

## Opće informacije o stambenom potrošačkom kreditu

### Hipotekarni krediti s valutnom klauzulom u EUR

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr

Glavne značajke kreditnog proizvoda			
Vrsta kredita	Hipotekarni krediti s valutnom klauzulom u EUR.		
Korisnik kredita	Fizička osoba, državljanin Republike Hrvatske, s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, ne starija od 70 godina u trenutku redovnog dospijeca posljednje rate kredita, zaposlena na neodređeno radno vrijeme ili umirovljenik.		
Status klijenta	Status klijenta imaju osobe koje u Banci imaju otvoren tekući račun preko kojega su primile najmanje jedno mjesečno primanje. Osobe koje u Banci nemaju otvoren tekući račun preko kojega su primile najmanje jedno mjesečno primanje, mogu ostvariti status klijenta naknadno, u roku od 60 dana od dana zaključenja Ugovora o kreditu.		
Namjena kredita	Nenamjenski dugoročni gotovinski kredit uz uvjet uknjižbe založnog prava na nekretninu. Omjer visine odobrenog kredita i procijenjene vrijednosti nekretnine je najmanje 1:1,50.		
Iznos kredita	Od 10.000,00 EUR do 500.000,00 EUR.		
Valuta	Kredit se odobrava uz valutnu klauzulu u EUR.		
Rok otplate kredita	Do 30 godina.		
Kamatna stopa		Redovna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS)
	Klijenti Banke (akcijski uvjeti)	3,99% godišnje, promjenjiva	od 4,39%
	Klijenti Banke	4,09% godišnje, promjenjiva	od 4,49%
	Ostali klijenti	4,19% godišnje, promjenjiva	od 4,56%
	Redovna kamata se obračunava od dana prijensa kredita u otplatu, a naplaćuje mjesečno prema otplatnom planu. Redovna kamatna stopa sastoji se od promjenjivog i fiksnog dijela kamatne stope. Promjenjivi dio kamatne stope je jednak 12-mjesečnom NRS za EUR za fizičke i pravne osobe (NRS je nacionalna referentna stopa bankarskog sustava koju izračunava i na svojim stranicama objavljuje Hrvatska narodna banka, podatak dostupan na <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a> ). Fiksni dio kamatne stope jednak je razlici oglašene stope redovne kamate te važećeg NRS-a na dan zaključenja Ugovora o kreditu i neće se mijenjati do kraja otplate kredita. Visinu promjenjive kamatne stope Banka će mijenjati dva puta godišnje i to 1. siječnja i 1. srpnja. Prilikom promjene kamatnih stopa s 1. siječnja koristit će se NRS objavljen u studenom prethodne godine, a prilikom promjene s 1. srpnja koristit će se NRS objavljen u svibnju tekuće godine. Utjecaj na promjenu visine promjenjive kamatne stope ima isključivo promjena		

	<p>promjenjivog dijela kamatne stope, tako će se u svakom referentnom razdoblju, promjenjiva kamatna stopa mijenjati na više ili na niže i to u punom iznosu promjene vrijednosti promjenjivog dijela kamatne stope, a do zakonom dopuštene maksimalne visine Ugovorene kamatne stope. Više informacija možete pronaći u dokumentu Informacije o načinu promjene kamatnih stopa na kredite i depozite fizičkih osoba ugovorene uz promjenjivu kamatnu stopu, koji je dostupan na <a href="http://www.agrambanka.hr">www.agrambanka.hr</a>. Točan iznos EKS klijent će dobiti u obrascu prethodnih informacija koji će mu se uručiti prije zaključivanja Ugovora.</p>
<p><b>Prestanak postojanja ili nemogućnost primjene ugovorenog parametra promjenjivog dijela kamatne stope</b></p>	<p>U slučaju prestanka postojanja ili nemogućnosti primjene ugovorenog parametra uz koji je vezana izmjena varijabilnog dijela ugovorene promjenjive kamatne stope u odnosu potrošača i Banke, Banka će primijeniti onaj parametar koji će u trenutku prestanka postojanja ili nemogućnosti primjene ugovorenog parametra biti predviđen odredbama pozitivnih zakona, pri čemu će Banka posebno voditi računa da novoodabrani parametar bude što više ekonomski usporediv sa ranije ugovorenim. Ako u trenutku prestanka postojanja ili nemogućnosti primjene ugovorenog parametra uz koji je vezana izmjena varijabilnog dijela ugovorene promjenjive kamatne stope ne bude postojala mogućnosti određivanja parametra mjerodavnim zakonima u trenutku prestanka postojanja ugovorenog parametra, primijenit će se opće prihvaćena tržišna praksa tog trenutka.</p> <p>Za slučaj da prestankom postojanja ugovornog parametra uz koji je vezana izmjena varijabilnog dijela ugovorene promjenjive kamatne stope ugovoreni parametar ne bude ni na jedan način zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos primjenjivati će se ugovoreni parametar zatečene kamatne stope i to za jedno buduće razdoblje u kojem se do tada određivao, a u kojem vremenu će Banka odrediti način zamjene parametra ponovnog izračuna obaveza iz ugovora o kreditu koji udovoljava svim pozitivnim propisima.</p> <p>U svakom od gore navedenih slučajeva Banka će posvetiti dužnu pažnju kako bi uslijed ovako provedene zamjene ugovorenog parametra, efekti iste za potrošača bili minimalizirani.</p> <p>Zamjena administratora ovlaštenog za izračun i objavu vrijednosti parametra uz kojeg je vezana izmjena varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope ni na jedan način se ne smatra prestankom postojanja ugovorenog parametra.</p>
<p><b>Način obračuna kamate</b></p>	<p>Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.</p>
<p><b>Interkalarna kamata</b></p>	<p>Interkalarna kamata je utvrđena u visini redovne kamate, obračunava se od dana korištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu na iskorišteni dio kredita.</p>
<p><b>Zatezna kamata</b></p>	<p>Zatezna kamata je utvrđena u visini zakonske stope zatezne kamate. Izmjena visine kamatne stope uvjetovana je izmjenom zakonskih propisa. Zateznu kamatu Banka obračunava i naplaćuje na dospjela potraživanja po kreditu (osim na dospjelu neplaćenu kamatu) koja Korisnik kredita u roku ne podmiri, računajući od dana dospijeća pa sve do podmirenja.</p>
<p><b>Rizik promjenjive kamatne stope</b></p>	<p>Ugovaranjem promjenjive kamatne stope klijent se izlaže riziku promjene kamatnih stopa, što može utjecati na izmjenu novčanih tijekova po određenom kreditu, na njegovo povećanje ili smanjenje. Rast referentne kamatne stope (NRS), uz koju je vezana kamatna stopa po Ugovorenom kreditu, može povećati mjesečne vrijednosti anuiteta i utjecati na financijski položaj potrošača i sposobnost njegove otplate kredita, ali i obrnuto, njezinim smanjenjem smanjit će se iznos mjesečne vrijednosti anuiteta. Vjerojatnost promjene kamatne stope je veća što je duže Ugovoreno razdoblje kredita.</p>
<p><b>Rizik promjene tečaja</b></p>	<p>Kredit se odobravaju uz valutnu klauzulu u EUR. Isplaćuju se u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a na dan isplate kredita. Mjesečni anuiteti su izraženi u EUR i otplaćuju se u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a na dan uplate. Kredit se vezuje uz valutnu klauzulu i usklađuje s promjenom srednjeg tečaja HNB-a. Ugovaranjem valutne klauzule ugovorne strane preuzimaju valutni rizik</p>

	<p>s obzirom da ugovaranje iste utječe na njihov financijski položaj, jer se kunska protuvrijednost očekivanog novčanog tijeka mijenja u ovisnosti o kretanju tečaja EUR. U situacijama gdje mjesečne obveze po kreditima predstavljaju značajnije izdatke za potrošače uslijed rasta tečaja valute kredita, obveze klijenta će se povećati, što za posljedicu može imati poteškoće u otplati kredita. Nije moguće sigurno predvidjeti promjene tečaja, stoga na svakoj ugovornoj strani leži odgovornost da procijeni svoj vlastiti interes i vlastitu sposobnost prihvaćanja tog rizika.</p>
<b>Rizik gubitka posla ili dijela prihoda</b>	<p>Tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period. U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada potrošač zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. poček u otplati, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.</p>
<b>Rok i način korištenja kredita</b>	<p>Do 90 dana od dana zaključenja Ugovora, jednokratno, a po nalogu Korisnika kredita, ako su ispunjeni svi uvjeti iz Ugovora o kreditu i provedeni svi instrumenti urednog vraćanja kredita uz prijenos sredstava kredita, umanjenog za police osiguranja i interkalarnu kamatu, ako se iste isplaćuju iz kredita, po nalogu Korisnika kredita na njegov kunski račun otvoren u Banci.</p>
<b>Naknada za obradu i vođenje kredita</b>	<p>Bez naknade.</p>
<b>Način otplate kredita</b>	<p>Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima na dan dospijeca. Dan dospijeca je posljednji dan u kalendarskom mjesecu. Prvi anuitet dospijeva na naplatu istekom mjesec dana od dana prijensa kredita u otplatu. Kredit se prenosi u otplatu posljednjeg dana mjeseca u kojem je iskorišten.</p> <p>Otplata kredita obavlja se putem zapljene plaće, mirovine ili drugih stalnih novčanih primanja, temeljem Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i uplatama Korisnika kredita.</p>
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita. Zahtjev za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomičnu može podnijeti u svakom trenutku, bez naplate naknade.</p>
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izjava o zapljeni po pristanku dužnika Korisnika kredita/Sudužnika, potvrđena kod javnog bilježnika</li> <li>- Zadužnica Korisnika kredita/Sudužnika, potvrđena kod javnog bilježnika</li> <li>- Bianco mjenica Korisnika kredita/Sudužnika uz potpisano mjenično očitovanje</li> <li>- Založno pravo na nekretnini. Nekretnina koja je predmetom zalogu mora biti osigurana od rizika požara i drugih uobičajenih rizika za cijelo vrijeme trajanja kredita, a polica osiguranja vinkulirana u korist Banke</li> <li>- Polica osiguranja života: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Klasična polica životnog osiguranja s osiguranom svotom za slučaj smrti u visini 20% odobrenog iznosa kredita, te polica osiguranja od posljedica nesretnog slučaja s osiguranom svotom za slučaj smrti uslijed nezgode u visini 50% odobrenog iznosa kredita, te osiguranom svotom za slučaj 100% trajnog invaliditeta u visini odobrenog kredita, za cijelo razdoblje otplate kredita ili</li> <li>- Riziko polica osiguranja života s osiguranom svotom u visini 50% odobrenog iznosa kredita</li> </ul> </li> </ul> <p>Sve police moraju biti vinkulirane u korist Banke.</p> <p>Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze ili su izdani izvan Republike Hrvatske.</p>
<b>Dodatne usluge koje je Korisnik kredita dužan Ugovoriti</b>	<p>Ugovor o tekućem računu kod ostvarenja statusa klijenta i police osiguranja navedene u djelu Instrumenti osiguranja.</p>
<b>Dodatni troškovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Troškovi polica osiguranja</li> <li>- Troškovi procjene nekretnine</li> <li>- Za Klijente banke mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa</li> </ul>

	<p>- Javnobilježničke ovjere i potvrde, - Zemljišnoknjižne naknade, troškovi izrade troškovnika i sl.</p>
<b>Procjena vrijednosti nekretnine</b>	<p>Procjena vrijednosti nekretnine je obvezna. Banka je dužna osigurati procjenu vrijednosti nekretnine koju izrađuje ovlašteni procjenitelj Banke. Troškove procjene vrijednosti nekretnine snosi Korisnik kredita, osim iznimno kada se radi o akcijskim uvjetima.</p>
<b>Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o stambenom potrošačkom kreditu odustati od Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju dostupnom Banci. U slučaju odustanka od kredita, Korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku, platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora, od dana isplate kredita do dana plaćanja, ako je iznos kredita isplaćen.</p>
<b>Zaštita potrošača</b>	<p>Klijent može zatražiti besplatan savjet u savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.</p>
<b>Pravo Banke na odbijanje kreditnog zahtjeva</b>	<p>Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev potrošača ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka ugovaranja procijeni da ne želi zaključiti Ugovor u kreditu, o čemu će ga bez odgađanja pisanim putem obavijestiti.</p>
<b>Postupak odobravanja stambenog potrošačkog kredita</b>	<p><b>1. Podnošenje zahtjeva za kredit i kreditne dokumentacije</b> Klijent se putem web stranica Banke ili kontaktom u poslovnica Banke informira o uvjetima za odobrenje stambenog potrošačkog kredita i potrebnoj dokumentaciji. Podnosi u Banku popunjeni Zahtjev za kredit i dokumentaciju za utvrđivanje kreditne sposobnosti, te dokazivanje namjene kredita.</p> <p><b>2. Obrada kreditnog zahtjeva i odobravanje kredita</b> Temeljem dostavljene dokumentacije od strane klijenta, stručne službe u Banci rade obradu kreditnog zahtjeva i prikupljene dokumentacije. Izračunavaju kreditnu sposobnost klijenta i drugih sudionika u kreditu ako ih ima. Budući da se kao instrument osiguranja koristi založno pravo, potrebno je pribaviti elaborat procjene nekretnine. Nakon ispunjenih uvjeta za odobrenje i donesene pozitivne Odluke, Banka obavještava klijenta o istom te dogovara datum ugovaranja. Ukoliko Banka donese negativnu Odluku, o razlozima odbijanja obavještava klijenta.</p> <p><b>3. Izrada ugovorne dokumentacije i instrumenti osiguranja</b> Nakon odobrenja, Banka pristupa izradi Ugovora o kreditu i priprema instrumente osiguranja. Potrebno je Ugovoriti police osiguranja i vinkulirati ih u korist Banke.</p> <p><b>4. Zaključivanje Ugovora o kreditu</b> Na dogovoreni dan klijent i ostali sudionici u kreditu u Banci će preuzeti potpisani Ugovor o kreditu i instrumente osiguranja (Izjava o zapljeni po pristanku dužnika Korisnika kredita/Sudužnika, Zadužnica Korisnika kredita/Sudužnika) koje će potom potpisati i potvrditi/solemnizirati kod javnog bilježnika.</p> <p><b>5. Zasnivanje založnog prava na nekretnini - hipoteke</b> Solemnizirani Ugovor o kreditu i prijedlog za uknjižbu založnog prava u korist Banke klijent dostavlja nadležnom općinskom sudu u zemljišnoknjižni odjel, radi uknjižbe založnog prava na nekretnini. Prije isplate kredita potrebno je dostaviti Banci Rješenje suda kojim se dopušta upis založnog prava u korist Banke.</p> <p><b>6. Isplata kredita</b> Po dostavi dokumentacije, pribavljanju instrumenata osiguranja te provjere da li su ispunjeni svi ostali uvjeti za isplatu kredita, Banka će isplatiti kredit na način definiran Ugovorom o kreditu.</p>
<b>Moguće posljedice neispunjavanja</b>	<p>Banka ima pravo koristiti sve instrumente osiguranja u svrhu podmirenja cjelokupnog dugovanja i ispunjenja dospjelih obveza Korisnika kredita. Nadalje, može jednostrano</p>

<p><b>ugovornih odredbi</b></p>	<p>otkazati Ugovor ako Korisnik kredita ne plati 2 (dva) uzastopna dospjela anuiteta, ako postane trajnije nesposoban vraćati kredit, ako je prigodom odobravanja kredita dao netočne podatke temeljem kojih je prosuđena njegova kreditna sposobnost, u slučaju smrti Korisnika kredita, ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom Korisnika kredita ili imovinom koja služi kao osiguranje te ako Korisnik kredita ne izvrši neku obvezu iz Ugovora, odnosno ako se ne odazove pozivu da neku od obveza u određenom roku ispuni. U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja, Korisnik kredita može imati dodatne troškove kako je opisano u odredbama Općih uvjeta poslovanja s klijentima - potrošačima.</p>																																										
<p><b>Reprezentativni izračun za kredit</b></p>	<p><b>Klijenti Banke – akcijski hipotekarni krediti</b></p> <table data-bbox="472 566 1074 786"> <tr> <td>Iznos kredita u EUR</td> <td>50.000</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td>3,99%</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa*</td> <td>4,39%</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>Broj anuiteta</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>Iznos anuiteta u EUR</td> <td>302,73</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR</td> <td>74.918,55</td> </tr> </table> <p>*U izračun EKS-a uključeni su troškovi mjesečne naknade za vođenje tekućeg računa u iznosu od 8,50 HRK, trošak police imovine u godišnjem iznosu od 279,88 HRK, trošak police nezgode u godišnjem iznosu od 407,81 HRK i interkalarna kamata obračunata za jedan mjesec u iznosu od 163,97 EUR.</p> <p><b>Klijenti Banke</b></p> <table data-bbox="472 1003 1074 1223"> <tr> <td>Iznos kredita u EUR</td> <td>50.000</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td>4,09%</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa*</td> <td>4,49%</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td> <td>360</td> </tr> <tr> <td>Broj anuiteta</td> <td>360</td> </tr> <tr> <td>Iznos anuiteta u EUR</td> <td>241,31</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR</td> <td>90.389,62</td> </tr> </table> <p>*U izračun EKS-a uključeni su troškovi mjesečne naknade za vođenje tekućeg računa u iznosu od 8,50 HRK, troškovi procjene nekretnine u iznosu od 1.500,00 HRK , trošak police imovine u godišnjem iznosu 279,88 HRK, trošak police nezgode u godišnjem iznosu 407,81 HRK i interkalarna kamata obračunata za jedan mjesec u iznosu od 168,08 EUR.</p> <p><b>Ostali klijenti</b></p> <table data-bbox="472 1503 1074 1722"> <tr> <td>Iznos kredita u EUR</td> <td>50.000</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td>4,19%</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa*</td> <td>4,56%</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td> <td>360</td> </tr> <tr> <td>Broj anuiteta</td> <td>360</td> </tr> <tr> <td>Iznos anuiteta u EUR</td> <td>244,22</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR</td> <td>91.032,75</td> </tr> </table> <p>*U izračun EKS-a uključeni su troškovi procjene nekretnine u iznosu od 1.500,00 HRK , trošak police imovine u godišnjem iznosu od 279,88 HRK, trošak police nezgode u godišnjem iznosu 407,81 HRK i interkalarna kamata obračunata za jedan mjesec u iznosu od 172,19 HRK.</p>	Iznos kredita u EUR	50.000	Kamatna stopa	3,99%	Efektivna kamatna stopa*	4,39%	Rok otplate u mjesecima	240	Broj anuiteta	240	Iznos anuiteta u EUR	302,73	Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR	74.918,55	Iznos kredita u EUR	50.000	Kamatna stopa	4,09%	Efektivna kamatna stopa*	4,49%	Rok otplate u mjesecima	360	Broj anuiteta	360	Iznos anuiteta u EUR	241,31	Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR	90.389,62	Iznos kredita u EUR	50.000	Kamatna stopa	4,19%	Efektivna kamatna stopa*	4,56%	Rok otplate u mjesecima	360	Broj anuiteta	360	Iznos anuiteta u EUR	244,22	Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR	91.032,75
Iznos kredita u EUR	50.000																																										
Kamatna stopa	3,99%																																										
Efektivna kamatna stopa*	4,39%																																										
Rok otplate u mjesecima	240																																										
Broj anuiteta	240																																										
Iznos anuiteta u EUR	302,73																																										
Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR	74.918,55																																										
Iznos kredita u EUR	50.000																																										
Kamatna stopa	4,09%																																										
Efektivna kamatna stopa*	4,49%																																										
Rok otplate u mjesecima	360																																										
Broj anuiteta	360																																										
Iznos anuiteta u EUR	241,31																																										
Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR	90.389,62																																										
Iznos kredita u EUR	50.000																																										
Kamatna stopa	4,19%																																										
Efektivna kamatna stopa*	4,56%																																										
Rok otplate u mjesecima	360																																										
Broj anuiteta	360																																										
Iznos anuiteta u EUR	244,22																																										
Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR	91.032,75																																										
<p><b>Savjetodavne usluge</b></p>	<p>Banka ne pruža savjetodavne usluge iz članka 22. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju.</p>																																										
<p><b>Financijska edukacija potrošača</b></p>	<p>Potrošačima su dostupna savjetovaništa za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta <a href="http://www.mingo.hr">www.mingo.hr</a>.</p>																																										

<b>Način podnošenja prigovora</b>	Potrošač može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: <ul style="list-style-type: none"><li>- Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke</li><li>- Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora</li><li>- Unutarnjoj reviziji Banke</li><li>- Elektroničkom poštom na adrese <a href="mailto:prigovori@agrabanka.hr">prigovori@agrabanka.hr</a> i <a href="mailto:info.FO@agrabanka.hr">info.FO@agrabanka.hr</a></li><li>- Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb</li><li>- Putem obrasca na internetskoj stranici: <a href="http://www.agrabanka.hr/prigovori-i-pohvale">www.agrabanka.hr/prigovori-i-pohvale</a></li><li>- Na telefaks broj: +385 (1) 6116 466.</li></ul>
<b>Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova</b>	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti: <ul style="list-style-type: none"><li>- Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje: <a href="mailto:info@mirenje.hr">info@mirenje.hr</a> i <a href="mailto:hum.mirenje@gmail.com">hum.mirenje@gmail.com</a></li><li>- Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> i <a href="mailto:sudcasti@hgk.hr">sudcasti@hgk.hr</a></li></ul> Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke.
<b>Dodatne informacije</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Besplatni info telefon: 0800 24 24 00</li><li>- Internetska stranica Banke: <a href="http://www.agrabanka.hr">www.agrabanka.hr</a></li><li>- E-mail: <a href="mailto:info.FO@agrabanka.hr">info.FO@agrabanka.hr</a></li><li>- Poslovnice Banke</li></ul>
<b>Primjena</b>	Opće informacije u primjeni su od 1. 1. 2022. godine i informativnog su karaktera. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.