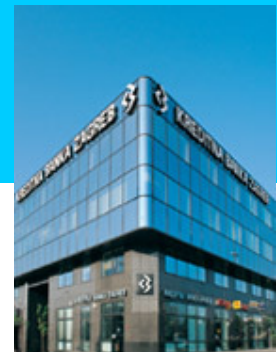


Opći uvjeti za korištenje usluge KBZ SMS informativnog servisa

Zagreb, kolovoz 2010. godine



KREDITNA BANKA ZAGREB d.d.

Ulica grada Vukovara 74, Zagreb

Na temelju odredbi članka 15. točka 1. i točka 4. Statuta Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) od 23.06.2010. godine Uprava Banke na svojoj 36. sjednici održanoj dana 31.08.2010. godine donosi sljedeći akt Banke

Opći uvjeti za korištenje usluge KBZ SMS informacijskog servisa

SADRŽAJ:

1. OPĆE ODREDBE	3
2. UGOVARANJE USLUGE	3
3. OPSEG USLUGE	3
4. KORIŠTENJEUSLUGE	3
5. ODGOVORNOSTI.....	4
6. NAKNADA.....	4
7. OTKAZ USLUGE.....	4
8. ZAVRŠNE ODREDBE.....	4

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) KBZ SMS je informacijska usluga Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) koja korisniku omogućuje primanje informacija o promjenama na računu putem mobilnog telefona.
- (2) Ovim Općim uvjetima regulira se korištenje KBZ SMS usluge.

2. UGOVARANJE USLUGE

Članak 2.

- (1) Korisnik KBZ SMS usluge može postati građanin koji u Banci ima otvoren tekući, žiro ili kunski račun (u nastavku teksta: Korisnik), dostavi popunjenu pristupnicu za korištenje i prihvati Opće uvjete za korištenje KBZ SMS informacijskog servisa te koji posjeduje mobilni telefon u mreži 091, 098, 099 ili drugoj mreži koja podržava SMS poruke.

Članak 3.

- (1) Korisnik ugovara korištenje KBZ SMS usluge potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja Zahtjev za korištenjem KBZ SMS usluge. Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost navedenih podataka.

3. OPSEG USLUGE

Članak 4.

- (1) Putem KBZ SMS usluge Banka nudi određeni opseg usluga koje Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice za korištenje NetBanking usluge.
- (2) Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluge KBZ SMS.

Članak 5.

- (1) KBZ SMS usluga Korisniku omogućuje primanje SMS poruka sa informacijom o stanju računa za tekući, žiro ili kunski račun, prijepodne, ako je prethodnog dana bilo promjena na računu.

4. KORIŠTENJE USLUGE

Članak 6.

- (1) Korisnik usluge dužan je popuniti i potpisati Pristupnicu za korištenje KBZ SMS usluge, te izvornik predati u najbližu poslovnicu Banke ili poslati poštom.

- (2) Predajom potpisane Pristupnice Korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete za korištenje usluge KBZ SMS informacijskog servisa, koji su sastavni dio ugovornog odnosa, koji nastaje prihvatom Pristupnice Korisnika od strane Banke.

Članak 7.

- (1) Sve osobe navedene u Pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost.

5. ODGOVORNOSTI

Članak 8.

- (1) Korisnik prihvaća uslugu i pripadajuće obveze potpisom Pristupnice.
- (2) Korisnik je suglasan s primanjem dodatnih poruka informativnog ili drugog karaktera od strane Banke bez naknade.
- (3) Promjeni li Korisnik broj mobilnog telefona ili neki drugi podatak iz Pristupnice o tome pismeno mora odmah izvijestiti Poslovnicu Banke u kojoj je predao Pristupnicu, a Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni najkasnije u roku od 3 dana od dana podnošenja zahtjeva.
- (4) Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, Korisnik je dužan odmah nazvati Banku na broj 0800 24 24 00 kako bi se obustavilo slanje SMS poruka.
- (5) Korisnik usluge snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima obavijesti putem KBZ SMS usluge i nepridržavanja ovih Općih uvjeta.

Članak 9.

- (1) Banka nudi Korisniku uslugu koja se sastoji od slanja poruka određenog sadržaja.
- (2) Banka zadržava pravo izmjena vrsta i opsega usluga koje nudi bez prethodne najave.
- (3) Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni telefon Korisnika te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale na opisani način.
- (4) Banka nije dužna provjeravati vlasništvo mobilnog uređaja navedenog u Pristupnici.
- (5) Banka se obvezuje onemogućiti korištenje KBZ SMS usluge izgubljenim ili ukradenim mobilnim telefonima 24 sata nakon Korisnikove obavijesti.
- (6) Banka se neće smatrati odgovornom za zakašnjenje ili neizvršenje usluge ako je isto nastupilo uslijed više sile. Tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon početka korištenja usluge, a nisu pod kontrolom ni jedne ni druge ugovorne strane, niti se mogu objektivno predvidjeti, a uvjetuju sprečavanje pružanja usluge.

6. NAKNADA

Članak 10.

- (1) Za korištenje KBZ SMS usluge Korisnik plaća Banci mjesečnu naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.
- (2) Naknada za korištenja KBZ SMS usluge naplaćuje se putem računa Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.
- (3) Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

7. OTKAZ USLUGE

Članak 11.

- (1) Vlasnik računa može otkazati korištenje KBZ SMS usluge.
- (2) Prilikom otkaza potrebno je poslati pisani zahtjev u matičnu poslovnicu Banke.

Članak 12.

- (1) Banka će otkazati korištenje KBZ SMS usluge ako Korisnik krši odredbe ugovora ili Općih uvjeta koje je dogovorio s Bankom.
- (2) Ako Banka ne može naplatiti naknadu s njegovog računa, Banka zadržava pravo da mu bez posebne obavijesti otkáže korištenje usluge.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

- (1) Opći uvjeti za usluge KBZ SMS su dio Pristupnice za korištenje KBZ SMS usluge za fizičke osobe i imaju karakter Ugovora. Pristupnica je sastavni dio ovih Općih uvjeta.
- (2) Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda sjedišta Banke.
- (3) Banka zadržava pravo izmjene/dopune ovih Općim uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i svojom poslovnom politikom.
- (4) Ove Opće uvjete Banka donosi 31.08.2010. godine, a stupaju na snagu od 20.09.2010. godine.

(5) Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje usluge KBZ SMS informacijskog sustava broj: U-29-30/2007. od 17.07.2007. godine.

PREDSJEDNIK UPRAVE
Nelsi Rončević, dipl.oec.

U Zagrebu, 31.08.2010. godine
Broj: U-3-36/2010.