

Pojmovnik usluga vezanih uz račun za plaćanje

- **Račun za plaćanje** - račun koji vodi pružatelj platnih usluga na ime jednog ili više potrošača, a putem kojeg potrošač može barem uplaćivati novčana sredstva, podizati gotov novac te izvršavati i primati platne transakcije uključujući kreditne transfere u korist druge osobe ili od druge osobe.
- **Pružatelj platnih usluga** - osoba koja prema zakonu kojim se uređuje platni promet smije pružati platne usluge.
- **Potrošač** - svaka fizička osoba koja djeluje izvan svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
- **Platitelj** - fizička ili pravna osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili, ako račun za plaćanje ne postoji, fizička ili pravna osoba koja daje nalog za plaćanje.
- **Primatelj plaćanja** - fizička ili pravna osoba za koju su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.
- **Nalog za plaćanje** - instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja daje svojem pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije.
- **Platni instrument** - svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između potrošača i pružatelja platnih usluga koje potrošač primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje.
- **Platna transakcija** - polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su osnovne obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.
- **Nacionalna platna transakcija ili nacionalna platna usluga** - platna transakcija ili platna usluga u čijem izvršavanju odnosno pružanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u RH u skladu sa zakonom koji uređuje platni promet.
- **Prekogranična platna transakcija ili prekogranična platna usluga** - platna transakcija ili platna usluga u čijem izvršavanju odnosno pružanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga, od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelj plaćanja ili platitelj) posluje u RH u skladu sa zakonom koji uređuje platni promet, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelj ili primatelj plaćanja) posluje prema propisima druge države članice.
- **Platna usluga** - usluga koja je kao platna usluga uređena u zakonu kojim se uređuje platni promet.
- **Novčana sredstva** - novčanice i kovani novac te novčana potraživanja prema pružatelju platnih usluga (knjižni novac).
- **Vođenje računa** - Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti.
- **On-line bankarstvo** - pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem interneta ili mobilne aplikacije.
- **Kreditni transfer** - nacionalna ili prekogranična platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za iznos novčanih sredstava prenesen platnom transakcijom ili nizom platnih transakcija na teret platiteljeva računa za plaćanje od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi instrukcije koju daje platitelj.
- **Kreditni transfer nacionalni u kunama** - pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama.
- **Kreditni transfer nacionalni u eurima** - pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima.
- **Kreditni transfer u inozemstvo u eurima** - pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima.
- **Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura** - pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura.
- **Priljev iz inozemstva** - pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj.

- **Trajni nalog** - instrukcija koju je platitelj dao pružatelju platnih usluga koji vodi platiteljev račun za plaćanje za izvršavanje kreditnih transfera u redovitim vremenskim razmacima ili na unaprijed utvrđene datume. Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun.
- **Izravno terećenje** - nacionalna ili prekogranična platna usluga za terećenje platiteljeva računa za plaćanje kada platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovi suglasnosti platitelja. Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati.
- **Izdavanje kreditne kartice** - pružatelj računa izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih putem kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom o kreditu sklopljenim između pružatelja i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.
- **Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu** - potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu debitnom karticom.
- **Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu** - potrošač podiže gotov novac na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu kreditnom karticom.
- **Prekoračenje** - pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate.
- **Ugovoreno prekoračenje** - iznos novčanih sredstava koji prelazi pozitivno stanje na računu za plaćanje potrošača, a koji pružatelj platnih usluga stavlja na raspolaganje potrošaču na temelju ugovora.
- **Prešutno prekoračenje** - iznos novčanih sredstava koji pružatelj platnih usluga prešutno stavlja na raspolaganje potrošaču, a koji prelazi pozitivno stanje na računu za plaćanje potrošača ili iznos ugovorenog prekoračenja.
- **Usluge povezane s računom za plaćanje** - sve usluge u vezi s otvaranjem, vođenjem i zatvaranjem računa za plaćanje, uključujući platne usluge i platne transakcije na temelju čekova i mjenica te ugovoreno prekoračenje i prešutno prekoračenje.
- **Naknade** - sve naknade i troškovi koje potrošač plaća pružatelju platnih usluga za usluge povezane s računom za plaćanje ili u vezi s tim uslugama.
- **Država članica** - država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.
- **Treća zemlja** - država koja nije država članica.