

## INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Ovim dodatnim obrascem želimo Vas obavijestiti i upoznati s Vašim pravima i obvezama Agram banke d. d. (u daljnjem tekstu: Banka) koje ima, kao voditelj obrade vaših osobnih podataka, da bi osigurala usklađenost s Uredbom o zaštiti osobnih podataka. Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je definirano Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.

### Voditelj obrade osobnih podataka:

Agram banka d.d.

Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb

OIB: 70663193635

Mail adresa: [uprava@agrambanka.hr](mailto:uprava@agrambanka.hr)

Internetska stranica: [www.agrambanka.hr](http://www.agrambanka.hr)

Služba za korisnike: 0800 200 400

### Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo u sljedeće svrhe:

- za potrebe uspostave poslovnog odnosa i/ili sklapanja i/ili provedbe pojedine bankovne i/ili financijske usluge, kao i za potrebe potpunosti i ažuriranja osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa
- zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, obveza propisanih poreznim propisima Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza (provedba FATCA-e, obveze u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS) i prema Ministarstvu Financijske, Poreznoj Upravi, obveza utvrđenih međunarodnim ugovorima i pravom EU.
- pored gore navedenih svrha prikupljanja i obrade, Vaše podatke imamo pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa osim u slučaju kada Vaši interesi ili temeljna prava i slobode imaju prednost.
- temeljem privole - za obradu Vaših osobnih podataka u svrhe direktnog marketinga imate mogućnost dati privolu Banci i ona je isključivo dobrovoljni pristanak. Tijekom trajanja određene privole Banka Vam daje pravo u svakom trenutku možete povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Ako želite povući privolu potrebno je dostaviti pisani zahtjev na mail adresu banke: [dpo@www.agrambanka.hr](mailto:dpo@www.agrambanka.hr) ili u Vašu poslovnicu Banke.

### Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo u gore navedene svrhe:

- Podaci potrebni za identifikaciju: ime i prezime, OIB, datum, mjesto i država rođenja, adresa prebivališta/boravišta, državljanstvo
- Kontakt podaci: alternativna adresa za slanje pošte, mail adresa, broj telefona
- Podaci potrebni za procjenu kreditnog rizika: podaci o zaposlenju, podaci o primanjima i ostalim vrstama prihoda, podaci o izdacima kućanstva, podaci o vlasništvu nad pokretninama i nekretninama, bračno stanje i ostali podaci navedeni na zahtjevu za kredit
- Podaci o financijskim ispravama: IBAN ili broj kreditne kartice.

Banka ne prikuplja osobne podatke u opsegu većem nego što je nužno da bi se postigla utvrđena svrha. Osobne podatke prikupljamo na temelju Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom.

Uspostavom poslovnog odnosa i/ili sklapanjem i/ili provedbom pojedine bankovne i/ili financijske usluge, Banka može i od trećih osoba prikupljati Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Banci

neophodni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza temeljem ugovornog odnosa.

Ukoliko nam uskratite gore navedene podatke, nećemo moći ispuniti naše zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću uspostave poslovnog odnosa i/ili sklapanja i/ili provedbe pojedine bankovne i/ili financijske usluge.

### Kategorije primatelja kojima možemo po potrebi dostaviti Vaše osobne podatke i mogućnost iznošenja u treće zemlje

Osobni podaci koje ste dali Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa mogu biti stavljeni na uvid ili prosljeđeni tvrtkama i/ili drugim pravnim ili fizičkim osobama (izvršitelji obrade) koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Također, Vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija, HANFA-i, HNB-u, FINA-i ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja, potrebe jedinstvenog registra računa ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka te drugim primateljima u skladu s Zakonom o kreditnim institucijama. Vaše osobne podatke dijelimo s trećim osobama ako je to potrebno radi ispunjenja naših ugovornih i/ili zakonskih obveza, odnosno uz Vašu suglasnost. Svi izvršitelji obrade Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.

### Razdoblje i način čuvanja osobnih podataka

Vaši Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i pribavljeni obrađivani. Banka je dužna prikupljene osobne podatke ispitanika čuvati u rokovima propisanim zakonom.

### Prava ispitanika

Ovim putem Vas informiramo i o Vašim osnovnim pravima koja su definirana Uredbom.

- Pravo na pristup podacima - podrazumijeva pravo na uvid koje Vaše osobe podatke Banka ima i u koje svrhe ih obrađuje
- Pravo na ispravak netočnih podataka - podrazumijeva pravo na ispravak osobnih podataka
- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)
- Pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
- Pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka - podrazumijeva Vaše pravo na podnošenje prigovora/reklamacije, ako smatrate da su Vaši osobni podaci korišteni suprotno propisima.

Obrazac zahtjeva za ostvarivanje prava ispitanika dostupan je na [www.agrambanaka.hr](http://www.agrambanaka.hr) i u poslovnicama Banke.

### Službenik za zaštitu podataka

Za ostvarivanje Vaših prava zahtjev možete poslati u pisanom obliku na adresu sjedišta Banke:

Agram banka d. d.

Službenik za zaštitu podataka

Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb

Ili na mail adresu [dpo@agrambanka.hr](mailto:dpo@agrambanka.hr)

Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja.

Ukoliko niste zadovoljni našim odlukama i smatrate kako su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb ili na mail adresu: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr).