

Temeljem članka 15. Statuta Kreditne banke Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) Uprava Banke na svojoj 30. sjednici održanoj 17. 07. 2007. godine donijela je slijedeću

ODLUKU

Opći uvjeti za korištenje usluge KBZ SMS informacijskog servisa

1. Uvod

KBZ SMS je informacijska usluga Kreditne banke Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) koja korisniku omogućuje primanje informacija o promjenama na računu putem mobilnog telefona. Ovim Općim uvjetima regulira se uporaba KBZ SMS usluge.

2. Ugovaranje korištenja KBZ SMS usluge

Korisnikom KBZ SMS usluge može postati građanin koji:

- ima u Banci otvoren tekući račun, kunski štedni račun po viđenju, devizni štedni račun po viđenju, žiro račun
- dostavi popunjenu pristupnicu za korištenje i prihvati Opće uvjete za usluge KBZ SMS usluge
- posjeduje mobilni telefon u mreži 091, 098, 099 ili drugoj mreži koja podržava SMS poruke

3. Vrsta usluge

KBZ SMS sukladno s ispunjenom Pristupnicom, Korisniku omogućuje primanje SMS poruka sa slijedećom informacijom:

- stanje računa SMS za tekući račun prijepodne ako je prethodnog dana bilo promjene na računu
- stanje računa SMS za devizni račun po svim valutama prijepodne ako je prethodnog dana bilo promjene na računu
- stanje računa SMS za žiro račun prijepodne ako je prethodnog dana bilo promjene na računu

4. Odgovornosti

- Korisnik prihvaća uslugu i pripadajuće obveze potpisom Pristupnice
- Banka nudi Korisniku uslugu koja se sastoji od slanja poruka određenog sadržaja. Banka zadržava pravo izmjena vrsta i opsega usluga koje nudi bez prethodne najave. Korisnik je suglasan s primanjem dodatnih poruka informativnog ili drugog karaktera od strane Banke bez naknade.
- Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni telefon Korisnika te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale na opisani način. Banka nije dužna provjeravati vlasništvo mobilnog uređaja navedenog u Pristupnici.
- Promjeni li Korisnik broj mobilnog telefona ili neki drugi podatak iz Pristupnice o tome pismeno mora odmah izvijestiti Poslovnicu Banke u kojoj je predao Pristupnicu a Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni najkasnije u roku od 3 dana od dana podnošenja zahtjeva.
- Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, Korisnik je dužan odmah nazvati Banku na broj 0800 24 24 00 kako bi se obustavilo slanje SMS poruka. Banka se obvezuje onemogućiti korištenje KBZ SMS usluge izgubljenim ili ukradenim mobilnim telefonima 24 sata nakon Korisnikove obavijesti.
- Korisnik usluge snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima obavijesti putem KBZ SMS usluge i nepridržavanja ovih Općih uvjeta
- Banka se neće smatrati odgovornom za zakašnjenje ili neizvršenje usluge ako je isto nastupilo uslijed više sile. Tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon početka korištenja usluge, a nisu pod kontrolom ni jedne ni druge ugovorne strane, niti se mogu objektivno predvidjeti a uvjetuju sprečavanje pružanja usluge

5. Naknada

Za korištenje KBZ SMS usluge Korisnik plaća Banci mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama Banke. Korisnik je suglasan platiti naknadu za korištenje usluge terećenjem računa otvorenih u Banci.

6. Otkaz usluge

Ukoliko Korisnik ne želi više koristiti KBZ SMS uslugu treba pismeno otkazati i otkaz dostaviti u Poslovnicu banke. Ukoliko se Korisnik ne pridržava Općih uvjeta za usluge KBZ SMS usluge i ako se ne može naplatiti naknada s njegovog računa, banka zadržava pravo da mu bez posebne obavijesti otkáže korištenje usluge.

7. Promjena propisa

Opći uvjeti za usluge KBZ SMS usluge su dio Pristupnice za korištenje KBZ SMS usluge i imaju karakter Ugovora. Korisnik prihvaća sve naknadne izmjene Općih uvjeta za uslugu KBZ SMS usluge i Odluke o naknadama Banke. Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene, obavezan je pismeno otkazati korištenje usluge.

8. Rješavanje spora

U slučaju spora nadležan je sud u mjestu sjedišta Banke.

PREDSJEDNICA UPRAVE
Nelsi Rončević, dipl. oec.

U Zagrebu, 17. 07. 2007. godine
Broj: U-29 - 30 /2007.