



Opći uvjeti korištenja MasterCard SecureCode™ usluge Kreditne banke Zagreb d.d.

1. Značenje pojmova

Banka - Kreditna banka Zagreb d.d., Zagreb - izdavatelj i vlasnik Kartice;

Opći uvjeti - Opći uvjeti za korištenje MasterCard SecureCode™ Kreditne banke Zagreb d.d.;

Račun - račun otvoren u Banci uz koji je vezana kartica;

Kartica - Maestro ili MasterCard kartica, bez obzira na to radi li se o osnovnoj ili dodatnoj;

Korisnik - Osnovni i Dodatni korisnik Kartice;

Osnovni Korisnik - punoljetna i poslovno sposobna fizička osoba kojoj je Banka izdala osnovnu Karticu i čije je ime otisnuto na Kartici;

Dodatni Korisnik - fizička osoba kojoj je izdana dodatna Kartica i čije je ime otisnuto na Kartici;

MasterCard SecureCode™ - usluga namjenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem MasterCard SecureCode™ usluge;

Internet trgovac - trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem Interneta;

Aktivacija - postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća Opće uvjete i postaje korisnik MasterCard SecureCode™ usluge;

Zaporka - niz znakova odabranih od strane Korisnika prilikom aktivacije za MasterCard SecureCode™ uslugu ili prilikom promjene stare zaporka, koji služi za provjeru autentičnosti Korisnika;

Osobna poruka - niz znakova odabranih od strane Korisnika prilikom aktivacije za MasterCard SecureCode™ uslugu, koji služi za provjeru autentičnosti podataka koje Banka prikazuje Korisniku.

Transakcije - Sve transakcije učinjene Maestro ili MasterCard karticom od strane Korisnika;

Upute za korištenje MasterCard SecureCode™ usluge - korisničke upute u kojima je opisana MasterCard SecureCode™ usluga i način korištenja.

2. Postupak ugovaranja usluge

Ugovaranje MasterCard SecureCode™ usluge obavlja se prilikom kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovca koji podržava MasterCard SecureCode™ uslugu. U trenutku kada Korisnik potvrdi plaćanje robe i/ili usluge, Banka provjerava da li je Korisnik aktiviran, te ako nije ponudi mu

mogućnost aktivacije. Korisnik ima mogućnost izbora želi li ili ne želi započeti postupak aktivacije.

Prilikom aktivacije Banka će zatražiti određene podatke pomoću kojih će utvrditi stvarni identitet Korisnika. Ukoliko se utvrdi da pruženi podaci ne odgovaraju stvarnom stanju, Banka može odbiti aktiviranje MasterCard SecureCode™ usluge.

Završetkom postupka aktivacije, Korisnik prihvaća Opće uvjete korištenja MasterCard SecureCode™ usluge.

3. Opseg usluga

Opis i opseg korištenja MasterCard SecureCode™ usluge opisan je u Uputama o korištenju MasterCard SecureCode™ usluge (dalje: Uputa) objavljenim na internetskim stranicama Banke i Banka zadržava pravo izmjene Uputa bez prethodne najave. O izmjenama Uputa Banka Korisnike obavještava na internetskim stranicama Banke. Korisnik pristaje na izmjene usluga i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale usljed izmjene usluga.

4. Odgovornost za korištenje MasterCard SecureCode™ usluge

Završetkom postupka aktivacije, Korisnik ovlašćuje Banku za čuvanje povjerljivih informacija proizašlih iz postupka registracije. Korisnik je dužan držati u tajnosti Zaporku i Osobnu poruku, te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi Zaporke i/ili Osobne poruke, te o drugim oblicima zloporabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama.

Gubitak ili krađu kartice Osnovni Korisnik kartice dužan je odmah prijaviti na broj telefona kartične autorizacije MBU d.o.o., Zagreb, broj 062 / 600 699 ili Banci na broj 0800 / 24 24 00, a sve radi sprečavanja moguće zloupotrebe. Navedeno je obvezno potvrditi i pisanim putem u poslovnici Banke.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija usljed greške Korisnika. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost MasterCard SecureCode™ usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.



5. Reklamacije Korisnika usluge

Korisnik koristi uslugu na Internet prodajnim mjestima na vlastitu odgovornost. Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe ili usluga, Korisnik će riješiti isključivo s prodajnim mjestom.

Ukoliko Korisnik uputi reklamaciju prodajnom mjestu za robu ili usluge plaćene karticom, a prodajno mjesto temeljem opravdane reklamacije prihvati povrat robe ili usluga, odnosno storniranje ili smanjenje troška, Banka će isključivo po izričitoj pisanoj uputi prodajnog mjesta stornirati ili smanjiti trošak, te je obveza Korisnika osigurati da prodajno mjesto izda takvu uputu.

Na reklamacije za neautorizirane platne transakcije i reklamacije za autorizirane platne transakcije Korisnika Kartice primjenjuju se Opći uvjeti obavljanja usluga platnog prometa za Korisnike platnih usluga - Potrošače od članka 60. do članka 66.

6. Naknade

Registracija i korištenje MasterCard SecureCode™ usluge u potpunosti je besplatna.

7. Otkaz usluge

Nakon prihvaćanja Općih uvjeta i aktivacije, Korisnik ne može otkazati uslugu korištenja MasterCard SecureCode™ usluge. MasterCard SecureCode™ usluga automatski se otkazuje istekom roka važenja Kartice. Kod izdavanja nove Kartice prilikom redovne obnove ili zamjene zbog gubitka Kartice - uslugu je potrebno ponovno registrirati s novom Karticom.

8. Obavješćavanje

Korisnik je suglasan s primanjem obavijesti informativnog ili promidžbenog karaktera Kreditne banke Zagreb d.d. u vezi korištenja usluge, putem različitih kanala distribucije Banke. Korisnik ima pravo reklamirati transakcije sukladno Općim uvjetima Banke o korištenju Maestro kartice i Općim uvjetima Banke o korištenju MasterCard kartice. Korisnik Kartice dužan je obavješćivati Banku o svim promjenama osobnih podataka (imenu, prezimenu, adresi) i financijskih podataka (radnom odnosu i dr.), koji mogu biti od utjecaja na uredno ispunjenje obveza nastalih korištenjem ove usluge.

9. Izvansudsko i sudsko rješavanje sporova

Korisnik usluge koji smatra da se Banka u svom poslovanju ne pridržava ovih Općih uvjeta, može uložiti prigovor.

Prigovor Korisnik dostavlja u pisanom obliku osobno u najbližu poslovnicu Banke, poštom na adresu Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb, ili na elektronsku adresu građanstvo@kbz.hr, ili na broj faxa 01 6167 378, uz navođenje identifikacijskog broja transakcije, iznosa i datuma valute terećenja ili odobrenja transakcijskog računa.

Rok za podnošenje prigovora je 8 dana od dana primitka dokumenta, odnosno obavljene usluge.

Banka je dužna odgovoriti na prigovor u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora.

U svim sporovima koji bi mogli nastati između Korisnika usluge i Banke u primjeni ovih Općih uvjeta može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore ima svojstvo ovršne isprave.

Za rješavanje mogućih sporova iz Općih uvjeta korištenja MasterCard SecureCode™ usluge Kreditne banke Zagreb d.d koji se nisu mogli riješiti mirnim putem, mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

10. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Banka će obavijestiti Korisnika usluge najkasnije 2 mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjene ili dopune pisanim putem ili putem svojih distribucijskih kanala.

11. Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti doneseni su dana 27.08.2013. godine a primjenjuje se od 03.09.2013. godine.

Uz ove Opće uvjete za korištenje MasterCard SecureCode™ usluge Kreditne banke Zagreb d.d primjenjuju se Opći uvjeti obavljanja usluga platnog prometa za Korisnike platnih usluga - Potrošače, te Opći uvjeti poslovanja s građanima, te ostale odluke, akti i upute koje Banka u svom redovnom poslovanju donosi, a koji su dostupni na internetskim stranicama Banke (www.kbz.hr), kao i u svim poslovnica Banke, te zakonski i podzakonski propisi.