

POSLOVANJE S DOMAĆIM I STRANIM FIZIČKIM OSOBAMA

Fizičkim osobama se naknada obračunava i naplaćuje odmah kod izvršenja usluge ili se obračunava i naplaćuje na teret njihovih računa, a obavijest se dostavlja u izvratku prometa računa. Za obavljanje deviznog poslovanja s domaćim i stranim fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke.

Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju iz tečajne liste Hrvatske narodne Banke.

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1. VOĐENJE RAČUNA	
1.1. Otvaranje računa	
1.1.1. Otvaranje štednog računa po viđenju	20,00 kn, jednokratno
1.1.2. Otvaranje kunskog tekućeg računa	bez naknade
1.1.3. Otvaranje deviznog tekućeg računa	bez naknade
1.1.4. Otvaranje kunskog žiro računa	bez naknade
1.1.5. Otvaranje deviznog žiro računa	bez naknade
1.1.6. Otvaranje računa posebnih namjena	bez naknade
1.2. Vođenje računa	
1.2.1. Vođenje kunskog računa po viđenju	bez naknade
1.2.2. Vođenje kunskog tekućeg računa	8,50 kn, mjesečno
1.2.3. Vođenje deviznog tekućeg računa	5,00 kn, mjesečno
1.2.4. Vođenje kunskog žiro računa	5,00 kn, mjesečno
1.2.5. Vođenje deviznog žiro računa	5,00 kn, mjesečno
1.2.6. Vođenje računa bez prometa dulje od 6 mjeseci	bez naknade
1.2.7. Vođenje računa za primitak sredstava izuzetih iz ovrhe	bez naknade
1.2.8. Vođenje računa posebne namjene	bez naknade
1.3. Zatvaranje računa	
1.3.1. Zatvaranje štednog računa po viđenju	bez naknade
1.3.2. Zatvaranje kunskog tekućeg računa	bez naknade
1.3.3. Zatvaranje deviznog tekućeg računa	bez naknade
1.3.4. Zatvaranje kunskog žiro računa	bez naknade
1.3.5. Zatvaranje deviznog žiro računa	bez naknade
1.3.6. Zatvaranje računa posebnih namjena	bez naknade
1.4. Punomoći po računima	
1.4.1. Ugovaranje punomoći po kunskom tekućem računu	10,00 kn, jednokratno
1.4.2. Ugovaranje punomoći po deviznom tekućem računu	10,00 kn, jednokratno
1.4.3. Ugovaranje punomoći po kunskom a vista računu	10,00 kn, jednokratno
1.4.4. Ugovaranje punomoći po žiro računu	10,00 kn, jednokratno
1.4.5. Ugovaranje punomoći po multivalutnom računu	15,00 kn, jednokratno
1.4.6. Vođenje punomoći po računima (tekući/žiro/devizni računi)	1,00 kn, po svakom opunomoćeniku, mjesečno
1.5. Ostale usluge po računima	
1.5.1. Zamjena iskaznice vlasnika/opunomoćenika po računu (tekući/žiro/kunski i devizni računi) na zahtjev klijenta	10,00 kn, jednokratno
1.5.2. Blokada računa na zahtjev klijenta	10,00 kn, jednokratno
1.5.3. Opomene po tekućem računu	bez naknade
1.5.4. Raskid ugovora po tekućem računu	100,00 kn, jednokratno

1.5.5.	Izvadak prometa po tekućem i žiroračunu	bez naknade
1.5.6.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa na zahtjev klijenta	5,00 kn po stranici
1.5.7.	Usluga prebacivanja računa iz druge banke	bez naknade
1.5.8.	Odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	50,00 kn, jednokratno

2. ONLINE BANKARSTVO

2.1. ON-LINE bankarstvo (KBZ NetBanking)

2.1.1.	Korištenje internetskog bankarstva	10,00 kn, mjesečno
2.1.2.	Izrada i izručenje tokena	bez naknade
2.1.3.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	200,00 kn
2.1.4.	Naknada za token koji nije vraćen na zahtjev Banke	300,00 kn
2.1.5.	Kupnja i prodaja deviza	bez naknade
2.1.6.	Izdavanje potvrda i ovjere NetBanking transakcije	5,00 kn

2.2. Mobilno bankarstvo (KBZ m_banking)

2.2.1.	Korištenje mobilnog bankarstva	10,00 kn, mjesečno
--------	--------------------------------	--------------------

3. PLAĆANJA (OSIM KARTICAMA)

3.1. Plaćanja u poslovnici Banke

3.1.1. Gotovinske uplate

3.1.1.1.	Gotovinske uplate građana u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
3.1.1.2.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	1,0% na iznos plaćanja (min. 6,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.1.3.	Gotovinske uplate građana u korist računa u drugoj banci	1,0% na iznos plaćanja (min. 7,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.1.4.	Gotovinske uplate poslovnog subjekta općom uplatnicom na transakcijski račun poslovnih subjekata otvorenih u Banci	1,0% na iznos plaćanja (min. 5,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.1.5.	Gotovinske uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade

3.1.2. Kreditni transfer

3.1.2.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama

3.1.2.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
3.1.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	1,0% na iznos plaćanja (min. 7,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.2.1.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugoj banci	1,0% na iznos plaćanja (min. 7,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.2.1.4.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade
3.1.2.1.5.	Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	50,00 kn po nalogu

3.1.2.2. Kreditni transfer nacionalni u eurima i u valuti različitoj od eura

3.1.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima i u valuti različitoj od eura na račune u drugoj banci - opcija SHA	1,0% (min. 40,00 kn, max. 200,00 kn)
3.1.2.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na račune u drugoj banci - opcija OUR	1,0% (min. 40,00 kn, max. 200,00 kn) + trošak druge banke ovisno o iznosu plaćanja u stranoj valuti, protuvrijednost po srednjem tečaju u kn: a) 0 - 22.500 kn = 110,00 kn b) 22.501 - 45.000 kn = 150,00 kn c) 45.001 - 112.500 kn = 225,00 kn d) 112.501 kn na više = 0,25%, max. 1.000,00 kn

3.1.2.3. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura

3.1.2.3.1. Prekogranične platne transakcije		
3.1.2.3.1.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura na račune u državi članici EU - opcija SHA	1,0% (min. 40,00 kn, max. 400,00 kn)
3.1.2.3.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura na račune u državi članici EU - opcija OUR	1,0% (min. 40,00 kn, max. 400,00 kn) + trošak druge banke ovisno o iznosu plaćanja u stranoj valuti, protuvrijednost po srednjem tečaju u kn: a) 0 - 22.500 kn = 110,00 kn b) 22.501 - 45.000 kn = 150,00 kn c) 45.001 - 112.500 kn = 225,00 kn d) 112.501 kn na više = 0,25%, max. 1.000,00 kn
3.1.2.3.2. Međunarodne platne transakcije		
3.1.2.3.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura na račune u države - treće zemlje - opcija SHA	1,0% (min. 40,00 kn, max. 400,00 kn)
3.1.2.3.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura na račune u države - treće zemlje - opcija OUR	1,0% (min. 40,00 kn, max. 400,00 kn) + trošak druge banke ovisno o iznosu plaćanja u stranoj valuti, protuvrijednost po srednjem tečaju u kn: a) 0 - 22.500 kn = 110,00 kn b) 22.501 - 45.000 kn = 150,00 kn c) 45.001 - 112.500 kn = 225,00 kn d) 112.501 kn na više = 0,25%, max. 1.000,00 kn
3.2. Plaćanja putem online bankarstva		
3.2.1. ON-LINE bankarstvo (KBZ NetBanking)		
3.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama		
3.2.1.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun u Banci	bez naknade
3.2.1.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke	0,25% (min. 2,00 kn; max. 20,00 kn)
3.2.2. Mobilno bankarstvo (KBZ m_banking)		
3.2.2.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama		
3.2.2.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun u Banci	bez naknade
3.2.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke	0,25% (min. 2,00 kn; max. 20,00 kn)
3.3. Priljev iz inozemstva		
3.3.1.	Obrada naloga iz inozemstva	bez naknade
4. KARTICE I GOTOV NOVAC		
4.1. Debitna kartica/Cirrus Maestro		
4.1.1.	Izrada i uručenje prve Maestro kartice s PIN-om	bez naknade
4.1.2.	Redovna obnova Maestro kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika	10,00 kn
4.1.3.	Izvanredna izrada nove kartice s pripadajućim PIN-om osnovnog korisnika/dodatnog korisnika	45,00 kn
4.1.4.	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev osnovnog korisnika/dodatnog korisnika (reprint PIN-a)	25,00 kn
4.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
4.1.6.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet	8,00 kn + 0,25% od isplaćenog iznosa
4.1.7.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet	10,00 kn + 0,4% od isplaćenog iznosa
4.1.8.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	15,00 kn + 0,6% od isplaćenog iznosa
4.1.9.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	20,00 kn + 1,0% od isplaćenog iznosa

4.1.10.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu (šalter druge banke) unutar MBNet	2,0% od isplaćenog iznosa
4.1.11.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu u Hrvatskoj izvan MBNet	10,00 kn + 2,0% od iznosa
4.1.12.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu izvan Hrvatske	40,00 kn + 2,0% od iznosa
4.1.13.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	bez naknade
4.1.14.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
4.1.15.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju - na zahtjev korisnika kartice	100,00 kn
4.1.16.	Naknada za odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate	25,00 kn, jednokratno
4.1.17.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 3 mjesečne rate	3,0% od isplaćenog iznosa
4.1.18.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 6 mjesečnih rata	4,0% od isplaćenog iznosa
4.1.19.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 9 mjesečnih rata	5,0% od isplaćenog iznosa
4.1.20.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 12 mjesečnih rata	6,0% od isplaćenog iznosa
4.1.21.	Blokada računa/debitne kartice Maestro na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice i drugo	30,00 kn
4.1.22.	Korištenje SMS usluge	6,00 kn mjesečno
4.2. Charge i Revolving kreditna kartica (MasterCard)		
4.2.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu MC Charge	80,00 kn, jednokratno
4.2.2.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu MC Revolving	bez naknade
4.2.3.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu MC Charge	150,00 kn
4.2.4.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu MC Revolving	100,00 kn
4.2.5.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	100,00 kn
4.2.6.	Izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena)	20,00 kn
4.2.7.	Izvanredna izrada kartice osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka)	60,00 kn
4.2.8.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	25,00 kn
4.2.9.	Povećanje iznosa limita potrošnje/revolving kredita po kreditnoj kartici	30,00 kn
4.2.10.	Trošak opomene	bez naknade
4.2.11.	Otkaz Charge kreditne kartice	30,00 kn
4.2.12.	Otkaz Revolving kreditne kartice	bez naknade
4.2.13.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 15,00 kn)
4.2.14.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 20,00 kn)
4.2.15.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 25,00 kn)
4.2.16.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 35,00 kn)
4.2.17.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 35,00 kn)
4.2.18.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,0% od isplaćenog iznosa (min. 30,00 kn)
4.2.19.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	3,0% od isplaćenog iznosa (min. 45,00 kn)
4.2.20.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	bez naknade
4.2.21.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade

4.2.22. Trošak za neopravdano osporenu transakciju - na zahtjev korisnika kartice 100,00 kn

5. PREKORAČENJA I POVEZANE USLUGE

5.1. Prekoračenje

5.1.1. Ugovoreno prekoračenje 6,90%, godišnja, fiksna

6. TRAJNI NALOG

6.1. Ugovaranje trajnog naloga, izuzev ugovorenog u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe 12,00 kn, jednokratno

6.2. Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa u banci bez naknade

6.3. Izvršenje trajnog naloga temeljem ugovora o poslovnoj suradnji bez naknade

6.4. Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa izvan banke 0,5 % na iznos plaćanja (min. 5,00 kn, max. 90,00 kn)

6.5. Zatvaranje trajnog naloga bez naknade

7. IZRAVNO TEREĆENJE

7.1. Plaćanje izravnim terećenjem na račune pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju izravnih terećenja - na teret platitelja 1,0% (min. 2,00 kn, max. 50,00 kn)

7.2. Plaćanje izravnim terećenjem na račune pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju izravnih terećenja bez naknade

7.3. Zatvaranje izravnog terećenja bez naknade

8. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

8.1. Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa primatelja plaćanja izvan Banke 1,0% po nalogu (min. 2,00 kn, max. 50,00 kn)

8.2. Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja na zahtjev platitelja (Refusal) bez naknade

8.3. Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u roku od 8 tjedana (Refund) bez naknade

8.4. Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u razdoblju od 8 tjedana - do 13 mjeseci (Refund) bez naknade

8.5. Naknada za neopravdan zahtjev za povrat (Refund) u roku 13 mjeseci 50,00 kn po neopravdanom zahtjevu

8.6. Naknada za neizvršenje SEPA Izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu 10,00 kn po nalogu

8.7. Zadavanje / promjena / ukidanje posebnih uvjeta ograničenja 10,00 kn po zahtjevu

9. ŠTEDNO - DEPOZITNO POSLOVANJE

9.1. Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz ponovno oročenje na isti ili veći iznos razročenog depozita bez naknade

9.2. Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog depozita 1,0% od iznosa razročenog depozita, max. 50,00 kn

9.3. Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz isplatu više od 50% iznosa razročenog depozita 1,0% od iznosa razročenog depozita, max. 150,00 kn - primjena za depozite oročene nakon 15.04.2016.

9.4. Raskid ugovora o namjenski oročenom depozitu bez naknade

9.5. Najava isplate gotovine - maksimalni iznos isplate gotovine bez prethodne najave: bez naknade
- za strane valute protivrijednost do max. 5.000,00 eura
- za kunske isplate do max. 20.000,00 kn
- za ostale strane valute bez obzira na iznos potrebna je najava

9.6. Isplata gotovine iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave 0,25%, min. 150,00 kn

9.7. Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu većem od 200.000,00 kn 0,3% od najavljenog iznosa

9.8.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane gotovine u iznosu većem od protuvrijednosti 25.000,00 eura	0,3% od najavljenog iznosa
9.9.	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 kn i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 kn
9.10.	Ugovaranje punomoći po depozitu	20,00 kn
9.11.	Blokada depozita na zahtjev klijenta	10,00 kn

10. POSLOVANJE S NOVČANICAMA

10.1.	Najava isplate gotovine - maksimalni iznos isplate gotovine bez prethodne najave: - za strane valute protuvrijednost do max. 5.000,00 eura - za kunske isplate do max. 20.000,00 kn - za ostale strane valute bez obzira na iznos potrebna je najava	bez naknade
10.2.	Isplata gotovine iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave	0,25%, min. 150,00 kn
10.3.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu većem od 200.000,00 kn	0,3% od najavljenog iznosa
10.4.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane gotovine u iznosu većem od protuvrijednosti 25.000,00 eura	0,3% od najavljenog iznosa
10.5.	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 kn i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 kn
10.6.	Prezimanje strane gotovine od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru o obavljanju mjenjačkih poslova s ovlaštenim mjenjačima

11. OTKUP/PRODAJA/UPRATE/ISPLATE

11.1.	Otkup strane gotovine	bez naknade
11.2.	Prodaja strane gotovine	bez naknade
11.3.	Isplata u efektivnom stranom novcu domaćim fizičkim osobama: - unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	1,0% (min 10,00 kn)
11.4.	Isplata u efektivnom stranom novcu stranim fizičkim osobama: - unutar 15 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	2,5% (min 10,00 kn)
11.5.	Isplata u efektivnom stranom novcu stranim fizičkim osobama: - unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	3,0% (min 10,00 kn)
11.6.	Polaganje strane gotovine na račune	bez naknade

12. KREDITNO POSLOVANJE

12.1. Obrada i vođenje kredita

12.1.1. Nenamjenski krediti

12.1.1.1.	Lombardni krediti - temeljem oročenog depozita	- min. 300,00 kn - od 0,5% do 1,0% od iznosa glavnice kredita
	- temeljem otkupne vrijednosti police životnog osiguranja	- 1,0% od iznosa glavnice kredita
12.1.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti	1,0% od iznosa glavnice kredita, max. 500,00 kn
12.1.1.3.	Hipotekarni krediti - uređeni Zakonom o stambenom potrošačkom kreditiranju	bez naknade
12.1.1.4.	Hipotekarni krediti - uređeni Zakonom o potrošačkom kreditiranju	min. 300,00 kn 1,0% od iznosa glavnice kredita
12.1.2.5.	Umirovljenički krediti	1,0% od iznosa glavnice kredita, max. 200,00 kn
12.1.2.6.	Studentski krediti	od 0,00 kuna do 0,50% od iznosa glavnice kredita
12.1.2. Namjenski krediti		min. 300,00 kn 1,50% od iznosa glavnice kredita

12.1.2.1.	Stambeni krediti	bez naknade
12.1.2.2.	Kreditni za kupnju automobila	min. 300,00 kn 1,50% od iznosa glavnice kredita
12.1.2.3.	Namjenski krediti za razvoj turističke djelatnosti	min. 150,00 kn 0,5% od iznosa glavnice kredita
12.1.2.4.	Potrošački krediti	0,49% od iznosa glavnice kredita
12.1.2.5.	Namjenski krediti za refinanciranje (uz zalag nekretnine)	bez naknade
12.2. Izmjene uvjeta po kreditima		
12.2.1.	Izmjene ugovorenih uvjeta kreditiranja	500,00 kn
12.2.2.	Prijenos kredita na novog dužnika	500,00 kn
12.2.3.	Zamjena predmeta založnog prava	1,0% na iznos nedospjele glavnice, min. 300,00 kn, max. 1.000,00 kn
12.3. Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična otplata nedospjele glavnice		
12.3.1.	Za ugovore za iznos kredita veći od 1.000.000,00 kn (preračunato po srednjem tečaju HNB-a) za kredite zaključene do 20. 10. 2017. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, min. 500,00 kn
12.3.2.	Za ugovore o kreditu zaključene do 31. 12. 2009. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, min. 500,00 kn
12.3.3. Za ugovore o kreditu zaključene nakon 1. 1. 2010. godine, a koje uređuje Zakon o potrošačkom kreditiranju Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita s promjenjivom kamatnom stopom		bez naknade
12.3.4.	Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita s fiksnom kamatnom stopom <i>Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio od dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu</i>	
12.3.4.1.	Ako iznos prijevremene otplate ne prelazi iznos od 75.000,00 kn (protuvrijednost u eurima) unutar 12 mjeseci	bez naknade
12.3.4.2.	Ako iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 75.000,00 kn (protuvrijednost u eurima) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospjeća kredita manje od 12 mjeseci	0,5% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje prijevremeno otplaćuje
12.3.4.3.	Ako iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 75.000,00 kn (protuvrijednost eurima) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospjeća kredita dulje od 12 mjeseci	1,0% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
12.3.5. Za ugovore o kreditu koje uređuje Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju		bez naknade
12.3.6.	Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita (lombardni krediti)	bez naknade
12.3.7.	Prijevremena otplata kredita u slučaju smrti korisnika kredita	bez naknade
12.3.8.	Prijevremeno zatvaranje postojećih kredita u banci iz sredstava novog kredita - po Posebnim odlukama Banke	bez naknade
12.4. Opomena za dužnika, sudužnika ili jamca		
12.4.1.	1. opomena	bez naknade
12.4.2.	2. opomena	bez naknade
12.4.3.	Opomena pred otkaz	bez naknade
12.5. Ostali poslovi		
12.5.1.	Izračun ostatka duga po kreditu (izvadak) na zahtjev klijenta	24,00 kn

12.5.2.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu na zahtjev klijenta	100,00 kn
12.5.3.	Izdavanje brisovnog očitovanja	100,00 kn + javnobilježnički trošak
12.5.4.	Izdavanje pisma namjere	300,00 kn
12.5.5.	Refinanciranje kreditnih obveza u Banci	bez naknade - 0,50% (min. 100,00 kn, max. 300,00 kn)
12.5.6.	Refinanciranje obveza po kunskom tekućem računu u Banci	bez naknade
12.5.7.	Naplata kredita putem ugovorene redovne zabrane na plaći	bez naknade
12.5.8.	Opomena za obnavljanje police osiguranja	bez naknade
12.5.9.	Opomena za nedostavljene knjižice vozila	bez naknade
12.5.10.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni trošak, min. 100,00 kn
12.5.11.	Otkaz ugovora o kreditu	100,00 kn

13. SEFOVI

13.1. Mjesečna naknada

13.1.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	40,00 kn + PDV
13.1.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	50,00 kn + PDV
13.1.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	70,00 kn + PDV
13.1.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	90,00 kn + PDV

13.2. Tromjesečna naknada

13.2.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	105,00 kn + PDV
13.2.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	135,00 kn + PDV
13.2.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	195,00 kn + PDV
13.2.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	250,00 kn + PDV

13.3. Polugodišnja naknada

13.3.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	180,00 kn + PDV
13.3.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	260,00 kn + PDV
13.3.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	380,00 kn + PDV
13.3.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	500,00 kn + PDV

13.4. Godišnja naknada

13.4.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	340,00 kn + PDV
13.4.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	480,00 kn + PDV
13.4.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	600,00 kn + PDV
13.4.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	720,00 kn + PDV
13.5.	Izrada novih ključeva sefa izgubljenih od korisnika	100,00 kn + stvarni trošak

14. IZVJEŠIVANJE

14.1.	Sve godišnje obavijesti fizičkim osobama sukladno zakonskim odredbama	bez naknade
-------	---	-------------

15. OSTALI POSLOVI S GRAĐANIMA

15.1.	Ručni unos plaća	bez naknade
15.2.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata	10,00 kn
15.3.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev u poslovnici Banke	25,00 kn
15.4.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev poštom na adresu	50,00 kn
15.5.	Provođenje zatvaranje računa/depozita po rješenju o nasljeđivanju	40,00 kn po rješenju
15.6.	Naknada za podnošenje zahtjeva za izradu kreditnog izvješća na zahtjev potrošača	20,00 kn + PDV