

Obavijest potrošačima o izmjenama i dopunama uvjeta poslovanja

u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Zakon), ovim putem obavještavamo Vas o promjenama koje su nastale zbog uvođenja eura u pogledu ugovorenih usluga s Agram Bankom d.d. (dalje u tekstu: Banka).

Molimo Vas obratite pažnju na niže navedene promjene koje se odnose na vrstu usluge koju ste imali ugovorenu s Bankom.

PROMJENE KOJE ĆE NASTUPITI ZA VAS KAO POTROŠAČA UVOĐENJEM EURA U POGLEDU POSLOVANJA S AGRAM BANKOM d.d.:

1. Vaše poslovanje nakon 1. 1. 2023. godine i nadalje će se nesmetano obavljati putem tekućeg i žiro računa, internetskog i mobilnog bankarstva
2. Vaš IBAN broj računa ostaje nepromijenjen
3. Vaše kartice Maestro debitna, Mastercard charge, Mastercard revolving i nadalje ostaju u upotrebi uz korištenje istog PIN-a
4. Vaše odobreno prešutno prekoračenje po tekućem računu ostaje nepromijenjeno
5. Vaš odobreni limit za kupovinu/podizanje gotovine s bankomata na rate putem Maestro debitne kartice izdane po tekućem računu, ostaje nepromijenjen
6. Vaši ugovoreni Trajni nalozi i nadalje će se provoditi nakon 1. 1. 2023. godine, s napomenom da će se Trajni nalozi kod kojih se je do sada provodila konverzija iz kuna u eure, provoditi u eurima, dok će se Trajni nalozi koji su se do sada provodili iz eura u kune prestati izvršavati
7. Vaš ugovoreni način informiranja i nadalje ostaje isti npr. ukoliko ste do sada primali obavijesti na kućnu adresu ili na e-mail, način slanja ostaje isti
8. Uslijed uvođenja eura kao domaće valute spojiti će Vam se novčani iznos konvertiranih kuna s postojećim eurskim iznosom koji ste imali na transakcijskom multivalutnom računu. Ukoliko ne želite da Vam ukupan eurski iznos sredstava ostane na tekućem ili žiro eurskom računu, u svakom trenutku možete dio eurskih sredstava prebaciti na drugu vrstu proizvoda koju Banka ima u ponudi, npr. štedni račun po viđenju, depozit i sl. Ukoliko ste koristili dopušteno prešutno prekoračenje, uslijed sjedinjenja sredstava s dijela kunskog i deviznog računa, na Vašem računu doći će

do umanjenja iskorištenog iznosa prešutnog prekoračenja, uz napomenu da Vi i nadalje možete koristiti ukupno odobreni iznos prešutnog prekoračenja

9. Ukoliko ste imali Opunomoćenika po transakcijskom multivalutnom tekućem ili žiro računu koji je bio ovlašten samo za kune ili samo za eure, da bi Punomoć nastavila važiti Vašu Punomoć morate potvrditi svojim dolaskom u najbližu Poslovnicu Banke. Ukoliko ne potvrdite postojeću Punomoć, Punomoći se ukidaju 1. 12. 2022. godine. Reguliranje punomoći se provodi putem obrazaca Punomoći i Opoziv punomoći temeljem kojih se je ista i ugovarala u poslovnicama Banke. Potvrđivanjem Punomoći Vaš opunomoćenik će imati uvid u povijesni pregled Vaših prethodnih transakcija u kunama
10. Postojeći štedni računi po viđenju zadržat će svoj jedinstveni broj računa te će nakon konverzije postati štedni računi po viđenju u eurima.

Ujedno navodimo i detaljnije informacije vezane uz izmjenu pojedinih Općih uvjeta.

Od 1. siječnja 2023. godine bit će u primjeni izmijenjeni i dopunjeni:

1) Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima

- U cijelom tekstu izmijenjene su sve odredbe u kojima se spominje valuta kuna ili HRK na način da je navedeno valuta euro, EUR ili domaća valuta, i to u točkama 2., 5.1., 8.8.8., 10.1.1., 10.1.2., 12.3.2., 14.1.1., 16.9.
- U točki 1. UVODNE ODREDBE dodaje se riječ klijent i zamjenjuje se riječ ispostava u podružnica.
- U točki 2. ZNAČENJE POJMOVA dodaje se definicija „Akti Banke“, briše se definicija „Kreditni transfer nacionalan u kunama“ i mijenja se definicija „Domaća valuta“ - domaća valuta EUR.
- Dodana je nova točka 4.8. INFORMACIJE VEZANE ZA UVOĐENJE EURA – u kojoj se navodi da će nakon 1. 1. 2023. godine svi sklopljeni pravni poslovi kao i izdane kartice ostati na snazi. Dodatno se objašnjava da će se kunska sredstava konvertirati u eure te će se tako konvertiranim sredstvima pribrojiti eurska sredstva. Punomoći se

moraju dodatno potvrditi dolaskom u poslovnicu Banke, u suprotnom prestaju 1. 12. 2022. godine.

- U cijelom tekstu novčane vrijednosti iskazane u kunama promijenjeni su i napisani u eurima sukladno pravilima konverzije i to u točkama 5.3.5., 8.3.2., 12.3.1., 15.1., 17.2.5.
- Izmijenjena je točka 21.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

2) Opći uvjeti poslovanja s klijentima

- U cijelom tekstu izmijenjene su odredbe u kojima se spominje račun u kunama, valuta kuna i HRK u račun u eurima, euro i EUR i to u točkama 1.1., 1.7., 3.10.8., 3.10.11., 3.11.2.
- U točki 1.1. ZNAČENJE POJMOVA dodana je definicija „Akti Banke“ i promijenjen je naziv „Račun po viđenju/eurski račun po viđenju“
- Točka 3.1.0.8. Valuta kredita - izmijenjena je na način da je iz predmetne točke izbačena riječ kune, te je navedeno da Banka može odobravati kredite u eurima i devizama uz valutnu klauzulu.
- U cijelom tekstu novčane vrijednosti iskazane u kunama promijenjene su i iskazane u eurima sukladno pravilima konverzije i to u točkama 1.7., 3.11. stavak 5., 4.1. stavak 1., 5.1. stavak 1.
- Izmijenjena je točka 3.11. stavak 8. na način da se ista sada poziva na točku 3.11.3. koja je dopunjena na način da je postojeći način postupanja prilikom prijevremenog raskida oročenog depozita objedinjen u jednu točku.
- Dopunjena je točka 8. stavak 2. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

3) Opći uvjeti korištenja AgraMbanking usluge za fizičke osobe

- U točki 2. Značenje pojmova kod definiranja pojma transakcijskog računa promijenjena je riječ kunski u eurski.
- U točki 4.3. Ugovaranje usluge obrisana je riječ ispostave.
- Dopunjena je točka 13.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima

pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

4) Opći uvjeti korištenja Agram NetBanking usluge za fizičke osobe

- U točki 2. Značenje pojmova kod definiranja pojma transakcijskog računa promijenjena je riječ kunski u eurski.
- U točki 9. i 13.4. obrisana je riječ ispostave.
- Dopunjena je točka 13.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

5) Opći uvjeti korištenja mToken Agram banke usluge za fizičke osobe

- Dopunjena je točka 12.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

6) Opći uvjeti korištenja Mastercard Identity Check usluge

- Dopunjena je točka 12.1. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

7) Opći uvjeti korištenja Agram SMS usluge

- Iz točke 3.1. brisana je riječ „kunski račun“.
- Dopunjena je točka 9.3. u kojoj je dodano da Banka, osim u skladu sa zakonskim propisima, ima pravo izmjene i dopune Općih uvjeta i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona).

Vaša Agram banka d.d.

Objavljeno 30. 9. 2022.