

Opći uvjeti poslovanja za revolving kredite vezane uz MasterCard

Zagreb, svibanj 2018. godine



SADRŽAJ:

1. ZNAČENJE POJMOVA	1
2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA.....	2
3. IZDAVANJE KARTICE.....	3
4. INSTRUMENTI OSIGURANJA	4
5. ODOBRAVANJE REVOLVING KREDITA	4
6. NAMJENA I NAČIN KORIŠTENJA KREDITA	4
7. REKLAMACIJE	5
8. OTPLATA REVOLVING KREDITA I PODMIRENJE OBVEZA PO KARTICI.....	5
9. OPOMINJANJE I RASKID UGOVORA O REVOLVING KREDITU.....	6
10. OTKAZ UGOVORA O REVOLVING KREDITU.....	7
11. PRAVO KORISNIKA KREDITA/KARTICE NA ODUSTANAK OD UGOVORA O REVOLVING KREDITU.....	8
12. PREKORAČENJE IZNOSA ODOBRENOG REVOLVING KREDITA.....	8
13. PLAĆANJE DUGOVANJA, PRIJEVREMENA OTPLATA.....	8
14. KAMATA NA REVOLVING KREDIT.....	9
15. UPISNINA, ČLANARINA, NAKNADE.....	9
16. OBAVJEŠTAVANJE	9
17. GUBITAK I KRAĐA KARTICE	10
18. TRAJANJE REVOLVING KREDITA I PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA KARTICE	10
19. OBNAVLJANJE KARTICE	11
20. IZVANSUDSKO I SUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA	11
21. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA	11
22. SUGLASNOST S OPĆIM UVJETIMA	11
23. ZAVRŠNE ODREDBE	12

KREDITNA BANKA ZAGREB d.d.

Ulica grada Vukovara 74, Zagreb

Na temelju odredbi članka 15. točka 1. i točka 4. Statuta Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) Uprava Banke na svojoj 22. sjednici održanoj dana 09.05.2018. godine donosi sljedeći akt Banke:

Opći uvjeti poslovanja za revolving kredite vezane uz MasterCard**1. ZNAČENJE POJMOVA**

Opći uvjeti - Opći uvjeti poslovanja Kreditne banke Zagreb d.d. za revolving kredite vezane uz MasterCard karticu.

Banka - Kreditna banka Zagreb d.d., izdavatelj MasterCard revolving kreditne kartice.

Kartica - međunarodna revolving MasterCard kreditna kartica, koju Banka izdaje Osnovnom Korisniku i na njegov zahtjev, Dodatnom Korisniku, a koja je bezgotovinsko sredstvo plaćanja koje Korisniku kartice omogućava plaćanje robe i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu, kao i podizanje gotovine na isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu koja nose oznaku prihvata MasterCard.

Korisnik revolving kredita - Korisnik kartice, odnosno Osnovni Korisnik kartice, ako je isti zatražio izdavanje kartice za Dodatnog Korisnika.

Korisnik kartice - fizička, poslovno sposobna osoba, državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem na teritoriju Republike Hrvatske, kojem Banka odobrava revolving kredit, te za korištenje istog izdaje MasterCard kreditnu karticu sa ispisanim njegovim imenom na kartici.

Dodatni Korisnik kartice - Korisnik MasterCard kreditne kartice, kojem je kartica izdana na zahtjev Osnovnog Korisnika, a čije ime je ispisano na kartici.

Revolving kredit - kredit okvirnog iznosa bez roka dospeljeća s automatskim obnavljanjem.

Račun kartice - poseban račun otvoren u knjigama Banke za potrebe korištenja i otplate revolving kredita.

Pristupnica - zahtjev fizičke osobe za odobravanjem revolving kredita i izdavanjem kartice, te ujedno potvrda da prihvaća Opće uvjete, koja sadrži njezine osobne podatke, podatke o zaposlenju i potvrdu poslodavca, ostale financijske podatke, način podmirenja računa i podatke za Dodatnog Korisnika kartice ako će on postojati, a što Banka prihvaća ili ne prihvaća.

Bankomat - samoposlužni uređaj za isplatu gotovine.

PIN - osobni tajni identifikacijski broj Osnovnog, odnosno Dodatnog Korisnika kartice, koji služi za njihovu identifikaciju na bankomatu ili POS uređaju i poznat je isključivo njima. Ne smije biti dostupan trećim osobama.

POS - terminal na prodajnom mjestu putem kojeg se elektronski vrše transakcije.

Korisnički račun - dokaz kojim se potvrđuje da je transakcija izvršena.

Troškovi - svi iznosi transakcija nastali korištenjem kartice u obračunskom razdoblju za koje se tereti račun Korisnika kartice, uključivo troškovi upisnine, godišnje članarine, naknade, kamate na revolving kredit, zatezne kamate, troškovi opomene kao i svi drugi troškovi.

Obračunsko razdoblje - razdoblje od jednog kalendarskog mjeseca.

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka, u nastavku pruža Potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba). Politika zaštite osobnih podataka temeljni je akt Banke usklađen sa Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze banke kao voditelja obrade. Prilikom prikupljanja osobnih podataka klijenata-potrošača, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, period čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacijama, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem obrasca Informacije o obradi osobnih podataka (tzv. IOOP) dostupnih na www.kbz.hr te u prostorijama poslovnice Banke.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

Adresa: Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb, Hrvatska

e-mail adresa: dpo@kbz.hr

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanje. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a sa određenim izvršenjem.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranje terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta - Potrošača, a Klijent - Potrošač joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent- Potrošač odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom - Potrošačem ili provesti transakciju.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

3. IZDAVANJE KARTICE

Kartica se može izdati poslovno sposobnoj punoljetnoj osobi, državljaninu Republike Hrvatske, s prebivalištem na teritoriju Republike Hrvatske, za koju Banka ocijeni da ispunjava uvjete za izdavanje kartice. Podnositelj zahtjeva za izdavanjem kartice dostavlja popunjenu i potpisanu pristupnicu Banci. Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva za izdavanjem kartice prihvaća i Opće uvjete. Ugovor o revolving kreditu zaključen je prihvatom zahtjeva/pristupnice podnositelja od strane Banke.

Prilikom preuzimanja kartice, osoba kojoj je izdana kartica obvezna je potpisati preuzimanje na propisanom obrascu, te se potpisati na kartici na za to predviđeno mjesto. U protivnom, preuzima punu odgovornost za zloupotrebu koja bi nastala zbog nepotpisivanja kartice. Korisnik kartice se obvezuje u roku od 3 mjeseca preuzeti karticu, u protivnom, zbog sigurnosnih razloga, Banka istu može ugasiti.

Kartica se koristi za plaćanje roba i usluga, te za podizanje gotovine. Kartica glasi na ime, neprenosiva je i izdaje se na razdoblje od 2 godine.

Na zahtjev Osnovnog Korisnika kartice, Banka može drugoj osobi izdati dodatnu karticu u svojstvu Dodatnog Korisnika. Osnovni Korisnik kartice može zatražiti izdavanje do 2 dodatne kartice.

Banka Korisniku kartice obvezno izrađuje i PIN. Korisnik kartice ne smije odavati PIN, zapisivati ga na karticu, ostale dokumente i u mobitel. Korisnik kartice dužan je obavijest o PIN- u, zbog sigurnosnih razloga, po primitku uništiti.

Ako Banka ne otkáže pravo na korištenje kartice najmanje 2 mjeseca prije isteka roka valjanosti, a Korisnik kartice najmanje 1 mjesec prije, kartica će biti automatski obnovljena za slijedeće vremenski isto razdoblje. Korisnik kartice je obvezan priopćiti Banci svaku promjenu podataka sadržanih u pristupnici istom kada se promjena dogodi. Odredbe ovih Općih uvjeta odnose se na Osnovnog i Dodatnog Korisnika.

Banka može od podnositelja zahtjeva zatražiti i dodatne podatke i dokumentaciju koju nije u obvezi vratiti, te obaviti provjeru podataka. Odluku o izdavanju kartice i visini odobrenog iznosa revolving kredita donosi Banka, bez obveze obrazloženja svoje odluke podnositelju zahtjeva.

4. INSTRUMENTI OSIGURANJA

Radi osiguranja podmirenja obveza nastalih odobrenjem revolving kredita i korištenjem kartice, Banka će od podnositelja zahtjeva zatražiti jedan od slijedećih instrumenata osiguranja naplate:

- a) Zadužnica na dvostruko veći iznos od odobrenog revolving kredita;
- b) Namjenski oročeni depozit;
- c) Nenamjenski oročeni depozit.

Ako se revolving kredit za čije korištenje se izdaje kartica odobrava podnositelju zahtjeva temeljem redovnog priljeva na tekući račun, obvezan instrument osiguranja je Zadužnica podnositelja zahtjeva, potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika. Banka će podnositelja zahtjeva posebno upozoriti na troškove potvrde koje je dužan platiti javnom bilježniku.

Ako se revolving kredit za čije korištenje se izdaje kartica odobrava temeljem oročenog depozita, iznos odobrenog revolving kredita može biti maksimalno do 90% iznosa oročenog depozita.

Ako se revolving kredit za čije korištenje se izdaje kartica odobrava podnositelju zahtjeva kao vlasniku nenamjenski oročenog depozita, na Ugovor o oročenom depozitu Banka i podnositelj zahtjeva zaključiti će Dodatak kojim će uglaviti da je oročeni depozit instrument osiguranja za odobreni revolving kredit.

5. ODOBRAVANJE REVOLVING KREDITA

Banka odobrava revolving kredit Osnovnom Korisniku kartice za namjenu potrošnje navedenu u ovim Općim uvjetima. Za potrebe korištenja i otplate revolving kredita otvara se račun kartice.

Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati, ovisno o procjeni boniteta i urednosti poslovanja Korisnika kredita.

Korisnik kredita/kartice biti će pisanim putem obaviješten o novom iznosu kredita, kao i o datumu od kada može početi s korištenjem novog iznosa kredita.

6. NAMJENA I NAČIN KORIŠTENJA KREDITA

Kartica, osnovna ili dodatna, je instrument u vlasništvu Banke, putem kojega se koristi revolving kredit na ovlaštenim prodajnim mjestima za kupovinu roba i usluga, za podizanje gotovine na bankomatima i na EFT-POS terminalima, te za obavljanje ostalih dozvoljenih usluga u zemlji i inozemstvu u skladu s domaćim i međunarodnim propisima.

Kartica glasi na ime i nije prenosiva. Korisnik kartice čije je ime otisnuto na kartici jedini može koristiti karticu, i to do isteka roka valjanosti kartice. Korisnik kartice ovlašten je koristiti karticu, uz uvjet urednog podmirenja dospjelih obveza po kreditu.

Korisnik kartice može podizati gotovinu i plaćati robu i usluge sukladno utvrđenim limitima u granici odobrenog iznosa revolving kredita vezanog uz karticu.

Korisnik kartice prihvaća da, pri korištenju kartice, PIN utipkan i provjeren na bankomatu ili EFT-POS terminalu, odnosno potpis kod ovlaštenog prodajnog mjesta ili na EFT-POS terminalu bez PIN modula, bude isključiva i nedvojbena potvrda o obavljenoj usluzi prilikom terećenja Korisnika kartice.

Korisnik kartice snosi sve troškove učinjene karticom. Korisnik kartice može uskratiti pravo korištenja Dodatnom Korisniku kartice, o čemu mora obavijestiti Banku u pisanom obliku i vratiti prerezanu karticu Dodatnog Korisnika Banci.

Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos revolving kredita za sve troškove učinjene karticom, i to troškove nastale plaćanjem roba i usluga, podizanjem gotovine, troškove obračunatih naknada, upisnine i članarine, troškove opomene i druge troškove. Korisnik kartice unosom PIN-a putem odgovarajuće PIN PAD tipkovnice, ili vlastoručnim potpisom korisničkog računa, potvrđuje točnost provedene transakcije. Potpis na korisničkom računu mora biti istovjetan potpisu na kartici. Korisnik kartice zadržava jednu presliku korisničkog računa za svoje potrebe.

Korisnik kartice snosi sav rizik od neovlaštenog korištenja kartice i PIN-a, i time iskorištenja sredstava iz revolving kredita.

7. REKLAMACIJE

Svaka reklamacija Korisnika kartice vezana uz poslovanje putem kartice, uz predočenje dokumentacije o učinjenim troškovima, treba biti dostavljena Banci u roku od 8 (osam) dana od datuma primitka izvatka/računa. Korisnik kartice dužan je, bez obzira na upućenu reklamaciju, podmiriti dospjele troškove u punom iznosu, a ako Banka utvrdi da je reklamacija opravdana, odobriti će račun Korisnika kartice u svojim poslovnim knjigama. Reklamacija se podnosi u pisanom obliku na propisanom obrascu dostupnom u svakoj Poslovnici Banke.

U slučaju ne primanja bilo kojeg komunikacijskog oblika priopćenja/obavijesti koju očekuje, Korisnik kartice mora izraziti svoju primjedbu Banci.

Banka ne snosi odgovornost za nedostatke roba i usluga kupljenih karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga Korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

Za neopravdane reklamacije Banka naplaćuje Korisniku kartice naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

8. OTPLATA REVOLVING KREDITA I PODMIRENJE OBVEZA PO KARTICI

Naplata svih troškova nastalih korištenjem kartica obavlja se u kunama, uključujući i troškove u inozemstvu, neovisno o tome u kojoj valuti su nastali.

Ovisno o valuti troška nastalog u inozemstvu, vlasnik MasterCard licence obavlja konverziju troška u valutu EUR ili USD, prema tečajnici svoje obračunske banke na dan procesiranja troška. Daljnja konverzija u kune obavlja se prema prodajnom tečaju za devize Hrvatske narodne banke, važećem na dan knjiženja troška na račun kartice.

O svim učinjenim troškovima do dana obračuna po osnovnoj i dodatnim karticama Banka Korisniku kredita/kartice šalje Izvadak o učinjenim troškovima obračunskog razdoblja od jednog mjeseca, koji sadrži i iznos iskorištenog revolving kredita iz prethodnih obračunskih razdoblja.

Mjesečni iznos iskorištenog revolving kredita Korisnik kredita/kartice može otplaćivati u cjelokupnom iznosu iz Izvatka, a najmanje u postotku koji je sam naveo u pristupnici, a koji postotak se posebno iskazuje u Izvatku.

Korisnik kredita/kartice može posebnim zahtjevom zatražiti promjenu postotka koji je naveo u pristupnici, o čemu odlučuje Banka.

Datum plaćanja smatra se datum odobrenja računa kartice.

Najmanji postotak obvezne mjesečne otplate koji Korisnik kredita/kartice može navesti u pristupnici iznosi 5% iskorištenog revolving kredita, minimalno 100,00 HRK, uvećano za kamate, naknade, upisninu i članarinu.

Najmanji postotak obvezne mjesečne otplate Banka može mijenjati sukladno svojim aktima, o čemu Korisnika kredita/kartice obavještava pisanim putem.

Izvaci se Korisniku kredita/kartice šalju 1-og u mjesecu, a dospijevaju na naplatu 15-og u mjesecu. Izvaci se Korisniku kredita/kartice šalju poštom ili putem e-maila, ovisno kako je Korisnik naveo na pristupnici. Ako Korisnik kredita/kartice u tekućem mjesecu ne primi Izvadak za prethodno obračunsko razdoblje, može se obratiti Banci radi njegovog uručenja, jer se, u protivnom, isti smatra uredno uručenim.

9. OPOMINJANJE I RASKID UGOVORA O REVOLVING KREDITU

a) Kada je kartica odobrena temeljem redovnog mjesečnog priljeva na tekući račun:

Ako Korisnik kredita/kartice o roku ne plati dospjelu obvezu, Banka mu u roku od 15 dana od dana dospijeca šalje prvu opomenu i poziva ga da u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene plati dospjeli dug, uz knjiženje naknade, sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

Ako u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene Korisnik kredita/kartice ne podmiri dug, a na tekućem računu ili nekom drugom a'vista računu ima raspoloživi saldo, Banka će sredstva do visine dospjelog duga u kunama po tekućem računu Izjavom o prijeboju prenijeti na račun kreditne kartice.

Ako u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene Korisnik kredita/kartice ne podmiri dug, a na tekućem ili nekom drugom a'vista računu nema raspoloživi saldo, Banka šalje drugu opomenu, uz knjiženje naknade, sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Ako nakon slanja druge opomene Korisnik kredita/kartice u roku od 8 dana od dana dostave druge opomene ne podmiri dugovani iznos, Banka će do podmirenja duga onemogućiti daljnje korištenje kartice, te aktivirati Zadužnicu.

b) Kada je kartica odobrena temeljem oročenog depozita:

Ako Korisnik kredita/kartice o roku ne plati dospjelu obvezu, Banka mu u roku od 15 dana od dana dospijeca šalje prvu opomenu i poziva ga da u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene plati dospjeli dug, uz knjiženje naknade, sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

Ako u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene Korisnik kredita/kartice ne podmiri dug, a na tekućem ili nekom drugom a'vista računu ima raspoloživi saldo, Banka će sredstva do visine dospjelog duga u kunama po tekućem ili nekom drugom a'vista računu Izjavom o prijebu prenijeti na račun kreditne kartice.

Ako u roku od 8 dana od dana dostave prve opomene Korisnik kredita/kartice ne podmiri dug, a na tekućem ili nekom drugom a'vista računu nema raspoloživi saldo, Banka šalje drugu opomenu, uz knjiženje naknade, sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Ako nakon slanja druge opomene Korisnik kredita/kartice u roku od 8 dana od dana dostave druge opomene ne podmiri dugovani iznos, Banka će do podmirjenja duga onemogućiti daljnje korištenje kartice, te se naplatiti iz sredstava oročenog depozita. U slučaju da iznos oročenog depozita premašuje iznos duga, preostala sredstva oročenog depozita ostaju oročena pod uvjetima iz Ugovora o oročenju.

Za slučaj da se Banka nije uspjela naplatiti iz instrumenata osiguranja, Banka će Korisniku kredita/kartice poslati preporučeno poštom treću opomenu u kojoj će ga u dodatnom roku od 8 dana od dana dostave pozvati da podmiri dug, te ga obavijestiti, ukoliko isto ne učini, da će raskinuti Ugovor o revolving kreditu i protiv njega pokrenuti ovrhu.

Za slučaj da Korisnik kredita/kartice ni nakon treće opomene u ostavljenom roku nije podmirio dug, Banka mu preporučeno poštom šalje Izjavu o raskidu Ugovora o revolving kreditu kojom čini cijeli iznos iskorištenog revolving kredita, uključujući kamate, naknade i otale troškove dospjelim, te, iza toga, protiv Korisnika kredita/kartice pokreće ovrhu.

Opomene se otpremaju na adresu koja je posljednja prijavljena od strane Korisnika kredita/kartice. Ako je Korisnik kredita/kartice promijenio adresu stalnog boravka, a nije o tome obavijestio Banku, opomene će se otpremati na posljednju poznatu adresu. Ako je pismeno vraćeno Banci zbog netočne adrese ili zbog ne preuzimanja, isto će se pohraniti u Banci, a dostava će se smatrati uredno izvršenom.

Uz treću opomenu Banka Korisniku kredita/kartice dostavlja i Izvadak iz poslovnih knjiga u kojem je navedeno ukupno stanje duga na dan izdavanja Izvatka, kao i sve stavke koje sačinjavaju dug zajedno sa iznosom istih.

10. OTKAZ UGOVORA O REVOLVING KREDITU

Korisnik kredita/kartice može otkazati Ugovor o revolving kreditu bez naknade u svakom trenutku uz otkazni rok od jednog mjeseca.

U slučaju otkaza Ugovora o kreditu od strane Korisnika kredita/kartice, kredit dospijeva u cijelosti na plaćanje, zajedno sa svim kamatama, naknadama i drugim troškovima, danom isteka otkaznog roka.

Banka može Korisniku kredita/kartice otkazati Ugovor o revolving kreditu, a to mora učiniti najmanje 2 mjeseca unaprijed, o čemu ga je dužna obavijestiti u pisanom obliku preporučeno poštom.

U slučaju otkaza Ugovora o revolving kreditu od strane Banke, kredit dospijeva u cijelosti na plaćanje, zajedno sa svim kamatama, naknadama i drugim troškovima, danom koji je Banka navela u obavijesti o otkazu.

U slučaju otkaza Ugovora o revolving kreditu, bez obzira na ugovornu stranu koja je otkazala Ugovor, Korisnik kredita/kartice ima pravo na povrat godišnje članarine za razdoblje za koje je članarina više podmirena.

Banka može, iz opravdanih razloga, Korisniku kredita/kartice otkazati pravo na povlačenje iznosa kredita (tranše) kod Ugovora o revolving kreditu i trenutačno onemogućiti daljnje korištenje kartice, te ga obavijestiti o otkazu, kao i o razlozima otkazivanja pisanim putem neposredno prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi su: ako postoji opravdana sumnja o neovlaštenom korištenju kredita, ako postoji opravdana sumnja o prijevari vezanoj za kredit, ako po ocjeni Banke nastupe okolnosti koje mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika kredita/kartice da uredno izvršava svoje obveze, kod značajnog povećanje rizika da Korisnik kredita/kartice neće moći ispunjavati svoju obvezu otplate kredita (npr. kod smanjenih ili neurednih priljeva ili kod prestanka priljeva zbog gubitka radnog odnosa i sl.), te ako je Korisnik kredita/kartice dao netočne podatke temeljem kojih je prosuđena njegova kreditna sposobnost.

11. PRAVO KORISNIKA KREDITA/KARTICE NA ODUSTANAK OD UGOVORA O REVOLVING KREDITU

Korisnik kredita/kartice ima pravo u roku od 14 dana odustati od Ugovora o revolving kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja Ugovora o revolving kreditu.

U slučaju odustanka, kredit dospijeva u cijelosti na plaćanje, zajedno sa svim kamatama, naknadama i drugim troškovima bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Korisnik kredita/kartice poslao Banci pisanu obavijest o odustanku.

U slučaju odustanka Ugovora o revolving kreditu u roku od 14 dana od dana njegovog sklapanja, Korisnik kredita/kartice ne plaća naknadu za odustajanje.

12. PREKORAČENJE IZNOSA ODOBRENOG REVOLVING KREDITA

U slučaju prekoračenja iznosa odobrenog kredita, iznos za koji je izvršeno prekoračenje dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim slijedećim izvatkom/računom.

13. PLAĆANJE DUGOVANJA, PRIJEVREMENA OTPLATA

Korisnik kredita/kartice može platiti prije ili o dospijeću i veći iznos od iznosa dospjelog dugovanja navedenog u izvatku/računu, ili podmiriti dugovanje u cijelosti. U slučaju prijevremene otplate kredita, Banka ne naplaćuje naknadu. Banka će prijevremene uplate svakodnevno raspoređivati za podmirivanje dospjelih obveza, te za podmirivanje nedospjele obveze, ako je iznos prijevremene uplate veći od dospjelih dugovanja po obvezama.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice odgovoran je Korisnik kredita/kartice kao Osnovni Korisnik.

Dospjelo dugovanje može se podmiriti trajnim nalogom s tekućeg ili drugog računa u Banci, putem Internet bankarstva, uplatom na blagajni Banke, uplatnicom na šalterima drugih financijskih institucija.

14. KAMATA NA REVOLVING KREDIT

Kamatna stopa je promjenjiva sukladno Oduci o kamatnim stopama Banke. Trenutno važeća kamatna stopa dostupna je na internetskim stranicama Banke (www.kbz.hr) i u svakoj Poslovnici Banke. O svakoj promjeni kamatne stope Banka će obavijestiti Korisnika kredita/kartice pisanim putem najmanje 15 dana prije nego što se ona počne primjenjivati. Kamata na revolving kredit se obračunava primjenom proporcionalne metode i naplaćuje se mjesečno. Kamata na revolving kredit obračunava se i plaća u kunama. Banka zaračunava redovnu kamatu na iskorišteni dio revolving kredita.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupno iskorištenog kredita, Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.

Na sva dospjela, a nenaplaćena potraživanja, osim na dospjele, a nenaplaćene kamate, Banka će Korisniku kredita/kartice zaračunati zateznu kamatu u visini zakonske stope zatezne kamate. Banka će obračunati zateznu kamatu na sva potraživanja koja nisu plaćena u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima, i to od datuma dospijeća svake pojedine tražbine Banke prema Korisniku kredita/kartice, pa do naplate iste.

15. UPISNINA, ČLANARINA, NAKNADE

Za izdavanje kartice Banka jednokratno naplaćuje upisninu samo za Osnovnog Korisnika kartice i to prilikom prvog izvatka/računa, a godišnje naplaćuje članarinu za Osnovnog i svakog Dodatnog Korisnika kartice. Godišnju članarinu Banka naplaćuje prilikom prvog izvatka, te svake naredne godine. Visina upisnine, članarine, naknada i troškova propisana je Odlukom o visini naknada za usluge Banke.

16. OBAVJEŠTAVANJE

O visini odobrenog revolving kredita, iznosu iskorištenog revolving kredita, raspoloživom iznosu revolving kredita, iznosu i visini kamata na revolving kredit, iznosu i visini zatezne kamate, minimalnom mjesečnom iznosu otplate revolving kredita, dospijeću plaćanja i ostalom, Banka će Korisnika kredita/kartice obavještavati pisanim putem ili putem svojih distribucijskih kanala, odnosno na način koji je on naveo u zahtjevu/pristupnici.

Svi podaci navedeni u izvacima i ostalim pisanim obavijestima, obvezujući su. Korisnik kredita/kartice dužan je obavještavati Banku o svim promjenama osobnih podataka

(imenu, prezimenu, adresi) i financijskih podataka (radnom odnosu i dr.), koji mogu biti od utjecaja na uredno ispunjenje obveza nastalih korištenjem revolving kredita i kartice. Osnovni i Dodatni Korisnik kartice dužni su Banci pisanim putem prijaviti promjenu adrese navedene na pristupnici, kao i promjenu adrese za dostavu računa/izvatka, u protivnom, svi računi/izvatci kao i druga pismena, te obavijesti o PIN-u, smatraju se primljenim.

17. GUBITAK I KRAĐA KARTICE

Osnovni Korisnik kartice snosi sav rizik, materijalnu i kaznenu odgovornost za zlonamjerno i neovlašteno korištenje kartice, kako svoje, tako i kartice Dodatnog Korisnika.

Gubitak ili krađu kartice Osnovni Korisnik kartice dužan je odmah prijaviti na broj telefona 01/6167 403, ili 01/6167 301 ili na fax 01/6167 420 ili na telefon MBU d.o.o. Zagreb broj 01/480-3699, a sve radi sprečavanja moguće zloupotrebe. Navedeno je obvezno potvrditi i pisanim putem na poslovnicu Banke. Gubitak ili krađu kartice potrebno je prijaviti i Policiji i o tome izvijestiti Banku.

Ako Korisnik kartice nakon prijave pronađe istu, ne smije ju koristiti, već ju je dužan vratiti Banci. U protivnom, troškove nastale korištenjem naknadno pronađene kartice snosi Korisnik kartice.

Osnovni Korisnik kartice u cijelosti odgovara za troškove proizašle iz transakcija koje se identificiraju PIN-om.

Po primitku prijave gubitka ili krađe kartice, Banka, sukladno važećim aktima, Osnovnom Korisniku naplaćuje prijavu i izradu zamjenske kartice.

18. TRAJANJE REVOLVING KREDITA I PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA KARTICE

Revolving kredit odobrava se na isti rok kao i kartica, a obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice.

Kod prestanka korištenja kredita iz bilo kojih razloga, Korisniku kredita prestaje i pravo korištenja kartice, kao i pravo korištenja dodatnih kartica od strane Dodatnih Korisnika, ako su iste izdane, te ih je dužan odmah i bez odlaganja prerezati i vratiti Banci.

Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice Osnovnom Korisniku (čime prestaje pravo korištenja kartice i Dodatnom Korisniku), ukoliko, tijekom korištenja kartice, Osnovni Korisnik kartice ne poštuje odredbe ovih Općih uvjeta, o čemu će Osnovni Korisnik kartice biti obaviješten pisanim putem.

Osnovni Korisnik kartice prihvaća da, u slučaju privremene uskrate prava korištenja kartice, ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice, te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem kartice.

Osnovni Korisnik može pisanim putem opozvati pravo korištenja kartice Dodatnom Korisniku. U tom slučaju dužan je karticu Dodatnog Korisnika odmah prerezati i vratiti Banci.

19. OBNAVLJANJE KARTICE

Kartica glasi na ime, neprenosiva je i Banka je izdaje s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani kartice. Kartica je valjana do posljednjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

Ako Banka ne otkáže pravo na korištenje kartice najmanje 2 mjeseca prije isteka roka valjanosti postojeće kartice, a Korisnik kredita/kartice najmanje 1 mjesec prije, Banka izdaje novu karticu s novim rokom valjanosti.

Kartica kojoj je istekao rok valjanosti ne smije se koristiti. U tom slučaju Korisnik je treba prerezati i uništiti.

20. IZVANSUDSKO I SUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

U svim sporovima koji bi mogli nastati između Korisnika kredita/kartice i Banke u primjeni ovih Općih uvjeta može se podnijeti Prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore ima svojstvo ovršne isprave.

Za rješavanje sporova koji bi mogli nastati između Korisnika kredita/kartice i Banke u primjeni ovih Općih uvjeta mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

21. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Banka će obavijestiti Korisnika kredita/kartice najkasnije 2 mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjene ili dopune pisanim putem ili putem svojih distribucijskih kanala.

Ako Korisnik kredita/kartice do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatra se da ih je prihvatio. Ako se Korisnik kredita/kartice u ostavljenom roku u pisanom obliku očituje da ne prihvaća izmjene i dopune Općih uvjeta, dužan je karticu (osnovnu i dodatne) prerezati i odmah vratiti Banci. U tom slučaju Korisniku kredita/kartice dospijevaju na naplatu, u cijelosti, sve tražbine Banke po osnovnoj i dodatnim karticama koje je dužan podmiriti u roku od 30 dana od dana slanja pisane obavijesti.

22. SUGLASNOST S OPĆIM UVJETIMA

Potpisivanjem pristupnice podnositelj zahtjeva za izdavanjem kartice izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete poslovanja Kreditne banke Zagreb d.d. za revolving kredite vezane uz MasterCard karticu, koji su sastavni dio ugovornog odnosa iz Ugovora o revolving kreditu, koji se smatra zaključenim prihvatom pristupnice od strane Banke.

Korisnik kredita/kartice prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog revolving kredita.

Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva izjavljuje da je upoznat s trenutno važećom kamatnom stopom na revolving kredite, te naknadama koje se odnose na revolving kredite i izdavanje kartica.

23. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti obavljanja usluga platnog prometa za Korisnike platnih usluga – Potrošače, odluke, akti i upute koje Banka u svom redovnom poslovanju donosi, a koji su dostupni na internetskim stranicama Banke (www.kbz.hr), kao i u svim Poslovnica Banke, te zakonski i podzakonski propisi.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Banke dana 09.05.2018. godine, a u primjeni su od 25.05.2018. godine.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta donose se radi usklađenja s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja za revolving kredite vezane uz EuroCard MasterCard karticu, broj U-8-10/2011 od 08.03.2011. godine.

U Zagrebu, 09.05.2018. godine
Broj: U-8-22/2018.

Predsjednik Uprave
Boris Zadro