

Sigurnosne preporuke za korištenje usluge Agram NetBankinga (internetsko bankarstvo)

U cilju realizacije što kvalitetnije usluge internetskog bankarstva i sprečavanja zlouporabe, podsjećamo da i Vi kao korisnik trebate poduzeti sve potrebne radnje u cilju ispravnog korištenja usluge.

Stoga Vas molimo da Vaše djelatnike, koji rade na poslovima platnog prometa, još jednom informirate o pravilima korištenja usluge internetskog bankarstva.

Banka će i dalje povremeno obavještavati svoje korisnike o preporukama korištenja usluge internetskog bankarstva, u cilju što više razine kvalitete usluge i sigurnosti.

Pravila za korištenje usluge internetskog bankarstva su sljedeća:

- Provjerite dodjelu prava korištenja internetskog plaćanja Vašim djelatnicima:
 - Kada se ne obavljaju plaćanja, karticu ili *USBActiveKey* obvezno iskopčajte.
 - Revidirajte prava djelatnika, broj osoba, kartica i dodjelu kartica po osobama.
 - Djelatnik koji ima prava korištenja usluge, ne smije ta prava ustupati nikome, ni privremeno ni trajno.
 - Da li postoje djelatnici koji su otišli iz tvrtke, a neki drugi djelatnik je naslijedio prava i slično? Da li postoje stare ili zaostale kartice bivših djelatnika?
- Provjerite računala na kojima se obavljaju aktivnosti plaćanja. Računala moraju zadovoljiti barem sljedeće uvjete:
 - da imaju instaliran i ažuriran antivirusni softver,
 - da se u računalo ne mogu spajati vanjske jedinice, osim *USBActiveKey* za potrebe rada s internetskim bankarstvom (ne spajati ništa drugo: vanjski disk, bilo koja druga USB memorija, razni uređaji i dr.),
 - da je računalo zabranjen udaljeni pristup,
 - da računalo ima uključen vatrozid sa zabranom dolaznih konekcija,
 - da su ažurirane sve zakrpe po preporukama proizvođača operativnog sustava
 - da korisnik koji obavlja plaćanja, nema pravo instalirati bilo kakvu vrstu softvera (Pojašnjenje: „Pravo instaliranja”, tj. tzv. „prava” su kombinacija tehničkih postavki računala, a te parametre treba podesiti kompetentna osoba).

- Bilo koji kontakt prema Vama ili djelatnicima (e-mailom, telefonom, usmeno itd.) u kojem trebate dati kartične podatke smatrajte sumnjivim, ne odajte podatke i poziv/kontakt prijavite.

Osobe s ovlaštenjima ne smiju ni pod kojim uvjetima karticu i pristupne podatke ustupati na korištenje drugoj osobi u poduzeću ili izvan, niti privremeno niti trajno.