

Opći uvjeti korištenja KBZ NetBanking usluge za fizičke osobe

Zagreb, svibanj 2018. godine



SADRŽAJ:

1. OPĆE ODREDBE.....	1
2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	1
3. UGOVARANJE USLUGE	3
4. OPSEG USLUGA.....	3
5. KORIŠTENJE USLUGE.....	3
6. ODGOVORNOSTI.....	4
7. OBAVJEŠTAVANJE	4
8. NAKNADA.....	5
9. OTKAZ USLUGE	5
10. ZAKONSKI PROPISI	5
11. ZAVRŠNE ODREDBE	5

KREDITNA BANKA ZAGREB d.d.

Ulica grada Vukovara 74, Zagreb

Na temelju odredbi članka 15. točka 1. i točka 4. Statuta Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) Uprava Banke na svojoj 22. sjednici održanoj dana 09.05.2018. godine donosi sljedeći akt Banke:

Opći uvjeti korištenja KBZ NetBanking usluge za fizičke osobe**1. OPĆE ODREDBE**

Članak 1.

KBZ NetBanking je usluga Internet bankarstva Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) koja korisnicima omogućava obavljanje kunskih i deviznih transakcija, pregled transakcija i uvid u stanja računa otvorenih u Banci.

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se prava i obveze korištenja KBZ NetBanking usluge.

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 2.

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka, u nastavku pruža Potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba). Politika zaštite osobnih podataka temeljni je akt Banke usklađen sa Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze banke kao voditelja obrade. Prilikom prikupljanja osobnih podataka klijenata-potrošača, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, period čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacijama, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem obrasca Informacije o obradi podataka (tzv. IOOP) dostupnih na www.kbz.hr te u prostorijama poslovnice Banke.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

Adresa: Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb, Hrvatska

e-mail adresa: dpo@kbz.hr

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanje. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a sa određenim izvršenjem.

Članak 3.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranje terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

Članak 4.

Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta - Potrošača, a Klijent - Potrošač joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent- Potrošač odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom - Potrošačem ili provesti transakciju.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

3. UGOVARANJE USLUGE

Članak 5.

Korisnik NetBanking usluge može postati građanin koji u Banci ima otvoren tekući, žiro ili kunski račun (u nastavku teksta: Korisnik).

Članak 6.

Korisnik ugovara korištenje NetBanking usluge potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja Zahtjev za korištenjem NetBanking usluga. Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost navedenih podataka.

4. OPSEG USLUGA

Članak 7.

Putem NetBanking usluge Banka nudi određeni opseg usluga koje Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice za korištenje NetBanking usluge.

Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluge KBZ NetBankinga.

5. KORIŠTENJE USLUGE

Članak 8.

Korisnik usluge dužan je popuniti i potpisati Pristupnicu za korištenje usluge NetBankinga Banke, te izvornik predati u najbližu poslovnicu Banke ili poslati poštom.

Predajom potpisane Pristupnice Korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete korištenja KBZ NetBanking usluge za fizičke osobe koji su sastavni dio ugovornog odnosa, koji nastaje prihvatom Pristupnice Korisnika od strane Banke.

Članak 9.

Sve osobe navedene u Pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost.

Članak 10.

Sve financijske transakcije koje su izvršene ovom uslugom uz primjenu propisane korisničke identifikacije, izjednačene su s vlastoručnim potpisivanjem i obvezuju Korisnika.

6. ODGOVORNOSTI

Članak 11.

Korisnik je dužan čuvati tajnost korisničke identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale pod atributima njegove korisničke identifikacije.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o neautoriziranoj upotrebi njegove korisničke identifikacije i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koji dozna.

Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti u skladu sa zakonskim odredbama iz točke 12. ovih Općih uvjeta.

Članak 12.

Pri popunjavanju naloga Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka platnih naloga, te snosi rizik netočnih podataka i zlorabe NetBanking usluge u vlastitom okruženju.

Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

Članak 13.

Banka jamči Korisniku usluga raspolaganje sredstvima na računima po viđenju otvorenim na temelju zaključenog ugovora s Bankom do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tim računima, odnosno do visine utvrđene internim aktima.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme uslijed pogreške Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost NetBanking usluge koja je nastupila kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispadanju ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

7. OBAVJEŠTAVANJE

Članak 14.

O izvršenim transakcijama i naplaćenim naknadama Banka Korisnika obavještava putem izvotka po računu koji se dostavlja na način ugovoren po svakom pojedinom računu.

Banka može putem različitih kanala distribucije obavještavati Korisnika o novim proizvodima i uslugama.

Rok u kome Korisnik može reklamirati transakciju zadanu putem NetBankinga ističe 8. (osmog) dana nakon zadavanja transakcije.

8. NAKNADA

Članak 15.

Naknada za korištenja KBZ NetBanking usluge naplaćuje se putem računa Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

9. OTKAZ USLUGE

Članak 16.

Vlasnik računa može otkazati korištenje usluge KBZ NetBankinga. Prilikom otkaza potrebno je poslati pisani zahtjev i vratiti identifikacijski token.

Članak 17.

Banka će otkazati korištenje KBZ NetBanking ako Korisnik krši odredbe ugovora ili Općih uvjeta koje je dogovorio s Bankom nakon čega je Korisnik obvezan vratiti identifikacijski token.

10. ZAKONSKI PROPISI

Članak 18.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim zakonskim propisima - Zakon o platnom prometu, Zakon o deviznom poslovanju i svim važećim internim aktima Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

Opći uvjeti korištenja KBZ NetBanking usluge za fizičke osobe su dio Pristupnice za korištenje KBZ NetBanking usluge za fizičke osobe i imaju karakter Ugovora. Pristupnica je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda sjedišta Banke.

Banka zadržava pravo izmjene/dopune ovih Općim uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i svojom poslovnom politikom. Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Banke dana 09.05.2018. godine, a u primjeni su od 25.05.2018. godine.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta donose se radi usklađenja s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi

s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti korištenja KBZ NetBanking usluge za građane broj: U-4-36/2010. od 31.08.2010. godine.

U Zagrebu, 09.05.2018. godine
Broj: U-3-22/2018.

Predsjednik Uprave
Boris Zadro