima utvrđuju se prava i obveze korištenja KBZ NetBanking usluge.

2. Ugovaranje usluge

Korisnik NetBanking usluge može postati građanin koji u Banci ima otvoren račun, kunski štedni račun po viđenju, žiro račun ili devizni račun (u daljnjem tekstu: Korisnik).

Korisnik ugovara korištenje NetBanking usluge potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja Zahtjev za korištenjem NetBanking usluga. Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost navedenih podataka.

3. Opseg usluga

Putem NetBanking usluge Banka nudi određeni opseg usluga koje Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice za korištenje NetBanking usluge. Banka ima pravo bez prethodne najave izmijeniti opseg usluga NetBankinga, o čemu izvješćuje Korisnika preko sadržaja svojih Internet stranica. Korisnik pristaje na takve izmjene te ih u cijelosti prihvaća. Korisnik nema pravo zahtjevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluge KBZ NetBankinga.

4. Korištenje usluge

Korisnik usluge dužan je popuniti i potpisati Pristupnicu za korištenje usluge NetBankinga Banke, te izvornik predati u najbližu poslovnicu Banke ili poslati poštom. Predajom potpisane Pristupnice Korisnik potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe iz Općih uvjeta za korištenje usluge NetBankinga. Odobravanjem Pristupnice od strane Banke ostvaruje se ugovorni odnos između Banke i Korisnika. Sve osobe navedene u Pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost.

Sve financijske transakcije koje su izvršene ovom uslugom uz primjenu propisane korisničke identifikacije, izjednačene su s vlastoručnim potpisivanjem i obvezuju Korisnika.

5. Odgovornosti

Korisnik je dužan čuvati tajnost korisničke identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale pod atributima njegove korisničke identifikacije.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavjestiti Banku o neautoriziranoj upotrebi njegove korisničke identifikacije i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koji dozna.

Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti u skladu sa zakonskim odredbama iz točke 9. ovih Općih uvjeta.

Pri popunjavanju naloga Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka platnih naloga, te snosi rizik netočnih podataka i zlorabe NetBanking usluge u vlastitom okruženju. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

Banka jamči Korisniku NetBanking usluga slobodno raspolaganje sredstvima na svim računima po viđenju otvorenim na temelju sklopljenog ugovora s Bankom do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tim računima.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme uslijed pogreške Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost NetBanking usluge koja je nastupila kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispadanju ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

6 Obavještanje

O izvršenim transakcijama i naplaćenim naknadama Banka Korisnika obavještava putem izvotka po računu koji se dostavlja na način ugovoren po svakom pojedinom računu.

Banka može putem različitih kanala distribucije obavještavati Korisnika o novim proizvodima i uslugama. Rok u kome Korisnik može reklamirati transakciju zadanu putem NetBankinga ističe 8. (osmog) dana nakon zadavanja transakcije.

7. Naknada

Naknada za korištenja KBZ NetBanking usluge naplaćuje se putem računa Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama Banke. Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti. Banka zadržava pravo mijenjati visinu svojih naknada i metodu mjerenja načina korištenja usluge NetBankinga u bilo koje vrijeme, bez obveze prethodne najave.

8. Otkaz usluge

Otkaz korištenja usluge KBZ NetBankinga može zatražiti vlasnik računa (za sebe i punomoćnika) i punomoćnik za svoju uslugu. Prilikom otkaza potrebno je poslati pisani zahtjev i vratiti identifikacijski token.

Banka će otkazati korištenje KBZ NetBanking ako:

- Korisnik prekorači svoja prava
- Korisnik krši odredbe ugovora ili Općih uvjeta koje je dogovorio s Bankom nakon čega je Korisnik također dužan vratiti identifikacijski token.

9. Zakonski propisi

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim zakonskim propisima -Zakon o platnom prometu, Zakon o deviznom poslovanju- i svim važećim internim aktima Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama.



12. Rješavanje spora

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda sjedišta Banke.

PREDSJEDNICA UPRAVE
Nelsi Rončević, dipl. oec.

U Zagrebu, 21.08. 2007. godine
Broj: U-19-35 /2007.

