

## NAKNADE U POSLOVANJU S DOMAĆIM I STRANIM FIZIČKIM OSOBAMA

Za obavljanje deviznog poslovanja s domaćim i stranim fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke. Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju, ako drugačije nije navedeno u tarifi naknade. U primjeni od 1.7.2013. godine.

<b>VRSTA USLUGE</b>	<b>VISINA NAKNADE</b>
<b>1. OTVARANJE, VOĐENJE, ZATVARANJE I DRUGE USLUGE PO RAČUNIMA GRAĐANA</b>	
1.1. Otvaranje štednog računa po viđenju	bez naknade
1.2. Otvaranje žiro računa	bez naknade
1.3. Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
1.4. Vođenje štednog računa po viđenju	bez naknade
1.5. Vođenje tekućeg računa u kunama - mjesečno	7,00 HRK
1.6. Vođenje žiro računa	bez naknade
1.7. Vođenje tekućeg računa u kunama bez prometa [osim pripisa kamata i naknada] u razdoblju od 6 mjeseci	bez naknade
1.8. Odobrenje/povećanje iznosa okvirnog kredita po tekućem računu [dozvoljeno prekoračenje]	25,00 HRK
1.9. Vođenje tekućeg računa u stranim sredstvima plaćanja	bez naknade
1.10. Ugovaranje punomoći po računu [tekući/žiro/kunski i devizni računi po viđenju]	10,00 HRK
1.11. Zamjena Iskaznice vlasnika/opunomoćenika po računu [tekućeg/žiro/kunski i devizni računi po viđenju] na zahtjev klijenta	10,00 HRK
1.12. Vođenje računa za primitak sredstava izuzetih iz ovrhe	bez naknade
1.13. Zatvaranje kunskih i deviznih a, vista računa i žiro računa domaćih i stranih fizičkih osoba	bez naknade
1.14. Zatvaranje tekućeg računa - ako se isti zatvara u razdoblju 12 mjeseci od otvaranja računa	30,00 HRK
1.15. Zatvaranje neaktivnog računa - račun na kojem nije bilo prometnih transakcija [osim pripisa kamata i naknada] u razdoblju od 12 mjeseci, a saldo im je manji ili jednak [+,-] 100,00 HRK [ili protuvrijednost u valuti]	bez naknade
1.16. Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja	
1.16.1. Uz ponovno oročenje na isti ili veći iznos razročenog depozita	bez naknade
1.16.2. Uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog depozita	1% od iznosa razročenog depozita, max. 50,00 HRK
1.16.3. Raskid nenamjenski oročenog depozita	1% od iznosa razročenog depozita, max. 100,00 HRK
1.16.4. Raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu po kojem se priznaje jedino kamata po viđenju	bez naknade
1.17. Opomene po tekućem računu u kunama	
1.17.1. Opomena po tekućem računu - prva	bez naknade
1.17.2. Opomena po tekućem računu - druga	bez naknade
1.17.3. Opomena pred tužbu - treća	bez naknade
1.18. Raskid ugovora po tekućem računu	100,00 HRK

## 2. IZVJEŠĆIVANJE

2.1.	Izvadak prometa po tekućem i žiro računu	
2.1.1.	Redoviti izvadak - dostava na ugovoreni način jednom mjesečno	bez naknade
2.1.2.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa na zahtjev klijenta	5,00 HRK/stranica
2.4.	Izvodi o stanju kredita/depozita [jedanput godišnje]	bez naknade

## 3. POSLOVANJE S ČEKOVIMA / NOVČANICAMA

3.1.	Čekovni blanketi po tekućem računu u kunama	
3.1.1.	Izdavanje čekovnih blanketa	4,00 HRK/komad
3.1.2.	Prijava izgubljenih čekovnih blanketa	5,00 HRK
3.2.	Ino čekovi/strane novčanice	
3.2.1.	Otkup ino čeka [putnički, bankarski, privatni] - na iznos otkupne vrijednosti čeka	1,5% [min 30,00 HRK]
3.2.2.	Polog ino čeka na račun	bez naknade
3.2.3.	Inkaso novčanica i čekova	2,0% [min 50,00 HRK] + trošak ino banke
3.2.4.	Prezimanje strane gotovine i čekova od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru

## 4. PLATNI PROMET

4.1.	Nacionalni platni promet u domaćoj valuti	
4.1.1.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata	1,0% na iznos plaćanja [min. 5,00 - max. 100,00 HRK]
4.1.2.	Nalozi za prijenos u korist računa poslovnih subjekata	1,0% na iznos plaćanja [min. 5,00 - max. 100,00 HRK]
4.1.3.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist računa građana u Banci	bez naknade
4.1.4.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade
4.2.	Nacionalni platni promet u EUR i stranim valutama	1,0% [min. 40,00 - max. 400,00 HRK]
4.3.	Prekogranični i međunarodni platni promet	
4.3.1.	Doznake na račune van Republike Hrvatske	1,0% [min. 40,00 - max. 400,00 HRK]
4.3.2.	Doznake na račune van Republike Hrvatske - cjelokupni trošak plaća nagodavatelj [OUR]	1,0% [min. 40,00 - max. 400,00 HRK] + u ovisnosti o iznosu doznake u EUR, odnosno protuvrijednosti u HRK: a) 0-3.000,00 EUR = 15,00 EUR b) 3.001,00 - 6.000,00 EUR = 20,00 EUR c) 6.001,00 - 15.000,00 EUR = 30,00 EUR d) 15.001,00 EUR na više = 0,25%, max. EUR 130,00

## 5. UPLETE/ISPLATE/KONVERZIJA

5.1.	Otkup strane gotovine	bez naknade	
5.2.	Prodaja strane gotovine	bez naknade	
5.3.	Isplata u efektivnom stranom novcu	položena na račun efektivna strana sredstva unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	bez naknade 1,0% [min 10,00 HRK]
5.4.	Polaganje strane gotovine na račune		bez naknade
5.5.	Konverzija valute po računima	za isplate i plaćanja s istovremenim pologom na oročenu štednju u Banci	1,0% [min 10,00 HRK] bez naknade

## 6. TRAJNI NALOG

6.1.	Ugovaranje trajnog naloga izuzev trajnih naloga ugovorenih na temelju ugovora o poslovnoj suradnji i u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	10,00 HRK jednokratno po trajnom nalogu
6.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa poslovnih subjekata	0,5 % na iznos plaćanja [min. 5,00 - max. 90,00 HRK]
6.3.	Izvršenje trajnog naloga ugovorenih na temelju ugovora u poslovnoj suradnji [VIPnet, HRT, T-mobile, T-com]	bez naknade
6.4.	Izvršenje jednokratnog i trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
6.5.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade

## 7. USLUGE INTERNET BANKARSTVA, MOBILNOG BANKARSTVA I SMS USLUGA

7.1.	Internet bankarstvo	
7.1.1.	Mjesečna naknada za korištenje usluge	10,00 HRK mjesečno
7.1.2.	Izrada i izručenje tokena	bez naknade
7.1.3.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	300,00 HRK
7.1.4.	Naknada za ne vraćen token na zahtjev Banke	300,00 HRK
7.1.5.	Prijenos sredstava građana u korist računa u Banci	bez naknade
7.1.6.	Prijenos sredstava građana u korist računa izvan Banke	0,25% [min. 1,00 HRK - max. 20,00 HRK]
7.1.7.	Kupnja i prodaja deviza	bez naknade
7.1.8.	Izdavanje potvrda i ovjere NETB transakcije	5,00 HRK
7.2.	Mobilno bankarstvo	
7.2.1.	Mjesečna naknada za korištenje usluge	10,00 HRK mjesečno
7.2.2.	Izrada i izručenje mobilnog tokena	bez naknade
7.2.3.	Izrada i izručenje zamjenskog mobilnog tokena	100,00 HRK
7.2.4.	Prijenos sredstava građana u korist računa u Banci	bez naknade
7.2.5.	Prijenos sredstava građana u korist računa izvan Banke	0,25% [min. 2,00 HRK - max. 20,00 HRK]
7.3.	Korištenje SMS usluge	6,00 HRK mjesečno

## 8. KARTIČNO POSLOVANJE

8.1.	Debitna kartica/Cirrus Maestro	
8.1.1.	Izrada i uručenje prve Maestro kartice s PIN-om	bez naknade
8.1.2.	Redovna obnova Maestro kartice Osnovnog korisnika/Dodatnog korisnika	10,00 HRK
8.1.3.	Izvanredna izrada nove kartice s pripadajućim PIN-om Osnovnog korisnika/Dodatnog korisnika	45,00 HRK
8.1.4.	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev Osnovnog korisnika/Dodatnog korisnika [reprint PIN-a]	25,00 HRK
8.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
8.1.6.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBU-a	8,00 HRK + 0,25% od iznosa
8.1.7.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBU-a	10,00 HRK + 0,4% od iznosa
8.1.8.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	15,00 HRK + 0,6% od iznosa
8.1.9.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	20,00 HRK + 1,0% od iznosa
8.1.10.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu [šalter druge banke] unutar MBNet-a	2,0% od iznosa
8.1.11.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu u Hrvatskoj izvan MBNet-a	10,00 HRK + 2,0% od iznosa
8.1.12.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu izvan Hrvatske	40,00 HRK + 2,0% od iznosa
8.1.13.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	bez naknade
8.1.14.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
8.1.15.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju - na zahtjev korisnika kartice	100,00 HRK
8.2.	Charge i Revolving kreditna kartica [MasterCard]	
8.2.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu	80,00 HRK jednokratno

8.2.2.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu	150,00 HRK
8.2.3.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	100,00 HRK
8.2.4.	Izrada kartice i PIN-a Osnovnom Korisniku/Dodatnom korisniku [pri otvaranju i redovna zamjena]	20,00 HRK
8.2.5.	Izvanredna izrada kartice Osnovnom korisniku/Dodatnom korisniku [gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka]	50,00 HRK
8.2.6.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	25,00 HRK
8.2.7.	Povećanje iznosa limita potrošnje/revolving kredita po kreditnoj kartici	30,00 HRK
8.2.8.	Trošak opomene	bez naknade
8.2.9.	Otkaz Charge kreditne kartice	30,00 HRK
8.2.10.	Otkaz Revolving kreditne kartice	bez naknade
8.2.11.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	2,5% od iznosa [min. 15,00 HRK]
8.2.12.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	2,5% od iznosa [min. 20,00 HRK]
8.2.13.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	2,5% od iznosa [min. 25,00 HRK]
8.2.14.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	2,5% od iznosa [min. 35,00 HRK]
8.2.15.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,5% od iznosa [min. 35,00 HRK]
8.2.16.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,0% od iznosa [min. 30,00 HRK]
8.2.17.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	3,0% od iznosa [min. 45,00 HRK]
8.2.18.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	bez naknade
8.2.19.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
8.2.20.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju - na zahtjev korisnika kartice	100,00 HRK

## 9. KREDITNO POSLOVANJE

### 9.1. Obrada i vođenje kredita

9.1.1.	Nenamjenski krediti	
9.1.1.1.	Lombardni krediti	temeljem oročenog depozita
		1% od iznosa glavnice kredita, min. 300,00 HRK
		temeljem otkupne vrijednosti police životnog osiguranja
		2% od iznosa glavnice kredita min. 300,00 HRK
9.1.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti uz valutnu klauzulu	
		1,49 - 1,99% od iznosa glavnice kredita, min. 300,00 HRK
9.1.1.3.	Nenamjenski dugoročni hipotekarni krediti	
		1 - 1,50% od iznosa glavnice kredita,
9.1.1.4.	Studentski krediti	
		bez naknade - 0,5% od iznosa glavnice kredita
9.1.2.	Namjenski krediti	
9.1.2.1.	Namjenski dugoročni stambeni krediti	
		od 1 - 1,75% od iznosa glavnice kredita,
9.1.2.2.	Kreditni za kupnju automobila	
		0,49% od iznosa glavnice kredita,
9.1.2.3.	Kratkoročni namjenski krediti za razvoj poljoprivrednog gospodarstva	
		1,5% od iznosa glavnice kredita, min. 300,00 HRK
9.1.2.4.	Kratkoročni namjenski krediti za razvoj turističke djelatnosti	
		1,5% od iznosa glavnice kredita, min. 300,00 HRK
9.1.2.5.	Kreditni za poboljšanje energetske učinkovitosti kućanstva	
		2% od iznosa glavnice kredita

9.2.	Izmjene uvjeta po kreditima	
9.2.1.	Izmjene ugovorenih uvjeta kreditiranja	500,00 HRK
9.2.2.	Prijevremena otplata kredita [u cijelosti ili djelomična] lombardni krediti	bez naknade
9.2.3.	Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična za ugovore o kreditu zaključene do 01.01.2010. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, min. 500,00 HRK
9.2.4.	Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična za ugovore o kreditu zaključene nakon 01.01.2010. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, na kredite iznad 1.000.000,00 HRK, min. 500,00 HRK bez naknade za kredite do 1.000.000,00 HRK
9.2.5.	Prijenos kredita na novog dužnika	500,00 HRK
9.3.	Opomena za dužnika, sudužnika ili jamca	
9.3.1.	1. opomena	bez naknade
9.3.2.	2. opomena	bez naknade
9.3.3.	Opomena pred otkaz	bez naknade
9.4.	Ostali poslovi	
9.4.1.	Izračun ostatka duga po kreditu [Izvadak] na zahtjev stranke	20,00 HRK
9.4.2.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu na zahtjev klijenta	100,00 HRK
9.4.3.	Izdavanje brisovnog očitovanja	100,00 HRK
9.4.4.	Izdavanje pisma namjere	300,00 HRK
9.4.5.	Refinanciranje kreditnih obveza u Banci	Bez naknade - 0,50% [min. 100 HRK, max. 300 HRK]
9.4.6.	Refinanciranje obveza po TRG u Banci	Bez naknade
9.4.7.	Naplata kredita putem ugovorene redovne zabrane na plaći	Bez naknade
9.4.8.	Opomena za obnavljanje police osiguranja	bez naknade
9.4.9.	Opomena za nedostavljene knjižice vozila	bez naknade
9.4.10.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni trošak, min. 100,00 HRK
9.4.11.	Otkaz ugovora o kreditu	100,00 HRK

## 10. SEFOVI

10.1.	Mjesečna naknada	
10.1.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34 cm; 5,5x23,5x34 cm	40,00 HRK + PDV
10.1.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	50,00 HRK + PDV
10.1.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	70,00 HRK + PDV
10.1.4.	Veličina sefa 28x23,5x34 cm	90,00 HRK + PDV
10.2.	Tromjesečna naknada	
10.2.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34 cm; 5,5x23,5x34 cm	105,00 HRK + PDV
10.2.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	135,00 HRK + PDV
10.2.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	195,00 HRK + PDV
10.2.4.	Veličina sefa 28x23,5x34 cm	250,00 HRK + PDV
10.3.	Polugodišnja naknada	
10.3.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34 cm; 5,5x23,5x34 cm	180,00 HRK + PDV
10.3.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	260,00 HRK + PDV
10.3.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	380,00 HRK + PDV

10.3.4.	Veličina sefa 28x23,5x34 cm	500,00 HRK + PDV
10.4.	Godišnja naknada	
10.4.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34 cm; 5,5x23,5x34 cm	340,00 HRK + PDV
10.4.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	480,00 HRK + PDV
10.4.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	600,00 HRK + PDV
10.4.4.	Veličina sefa 28x23,5x34 cm	720,00 HRK + PDV
10.5.	Izrada novih ključeva sefa izgubljenih od Korisnika	100,00 HRK + stvarni trošak

## **11. OSTALI POSLOVI S GRAĐANIMA**

11.1.	Blokada računa/debitne kartice Maestro na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice i drugo	30,00 HRK
11.2.	Ručni unos plaća	bez naknade
11.3.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata	10,00 HRK
11.4.	Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja [HSVP]	50,00 HRK po nalogu
11.5.	Naknada za podnošenje zahtjeva za izradu kreditnog izvješća na zahtjev potrošača	20,00 HRK + PDV