

Opći uvjeti za korištenje usluge KBZ SMS informacijskog servisa

Zagreb, svibanj 2018. godine



SADRŽAJ:

1.	OPĆE ODREDBE	1
2.	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	1
3.	UGOVARANJE USLUGE	3
4.	OPSEG USLUGE.....	3
5.	KORIŠTENJEUSLUGE	3
6.	ODGOVORNOSTI.....	4
7.	NAKNADA.....	4
8.	OTKAZ USLUGE	5
9.	ZAVRŠNE ODREDBE	5

KREDITNA BANKA ZAGREB d.d.

Ulica grada Vukovara 74, Zagreb

Na temelju odredbi članka 15. točka 1. i točka 4. Statuta Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) Uprava Banke na svojoj 22. sjednici održanoj dana 09.05.2018. godine donosi sljedeći akt Banke:

Opći uvjeti za korištenje usluge KBZ SMS informacijskog servisa

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

KBZ SMS je informacijska usluga Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) koja korisniku omogućuje primanje informacija o promjenama na računu putem mobilnog telefona.

Ovim Općim uvjetima regulira se korištenje KBZ SMS usluge.

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 2.

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka, u nastavku pruža Potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba). Politika zaštite osobnih podataka temeljni je akt Banke usklađen sa Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze banke kao voditelja obrade. Prilikom prikupljanja osobnih podataka klijenata-potrošača, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, period čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacijama, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem obrasca Informacije o obradi podataka (tzv. IOOP) dostupnog na www.kbz.hr te u prostorijama poslovnice Banke.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

Adresa: Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb, Hrvatska

e-mail adresa: dpo@kbz.hr

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanja. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a sa određenim izvršenjem.

Članak 3.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranje terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

Članak 4.

Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta - Potrošača, a Klijent - Potrošač joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent- Potrošač odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom - Potrošačem ili provesti transakciju.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

3. UGOVARANJE USLUGE

Članak 5.

Korisnik KBZ SMS usluge može postati građanin koji u Banci ima otvoren tekući, žiro ili kunski račun (u nastavku teksta: Korisnik), dostavi popunjenu pristupnicu za korištenje i prihvati Opće uvjete za korištenje KBZ SMS informacijskog servisa te koji posjeduje mobilni telefon u mreži 091, 098, 099 ili drugoj mreži koja podržava SMS poruke.

Članak 6.

Korisnik ugovara korištenje KBZ SMS usluge potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja Zahtjev za korištenjem KBZ SMS usluge. Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost navedenih podataka.

4. OPSEG USLUGE

Članak 7.

Putem KBZ SMS usluge Banka nudi određeni opseg usluga koje Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice za korištenje NetBanking usluge.

Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluge KBZ SMS.

Članak 8.

KBZ SMS usluga Korisniku omogućuje primanje SMS poruka sa informacijom o stanju računa za tekući, žiro ili kunski račun, prijepodne, ako je prethodnog dana bilo promjena na računu.

5. KORIŠTENJE USLUGE

Članak 9.

Korisnik usluge dužan je popuniti i potpisati Pristupnicu za korištenje KBZ SMS usluge, te izvornik predati u najbližu poslovnicu Banke ili poslati poštom.

Predajom potpisane Pristupnice Korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete za korištenje usluge KBZ SMS informacijskog servisa, koji su sastavni dio ugovornog odnosa, koji nastaje prihvatom Pristupnice Korisnika od strane Banke.

Članak 10.

Sve osobe navedene u Pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost.

6. ODGOVORNOSTI

Članak 11.

Korisnik prihvaća uslugu i pripadajuće obveze potpisom Pristupnice.

Korisnik je suglasan s primanjem dodatnih poruka informativnog ili drugog karaktera od strane Banke bez naknade.

Promjeni li Korisnik broj mobilnog telefona ili neki drugi podatak iz Pristupnice o tome pismeno mora odmah izvijestiti Poslovnicu Banke u kojoj je predao Pristupnicu, a Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni najkasnije u roku od 3 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, Korisnik je dužan odmah nazvati Banku na broj 0800 24 24 00 kako bi se obustavilo slanje SMS poruka.

Korisnik usluge snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima obavijesti putem KBZ SMS usluge i nepridržavanja ovih Općih uvjeta.

Članak 12.

Banka nudi Korisniku uslugu koja se sastoji od slanja poruka određenog sadržaja.

Banka zadržava pravo izmjena vrsta i opsega usluga koje nudi bez prethodne najave.

Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni telefon Korisnika te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale na opisani način.

Banka nije dužna provjeravati vlasništvo mobilnog uređaja navedenog u Pristupnici. Banka se obvezuje onemogućiti korištenje KBZ SMS usluge izgubljenim ili ukradenim mobilnim telefonima 24 sata nakon Korisnikove obavijesti.

Banka se neće smatrati odgovornom za zakašnjenje ili neizvršenje usluge ako je isto nastupilo uslijed više sile. Tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon početka korištenja usluge, a nisu pod kontrolom ni jedne ni druge ugovorne strane, niti se mogu objektivno predvidjeti, a uvjetuju sprečavanje pružanja usluge.

7. NAKNADA

Članak 13.

Za korištenje KBZ SMS usluge Korisnik plaća Banci mjesečnu naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

Naknada za korištenja KBZ SMS usluge naplaćuje se putem računa Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

8. OTKAZ USLUGE

Članak 14.

Vlasnik računa može otkazati korištenje KBZ SMS usluge.

Prilikom otkaza potrebno je poslati pisani zahtjev u matičnu poslovnicu Banke.

Članak 15.

Banka će otkazati korištenje KBZ SMS usluge ako Korisnik krši odredbe ugovora ili Općih uvjeta koje je dogovorio s Bankom.

Ako Banka ne može naplatiti naknadu s njegovog računa, Banka zadržava pravo da mu bez posebne obavijesti otkáže korištenje usluge.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 16.

Opći uvjeti za usluge KBZ SMS su dio Pristupnice za korištenje KBZ SMS usluge za fizičke osobe i imaju karakter Ugovora. Pristupnica je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda sjedišta Banke.

Banka zadržava pravo izmjene/dopune ovih Općim uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i svojom poslovnom politikom.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Banke dana 09.05.2018. godine, a u primjeni su od 25.05.2018. godine

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta donose se radi usklađenja s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za SMS informacijskog servisa, broj U-3-36/2010 od 31.08.2010. godine.

U Zagrebu, 09.05.2018. godine
Broj: U-9-22/2018.

Predsjednik Uprave
Boris Zadro