

Opći uvjeti korištenja usluge KBZ m_banking za fizičke osobe

Zagreb, svibanj 2018. godine



SADRŽAJ:

1.	OPĆE ODREDBE.....	1
2.	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	1
3.	UGOVARANJE USLUGE	3
4.	KORIŠTENJE USLUGE	3
5.	OPSEG USLUGA I ODGOVORNOSTI.....	3
6.	OBAVJEŠTAVANJE	4
7.	OTKAZ/RASKID USLUGE.....	4
8.	ZAVRŠNE ODREDBE	5

KREDITNA BANKA ZAGREB d.d.
Ulica grada Vukovara 74, Zagreb

Na temelju odredbi članka 15. točka 1. i točka 4. Statuta Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) Uprava Banke na svojoj 22. sjednici održanoj dana 09.05.2018. godine donosi sljedeći akt Banke:

Opći uvjeti korištenja usluge KBZ m_banking za fizičke osobe

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Kreditna banka Zagreb d.d. (dalje u tekstu: Banka) uređuje uvjete korištenja usluge mobilnog bankarstva za fizičke osobe (dalje u tekstu: KBZ m_banking). KBZ m_banking je usluga koja omogućuje provođenje transakcija po računima Klijenta korisnika ove usluge putem mobilnog telefona.

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 2.

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka, u nastavku pruža Potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba). Politika zaštite osobnih podataka temeljni je akt Banke usklađen sa Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze banke kao voditelja obrade. Prilikom prikupljanja osobnih podataka klijenata-potrošača, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, period čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacijama, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem obrasca Informacije o obradi podataka (tzv. IOOP) dostupnog na www.kbz.hr te u prostorijama poslovnice Banke.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

Adresa: Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb, Hrvatska

e-mail adresa: dpo@kbz.hr

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanje. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a sa određenim izvršenjem.

Članak 3.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranje terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

Članak 4.

Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta - Potrošača, a Klijent - Potrošač joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent- Potrošač odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom - Potrošačem ili provesti transakciju.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

3. UGOVARANJE USLUGE

Članak 5.

Korisnik KBZ m_banking može postati Klijent, fizička osoba, koji je u Banci vlasnik ili opunomoćena osoba po transakcijskom ili a'vista računu.

Članak 6.

Klijent ugovara korištenje KBZ m_banking potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja zahtjev za korištenjem ove usluge.

Predajom potpisane Pristupnice u poslovnici ili ispostavi Banke Klijent potvrđuje točnost u Pristupnici navedenih podataka, te izjavljuje da je upoznat i da prihvaća ove Opće uvjete.

4. KORIŠTENJE USLUGE

Članak 7.

Sve transakcije koje su učinjene ovom uslugom uz primjenu korisničke identifikacije su izjednačene sa vlastoručnim potpisivanjem te obvezuju Klijenta korisnika KBZ m_banking.

Naknade koje Banka naplaćuje za korištenje KBZ m_bankinga definirane su Odlukom o visini naknada za usluge Banke dostupnoj u poslovnicama Banke te na internetskoj stranici www.kbz.hr.

5. OPSEG USLUGA I ODGOVORNOSTI

Članak 8.

Banka će razvojem aplikacije mijenjati opseg usluga koje će biti dostupne putem KBZ m_banking. Potpisom Pristupnice Klijent korisnik KBZ m_banking pristaje na ove izmjene.

Klijent korisnik KBZ m_banking nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene opsega usluga iz prvog stavka ovog članka.

Članak 9.

Klijent korisnik KBZ m_banking je dužan čuvati tajnost korisničke identifikacije te prihvaća odgovornost za svaku štetu proizašlu iz postupanja protivnog ovoj obvezi.

Klijent korisnik KBZ m_banking je dužan bez odgode obavijestiti Banku o gubitku mobilnog uređaja sa aktiviranom uslugom KBZ m_banking, svakom neautoriziranom korištenju njegove identifikacije kao korisnika usluge kao i o svakom drugom obliku zloupotrebe ako ga uoči.

Članak 10.

Pri popunjavanju platnog naloga Klijent korisnik KBZ m_banking dužan je voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računu sa kojeg zadaje platni nalog i snosi rizik netočnih podataka kod popunjavanja platnog naloga.

Eventualnu štetu koja može proizaći iz nepridržavanja odredbi prvog stavka ovog članka snosi Klijent korisnik KBZ m_banking.

Članak 11.

Banka jamči Klijentu korisniku KBZ m_banking raspolaganje sredstvima na transakcijskim računima te drugim računima po viđenju otvorenima u Banci do visine sredstava na tim računima, uključujući i odobreno dozvoljeno prekoračenje ili okvirni kredit po računu.

Banka ne snosi odgovornost za slučaj kada je platni nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme zbog pogreške Klijenta korisnika KBZ m_banking.

Rok u kome Klijent može reklamirati transakciju učinjenu putem KBZ m_banking ističe 8. (osmog) dana nakon autorizacije transakcije.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost KBZ m_banking koja je nastupila zbog tehničkih problema mobilnog uređaja, smetnjama u telekomunikacijskim vezama, ispadima elektroenergetskog sustava ili više sile.

6. OBAVJEŠTAVANJE

Članak 12.

O izvršenim transakcijama i naplaćenim naknadama Banka Klijenta korisnika KBZ m_banking obavještava na način ugovoren temeljem ugovora o računu po kojem je provedena transakcija.

Banka može posredstvom KBZ m_banking obavještavati klijenta o novostima u poslovanju.

7. OTKAZ/RASKID USLUGE

Članak 13.

Klijent korisnik KBZ m_banking može otkazati korištenje usluge u poslovnici / ispostavi Banke. Otkaz KBZ m_bankinga nastupa zatvaranjem računa u Banci uz kojeg je korištenje usluge vezano.

Kada Klijent korisnik KBZ m_banking krši odredbe ovi Općih uvjeta, ugovora o računu ili drugih akata Banke, Banka može raskinuti ugovor odnosno onemogućiti korištenje ove usluge.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Na sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih internih akata Banke odnosno zakonskih propisa.

Opći uvjeti korištenja usluge KBZ m_banking su dio Pristupnice za korištenje KBZ m_banking usluge i imaju karakter ugovora.

Za rješavanje mogućih sporova koji bi proizašli iz poslovnog odnosa Klijenta - Potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore ima svojstvo ovršne isprave.

Za rješavanje mogućih sporova koji bi proizašli iz poslovnog odnosa Klijenta - Potrošača i Banke mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

Ovi Opći uvjeti, kao i sve naknadne izmjene i dopune, dostupni su u svim poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Banke dana 09.05.2018. godine, a u primjeni su od 25.05.2018. godine.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta donose se radi usklađenja s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti korištenja usluge m_banking za fizičke osobe, broj U-6-27/2013 od 18.06.2013. godine.

U Zagrebu, 09.05.2018. godine
Broj: U-4-22/2018.

Predsjednik Uprave
Boris Zadro