

## Sigurnosne preporuke za korištenje usluge AgraMBankinga (mobilno bankarstvo)

U cilju realizacije što kvalitetnije usluge mobilnog bankarstva i sprečavanja zlouporabe, podsjećamo da i Vi kao korisnik trebate poduzeti sve potrebne radnje u cilju ispravnog korištenja usluge.

Banka će i dalje povremeno obavještavati svoje korisnike o preporukama korištenja usluge mobilnog bankarstva, u cilju što više razine kvalitete usluge i sigurnosti.

Pravila za uporabu usluge mobilnog bankarstva su sljedeća:

- zaštitite svoje mobilne uređaje provjerenim antivirusnim programom, te ga redovito ažurirajte, najčešći uzrok zaraze virusom je preuzimanje aplikacija iz neovlaštenih trgovina stoga preporučamo da instalirate aplikacije isključivo iz službenih trgovina (AppStore, Google Play);
- redovito preuzimajte nove verzije AgraMbanking aplikacije sa službenih trgovina (AppStore, Google Play) kao i nove verzije i zakrpe operativnog sustava za Vaš mobilni uređaj;
- ne odgovarajte na SMS, MMS i e-poruke nepoznatih i sumnjivih pošiljatelja, nemojte pratiti linkove unutar takve pošte i ne preuzimajte datoteke iz njih;
- nemojte drugim osobama davati na uprabu Vašu AgraMbanking aplikaciju i nemojte instalirati AgraMbanking aplikaciju na mobilni uređaj druge osobe;
- pažljivo koristite Bluetooth i Wi-Fi na javnim mjestima kako biste spriječili neovlašten pristup Vašem mobilnom telefonu;
- PIN za pristup AgraMbanking aplikaciji poznat je samo Vama, zapamtite ga i nemojte ga spremati na mobitelu, računalu, zapisivati ili dijeliti s drugima, te ga nemojte upotrebljavati za ostale mobilne aplikacije
- povjerljive podatke kao što je PIN nikada nemojte odavati drugim osobama ni na koji način (putem e-maila, direktno, telefonom, putem socijalnih mreža ili drugih internetskih servisa);
- ukoliko smatrate da je druga osoba mogla steći uvid u Vaš PIN, odmah ga promijenite;
- mobilna aplikacija AgraMbanking automatski se odjavljuje i zatvara konekciju nakon 5 minute neaktivnosti, svejedno preporučamo da se nakon završetka korištenja usluge uredno odjavite;
- redovito ažurirajte svoje kontaktne podatke kod Banke (broj mobitela, e-mail, poštansku adresu i drugo);
- kod promjene mobilnog uređaja, savjetujemo da stari mobilni uređaj vratite na tvorničke postavke kako bi izbrisali podatke, a na novom uređaju AgraMbanking aplikaciju preuzmite iz ovlaštene trgovine;
- gubitak ili krađu mobitela na kojem se koristi AgraMbanking aplikacije aplikacija potrebno je prijaviti najbližoj poslovnici Banke.