

### III. POSLOVANJE S DOMAĆIM I STRANIM FIZIČKIM OSOBAMA

Za obavljanje deviznog poslovanja sa domaćim i stranim fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke.

Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju, ako drugačije nije navedeno u tarifi naknade.

1. NAKNADE ZA POSLOVE DEVIZNO – VALUTNE LIKVIDATURE		
	Vrsta usluge	Iznos u kunama
<b>1.1.</b>	<b>Strana gotovina i devize</b>	
<b>1.1.1.</b>	Otkup strane gotovine	bez naknade
<b>1.1.2.</b>	Prodaja strane gotovine	bez naknade
<b>1.1.3.</b>	Prodaja deviza fizičkim osobama	bez naknade
<b>1.1.4.</b>	Isplata u efektivnom stranom novcu: a) položena na tekući račun efektivna strana sredstva b) unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na tekući račun	bez naknade 1,0% [min 10,00 HRK]
<b>1.1.5.</b>	Polaganje strane gotovine na devizne račune	bez naknade
<b>1.1.6.</b>	Konverzija valute po deviznim računima: a) za isplate i plaćanja b) s istovremenim plogom na oročenu štednju u Banci	1,0% [min 10,00 HRK] bez naknade
<b>1.2.</b>	<b>Čekovi, novčanice i dr.</b>	
<b>1.2.1.</b>	Otkup ino čeka [putnički, bankarski, privatni] – na iznos otkupne vrijednosti čeka	1,50% [min 30,00 HRK]
<b>1.2.2.</b>	Polog ino čeka na račun	bez naknade
<b>1.2.3.</b>	Inkaso novčanica i čekova	2,0% [min 50,00 HRK] + trošak ino banke
<b>1.2.4.</b>	Preuzimanje strane gotovine i čekova od ovlaštenih mjenjačnica	prema ugovoru
<b>1.3.</b>	<b>Platni promet s inozemstvom</b>	
<b>1.3.1.</b>	Doznake u inozemstvo – na iznos doznake	1,0% [min.40,00 max.400,00 HRK] + trošak ino banke
<b>1.3.2.</b>	Doznake u inozemstvo u humanitarne svrhe	bez naknade
<b>1.3.3.</b>	Doznake iz inozemstva [priljevi]	trošak ino banke

<b>2. NAKNADE ZA VOĐENJE RAČUNA</b>		
<b>2.1.</b>	Otvaranje računa [kunskog, tekućeg i žiro računa]	bez naknade
<b>2.2.</b>	Zamjena iskaznice na zahtjev [kunskog, tekućeg i žiro računa]	10,00 HRK
<b>2.3.</b>	Blokiranje i deblokiranje računa [svih računa]	30,00 HRK
<b>2.4.</b>	Redoviti izvadak prometa po tekućem i žiro računu	bez naknade
<b>2.5.1.</b>	Vođenje tekućeg računa u kunama	21,00 HRK kvartalno
<b>2.5.2.</b>	Vođenje tekućeg računa u kunama koji se otvaraju za potrebe izrade IBAN-a	Bez naknade
<b>2.5.3.</b>	Vođenje tekućeg računa u stranim sredstvima plaćanja	bez naknade
<b>2.6.</b>	Čekovni blanket	4,00 HRK / komad
<b>2.7.</b>	Zatvaranje tekućeg računa	30,00 HRK
<b>2.8.</b>	Zatvaranje kunskog i žiro računa	bez naknade
<b>2.9.</b>	Prijava izgubljenih čekovnih blanketa	5,00 HRK
<b>2.10.1.</b>	Opomena po tekućem računu – prva	50,00 HRK
<b>2.10.2.</b>	Opomena po tekućem računu – druga	70,00 HRK
<b>2.10.3.</b>	Opomena pred tužbu - treća	bez naknade
<b>2.11.</b>	Otkaz ugovora po tekućem računu	100,00 HRK
<b>3. NAKNADE ZA KARTIČNO POSLOVANJE</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Naknade za korištenje bankomata i EFTPOS uređaja Maestro kartice</b>	
<b>3.1.1.</b>	Za transakciju na bankomatu u vlasništvu KBZ-a	bez naknade
<b>3.1.2.</b>	Za transakciju na bankomatu drugih članica MBU-a	8,00 HRK + 0,25%
<b>3.1.3.</b>	Za transakciju na bankomatu u RH izvan MBU-a	10,00 HRK + 0,40%
<b>3.1.4.</b>	Za transakciju na bankomatu u Europi	15,00 HRK + 0,60%
<b>3.1.5.</b>	Za transakciju na bankomatu izvan Europe	20,00 HRK + 1,00%
<b>3.1.6.</b>	Isplata na EFTPOS terminalu [šalter druge banke] unutar MBNet-a	2,00%
<b>3.1.7.</b>	Isplata na EFTPOS terminalu u Hrvatskoj izvan MBNet-a	10,00 HRK + 2,00%
<b>3.1.8.</b>	Isplata na EFTPOS terminalu izvan Hrvatske	40,00 HRK + 2,00%
<b>3.1.9.</b>	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	bez naknade
<b>3.2.</b>	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
<b>3.3.</b>	Zamjena Maestro kartice na zahtjev Korisnika	30,00 HRK
<b>3.4.</b>	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev Korisnika	20,00 HRK
<b>3.5.</b>	Redovna obnova Maestro kartice i PIN-a	10,00 HRK
<b>3.6.</b>	Naknada za korištenje SMS usluga	6,00 HRK mjesečno
<b>3.7.</b>	<b>Izdavanje i korištenje kreditne kartice EC/MC</b>	
<b>3.7.1.</b>	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu, jednokratno	80,00 HRK
<b>3.7.2.</b>	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu	150,00 HRK
<b>3.7.3.</b>	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	100,00 HRK
<b>3.7.4.</b>	Izvanredna izrada kartice [gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka]	30,00 HRK
<b>3.7.5.</b>	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	20,00 HRK
<b>3.7.6.</b>	Za transakciju na bankomatu KBZ-a	2,0% od iznosa [min 10 HRK]
<b>3.7.7.</b>	Za transakciju na bankomatu drugih članica MBNet-a	2,5% [min 20,00 HRK]
<b>3.7.8.</b>	Za transakciju na bankomatu u RH izvan MBNet-a	2,5% [min 25,00 HRK]
<b>3.7.9.</b>	Za transakciju na bankomatu u Europi	2,5% [min 35,00 HRK]
<b>3.7.10.</b>	Za transakcije na bankomatu izvan Europe	2,5% [min 35,00 HRK]

3.7.11.	Podizanje gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,0% [min 30,00 HRK]
3.7.12.	Podizanje gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	3,0% [min 45,00 HRK]
3.7.13.	Za transakciju na EFT-POS prodajnom mjestu [plaćanje roba i usluga]	bez naknade
3.7.14.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
3.7.15.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju – na zahtjev korisnika kartice	100,00 HRK
3.7.16.	Trošak opomene	30,00 HRK
3.7.17.	Otkaz kreditne kartice	30,00 HRK
<b>4. NAKNADE ZA KREDITNO POSLOVANJE</b>		
4.1.	Okvirni kredit po tekućem računu (dozvoljeno prekoračenje)	Bez naknade
4.2.	Obrada i vođenje lombardnih kredita	1,0%-2,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min 300,00 HRK]
4.3.	Obrada i vođenje nenamjenskih gotovinskih kredita uz - valutnu klauzulu	1,25 - 3,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min. 300,00 HRK]
4.4.	Obrada i vođenje nenamjenskih kunskih gotovinskih kredita	1,0 - 3,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min. 300,00 HRK]
4.5.	Obrada i vođenje namjenskih dugoročnih stambenih kredita	1,00-1,5% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min. 300,00 HRK]
4.6.	Obrada i vođenje namjenskih dugoročnih hipotekarnih kredita	1,00-1,5% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min. 300,00 HRK]
4.7.	Obrada i vođenje kredita za kupnju automobila	2,0 - 3,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min. 300,00 HRK]
4.8.	Obrada i vođenje kratkoročnih namjenskih kredita a) za razvoj poljoprivrednog gospodarstva b) za razvoj turističke djelatnosti	1,50%-2% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed
4.9.	Izmjene uvjeta i odustajanje po odobrenom kreditu	500,00 HRK od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed
4.10	Prijevremena otplata kredita u cjelosti ili djelomična	2,00% na iznos nedospjele glavnice koji se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koji se prijevremeno otplaćuje [kod kredita s valutnom klauzulom po srednjem tečaju iz tečajne liste Banke], min. 500,00 HRK
4.11.	Izdavanje brisovnog očitovanja	100,00 HRK
4.12.	Prijenos kredita na novog dužnika	500,00 HRK
4.13.	Izračun ostatka duga po kreditu [Izvadak] na zahtjev stranke	20,00 HRK
4.14.	Izrada financijske kartice po kreditu na zahtjev stranke [reklamacija]	100,00 HRK
4.15.	Naplata kredita putem ugovorene redovne zabrane na plaći	bez naknade
4.16.	Trošak opomena za dužnika, sudužnika ili jamca	
4.16.1.	1. Opomena	50,00 HRK
4.16.2.	2. Opomena	70,00 HRK
4.16.3.	Opomena pred otkaz	100,00 HRK

4.17.	Otkaz kredita	100,00 HRK
4.18.	Izrada pisma namjere	300,00 HRK
4.19.	Nakanda za izradu kreditnog izvješća potrošača	30,00 HRK
<b>5. NAKNADE ZA PLATNI PROMET U ZEMLJI</b>		
5.1.	Devizne doznake u zemlji s računa u stranoj valuti	1,0% od iznosa doznake [min. 40,00 HRK, max. 400,00 HRK]
5.2.	Uplate nalogom za plaćanje [HUB 1, HUB 1-1] u korist računa pravnih osoba	1,0% na iznos plaćanja [min. 5,00 HRK max. 100,00 HRK]
5.3.	Nalozi za prijenos u korist računa pravnih osoba	1,0% na iznos plaćanja [min. 5,00 HRK, max. 100,00 HRK]
5.4.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
5.5.	Izvršavanje trajnih naloga u korist računa pravnih osoba	0,50% na iznos plaćanja [min 5,00 HRK, max 90,00 HRK]
5.6.	Izvršavanje trajnih naloga ugovorenih na temelju ugovora o poslovnoj suradnji	bez naknade
5.7.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade
5.8.	<b>Korištenje internet bankarstva</b>	
5.8.1.	Pristupnina	bez naknade
5.8.2.	Korištenje usluga	10,00 HRK mjesečno
5.8.3.	Izrada i izručenje tokena	bez naknade
5.8.4.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	300,00 HRK
5.8.5.	Prijenos između računa izvan banke	0,25% [min. 1,00 HRK – max. 20,00 HRK]
5.8.6.	Prijenos između računa građana unutar banke	bez naknade
5.8.7.	Kupnja i prodaja deviza	bez naknade
5.8.8.	Izdavanje potvrda i ovjere NETB transakcije	5,00 HRK
5.8.9.	Plaćanje u korist računa grupe	1,00 HRK
<b>OSTALE NAKNADE</b>		
6.1.	Ručni unos plaća	Bez naknade
6.2.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata	10,00 HRK
6.3.	Izdavanje raznih potvrda	20,00 HRK po potvrdi
6.4.	Ispis prometa/priljeva / stanja računa u poslovnici na izričiti zahtjev klijenta [sa ili bez ovjere]	5,00 HRK po stranici
6.5.	Informacija o solventnosti [BON 2]	70,00 HRK
6.6.	Naknada za korištenje KBZ sefova	
	<b>mjesečno</b>	
	Tip sefa 1	40,00 HRK + PDV
	Tip sefa 2	50,00 HRK + PDV
	Tip sefa 3	70,00 HRK + PDV
	Tip sefa 4	90,00 HRK + PDV
	<b>tromjesečno</b>	
	Tip sefa 1	105,00 HRK + PDV
	Tip sefa 2	135,00 HRK + PDV
	Tip sefa 3	195,00 HRK + PDV
	Tip sefa 4	250,00 HRK + PDV
	<b>polugodišnje</b>	
	Tip sefa 1	180,00 HRK + PDV
	Tip sefa 2	260,00 HRK + PDV
	Tip sefa 3	380,00 HRK + PDV
	Tip sefa 4	500,00 HRK + PDV

	<b>godišnje</b>	
	Tip sefa 1	340,00 HRK + PDV
	Tip sefa 2	480,00 HRK + PDV
	Tip sefa 3	600,00 HRK + PDV
	Tip sefa 4	720,00 HRK + PDV

#### **IV. Završne odredbe**

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od dana 31.12.2009. godine, osim u dijelu poglavlja III. pod točkama 2.5.1., 2.5.2., 2.5.3. te 6.6. koje se primjenjuju se od 01.01.2010. godine.

Stupanjem na snagu ove Odluke, prestaju važiti odredbe Odluke broj : U-16-26/2009. od 23.06.2009. godine.

Broj: U-21-51/2009.  
U Zagrebu, 15.12.2009. godine.

Nelsi Rončević  
Predsjednica Uprave