

## Opći uvjeti korištenja KBZ NetBanking usluge za fizičke osobe

Zagreb, rujan 2018. godine



## **SADRŽAJ:**

<b>1. OPĆE ODREDBE.....</b>	<b>1</b>
<b>2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA .....</b>	<b>1</b>
<b>3. UGOVARANJE USLUGE .....</b>	<b>3</b>
<b>4. OPSEG USLUGA.....</b>	<b>3</b>
<b>5. KORIŠTENJE USLUGE.....</b>	<b>3</b>
<b>6. ODGOVORNOSTI .....</b>	<b>4</b>
<b>7. OBAVJEŠTAVANJE .....</b>	<b>4</b>
<b>8. NAKNADA.....</b>	<b>5</b>
<b>9. OTKAZ USLUGE .....</b>	<b>5</b>
<b>10. ZAKONSKI PROPISI .....</b>	<b>5</b>
<b>11. ZAVRŠNE ODREDBE .....</b>	<b>5</b>

**KREDITNA BANKA ZAGREB d.d.**

Ulica grada Vukovara 74, Zagreb

Na temelju odredbi članka 15. točka 1. i točka 4. Statuta Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) Uprava Banke na svojoj 53. sjednici održanoj dana 19.09.2018. godine donosi sljedeći akt Banke:

**Opći uvjeti korištenja KBZ NetBanking usluge za fizičke osobe****1. OPĆE ODREDBE**

## Članak 1.

KBZ NetBanking je usluga Internet bankarstva Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) koja korisnicima omogućava obavljanje kunskih i deviznih transakcija, pregled transakcija i uvid u stanja računa otvorenih u Banci.

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se prava i obveze korištenja KBZ NetBanking usluge.

**2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

## Članak 2.

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka, u nastavku pruža Potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba). Politika zaštite osobnih podataka temeljni je akt Banke usklađen sa Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze banke kao voditelja obrade. Prilikom prikupljanja osobnih podataka klijenata-potrošača, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, period čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacijama, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem obrasca Informacije o obradi podataka (tzv. IOOP) dostupnih na [www.kbz.hr](http://www.kbz.hr) te u prostorijama poslovnice Banke.

**Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:**

Adresa: Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb, Hrvatska

e-mail adresa: [dpo@kbz.hr](mailto:dpo@kbz.hr)

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanje. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a sa određenim izvršenjem.

**Članak 3.**

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranje terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

**Članak 4.**

Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta - Potrošača, a Klijent - Potrošač joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent- Potrošač odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom - Potrošačem ili provesti transakciju.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

### **3. UGOVARANJE USLUGE**

#### Članak 5.

Korisnik NetBanking usluge može postati građanin koji u Banci ima otvoren tekući, žiro ili kunski račun (u nastavku teksta: Korisnik).

#### Članak 6.

Korisnik ugovara korištenje NetBanking usluge potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja Zahtjev za korištenjem NetBanking usluga. Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost navedenih podataka.

### **4. OPSEG USLUGA**

#### Članak 7.

Putem NetBanking usluge Banka nudi određeni opseg usluga koje Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice za korištenje NetBanking usluge.

Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluge KBZ NetBankinga.

### **5. KORIŠTENJE USLUGE**

#### Članak 8.

Korisnik usluge dužan je popuniti i potpisati Pristupnicu za korištenje usluge NetBankinga Banke, te izvornik predati u najbližu poslovnicu Banke ili poslati poštom.

Predajom potpisane Pristupnice Korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete korištenja KBZ NetBanking usluge za fizičke osobe koji su sastavni dio ugovornog odnosa, koji nastaje prihvatom Pristupnice Korisnika od strane Banke.

#### Članak 9.

Sve osobe navedene u Pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost.

#### Članak 10.

Sve financijske transakcije koje su izvršene ovom uslugom uz primjenu propisane korisničke identifikacije, izjednačene su s vlastoručnim potpisivanjem i obvezuju Korisnika.

## 6. ODGOVORNOSTI

### Članak 11.

Korisnik je dužan čuvati tajnost korisničke identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale pod atributima njegove korisničke identifikacije.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o neautoriziranoj upotrebi njegove korisničke identifikacije i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koji dozna.

Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti u skladu sa zakonskim odredbama iz točke 12. ovih Općih uvjeta.

### Članak 12.

Pri popunjavanju naloga Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka platnih naloga, te snosi rizik netočnih podataka i zlorabe NetBanking usluge u vlastitom okruženju.

Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

### Članak 13.

Banka jamči Korisniku usluga raspolaganje sredstvima na računima po viđenju otvorenim na temelju zaključenog ugovora s Bankom do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tim računima, odnosno do visine utvrđene internim aktima.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme uslijed pogreške Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost NetBanking usluge koja je nastupila kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispadanju ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

## 7. OBAVJEŠTAVANJE

### Članak 14.

O izvršenim transakcijama i naplaćenim naknadama Banka Korisnika obavještava putem izvatka po računu koji se dostavlja na način ugovoren po svakom pojedinom računu.

Banka može putem različitih kanala distribucije obavještavati Korisnika o novim proizvodima i uslugama.

Rok u kome Korisnik može reklamirati transakciju zadanu putem NetBankinga ističe 8. (osmog) dana nakon zadavanja transakcije.

## **8. NAKNADA**

### Članak 15.

Naknada za korištenja KBZ NetBanking usluge naplaćuje se putem računa Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

## **9. OTKAZ USLUGE**

### Članak 16.

Vlasnik računa može otkazati korištenje usluge KBZ NetBankinga. Prilikom otkaza potrebno je poslati pisani zahtjev i vratiti identifikacijski token (ukoliko se radi o hardverskom tokenu).

### Članak 17.

Banka će otkazati korištenje KBZ NetBanking ako Korisnik krši odredbe ugovora ili Općih uvjeta koje je dogovorio s Bankom nakon čega je Korisnik obvezan vratiti identifikacijski token (ukoliko se radi o hardverskom tokenu).

## **10. ZAKONSKI PROPISI**

### Članak 18.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim zakonskim propisima - Zakon o platnom prometu, Zakon o deviznom poslovanju i svim važećim internim aktima Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama.

## **11. ZAVRŠNE ODREDBE**

### Članak 19.

Opći uvjeti korištenja KBZ NetBanking usluge za fizičke osobe su dio Pristupnice za korištenje KBZ NetBanking usluge za fizičke osobe i imaju karakter Ugovora. Pristupnica je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda sjedišta Banke.

Banka zadržava pravo izmjene/dopune ovih Općim uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i svojom poslovnom politikom. Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Banke dana 19.09.2018. godine, a u primjeni su od 05.10.2018. godine.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta donose se radi uvođenja mTokena kao sredstvo identifikacije i autorizacije u KBZ NetBanking.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti korištenja KBZ NetBanking usluge za građane broj: U-3-22/2018. od 09.05.2018. godine.

U Zagrebu, 19.09.2018. godine  
Broj: U-1-57/2018.

Predsjednik Uprave  
Boris Zadro