

Korisničke upute za aplikaciju mToken Agram banke

1. O APLIKACIJI MTOKEN AGRAM BANKE

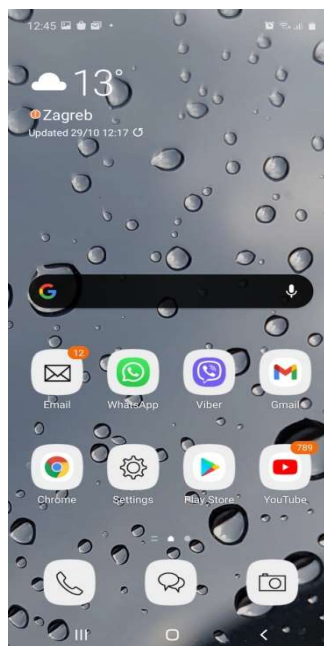
Aplikacija **mToken Agram banke** dostupna je klijentima Agram banke d.d., a namjena joj je dvostruka:

- sigurna autentikacija kod prijave ili potvrđivanja plaćanja u sustavu Internet bankarstvo Agram banke;
- autoriziranje kartičnih plaćanja putem Interneta (sustav *'MC Identity Check™'*).

2. INSTALACIJA APLIKACIJE

Kako biste instalirali i naposljetku koristili aplikaciju **mToken Agram banke** potreban Vam je pristup Internetu s Vašeg mobilnog telefona. Ukoliko do sada niste koristili Internet na svom mobilnom telefonu, kontaktirajte svog mobilnog operatera.

Instalacija aplikacije **mToken Agram banke** obavlja se preko 'App Store' trgovine na Vašem iPhone uređaju ili preko 'Play Store' trgovine na vašem Android uređaju. Klikom na ikonu otvara se istoimena aplikacija. U polje za pretragu (*Search*) upišite **mToken Agram banke** i pokrenite pretragu. Potom odaberite aplikaciju **mToken Agram banke**, te pokrenite instalaciju klikom na gumb *Install*.



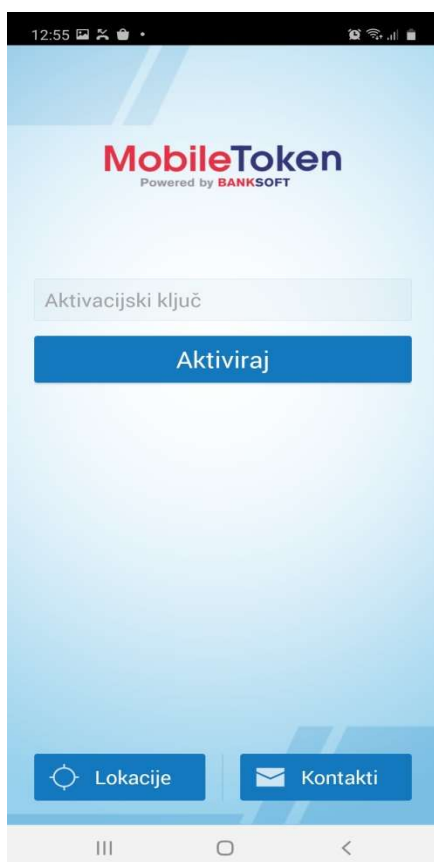
3. POKRETANJE I AKTIVACIJA APLIKACIJE

Po završetku instalacije aplikaciju je potrebno aktivirati. Ovo se obavlja unosom aktivacijskog ključa u vidu šesnaesteroznamenastog broja kojeg ste putem SMS poruke zaprimili od Agram banke.

Aktivacijski ključ potrebno je unijeti samo kod prvog pokretanja aplikacije. Aktivacijski ključ traje 24 sata i ukoliko u tom vremenu ne aktivirate aplikaciju, morat ćete od Agram banke zatražiti novi ključ.

Ukoliko ste upisali pogrešan aktivacijski ključ, poruku o tome ćete dobiti nakon odabira PIN-a, te ćete onda moći ponoviti unos aktivacijskog ključa.

Prilikom uporabe aplikacija [mToken Agram banke](#) zahtjeva stalnu vezu prema Internetu.

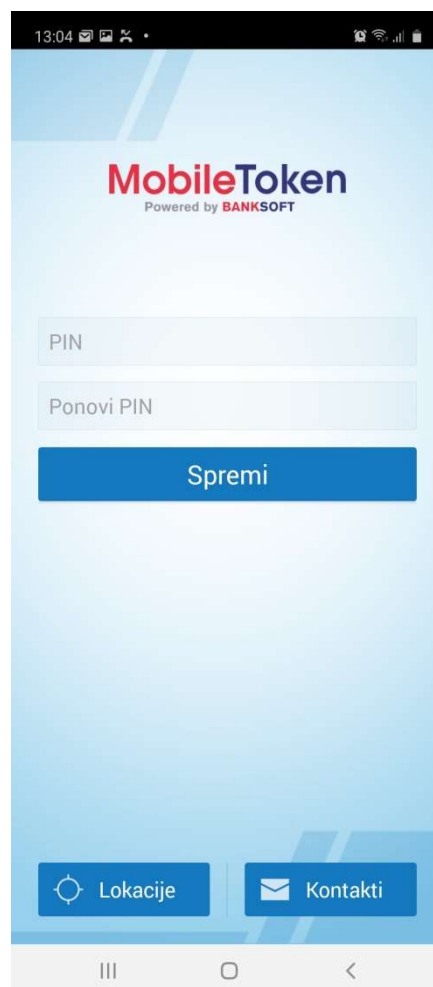


4. INICIJALNI ODABIR PIN-A

Nakon unosa aktivacijskog ključa otvorit će Vam se polja za odabir korisničkog PIN-a. Korisnički PIN je duljine od 4 do 10 brojčanih znakova i takav PIN poznat je samo Vama, te ga je potrebno dobro upamtiti. Za dodatnu validaciju PIN-a potrebno ga je unijeti dva puta.

Pri svakom sljedećem pokretanju aplikacija će od Vas tražiti samo unos tog korisničkog PIN-a.

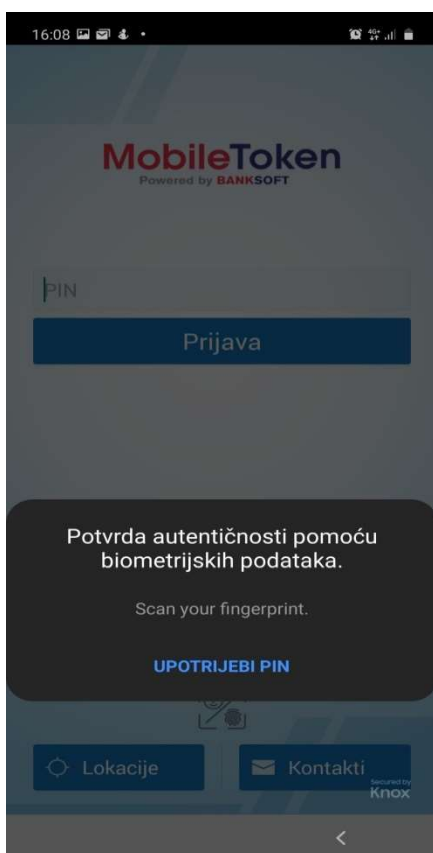
Nakon što definirate PIN, te se prvi puta prijavite u aplikaciju, bit će Vam dostupna i opcija Autorizacija biometrijom (vidjeti prikladno poglavlje u nastavku ovog dokumenta).



5. PRIJAVA U APLIKACIJU

Prijava se sastoji od unosa korisničkog PIN-a kojeg ste odabrali u postupku aktivacije aplikacije ili autorizacije biometrijom (otisak prsta – kod modela mobilnih uređaja koji to podržavaju).

Ukoliko ste zaboravili korisnički PIN potrebno je obavijestiti Banku kako bi se deaktivirao postojeći [mToken Agram banke](#) koji trenutno koristite i kreirao novi.



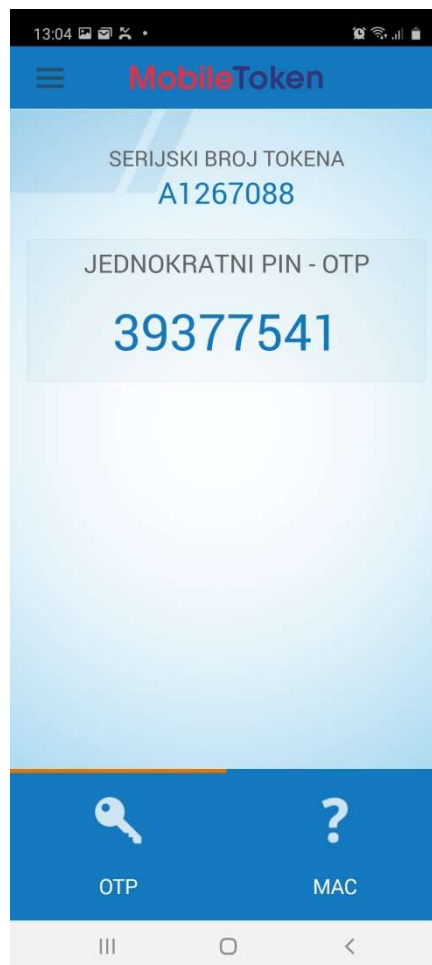
6. UPORABA APLIKACIJE MTOKEN AGRAM BANKE

Nakon uspješne prijave u aplikaciju prikazat će se početni ekran sa serijskim brojem tokena, jednokratni PIN – OTP ('One Time Password'), ikona za prikaz Izbornika (☰ u gornjem lijevom uglu), te dva gumba za odabir funkcionalnosti aplikacije.

7. JEDNOKRATNI PIN – OTP

Svakim pritiskom na gumb OTP prikazuje se novi jednokratni PIN - OTP. Također, novi PIN - OTP možete dobiti i pritiskom na polje u kojem se on prikazuje (srednji dio ekrana, ispod teksta 'JEDNOKRATNI PIN – OTP').

Prikazani PIN - OTP koristite prilikom prijave u sustav Internet bankarstva.



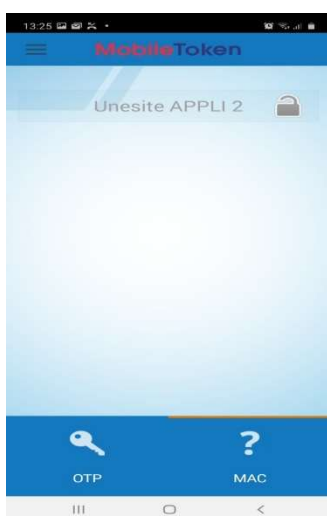
Gumbi za odabir funkcionalnosti



8. IZAZOV I ODGOVOR - MAC

Pritiskom na gumb *MAC* otvara se novi ekran s poljem za unos izazova ('Unesite APPLI 2'), a u koje unosite vrijednost dobivenu u sustavu Internet bankarstva pri autorizaciji plaćanja. Potrebno je upisati navedenu vrijednost, te pritisnuti ikonu otključanog lokota (🔓).

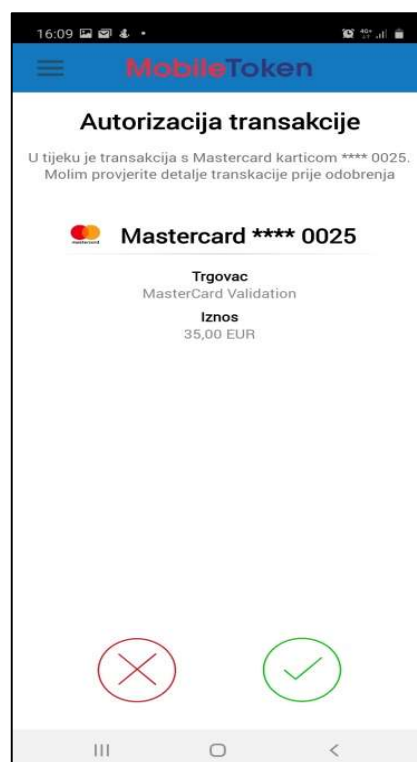
Kad unesete izazov i pritisnete ikonu otključanog lokota, generirat će se odgovor koji trebate upisati u aplikaciju Internet bankarstva.



9. AUTENTIKACIJA KARTIČNIH PLAĆANJA

Osim autentikacije unutar sustava Internet bankarstva, **mToken Agram banke** može se koristiti i za autentikaciju kartičnih plaćanja putem Interneta.

Prilikom svakog plaćanja karticom putem Interneta, a kod trgovaca koji podržavaju *MC Identity Check™* program, zaprimit ćete tzv. 'Push' poruku u kojoj se nalaze podaci o plaćanju koje upravo provodite. Nakon primitka te poruke, aktivirat će se Vaš **mToken Agram banke** i od Vas zatražiti potvrdu (gumb ✓) ili odbacivanje (gumb ✗) tog kartičnog plaćanja. Ovisno o trgovcu, ponekad je moguća autentikacija i kombinacijom Statička zaporka + SMS OTP. Pri tome nije potrebno koristiti **mToken Agram banke**.



Ovakav način autentikacije naziva se još i 'Challenge – Response'.



10. IZBORNİK

Pritiskom na ikonu za prikaz IZBORNİKA u gornjem lijevom uglu (☰), prikazuje se izbornik sa slijedećim opcijama:

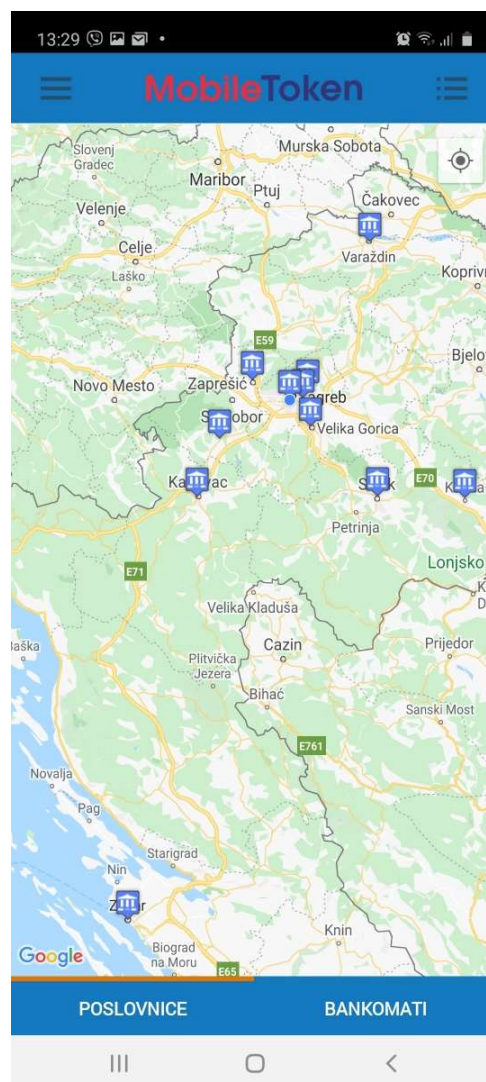
- *mToken* – generiranje PIN - OTP-a ili odgovora na dobiveni izazov;
- *Lokacije* – prikaz podataka o bankomatima i poslovnicama Agram banke;
- *Kontakti* – prikaz informacija o tome kako kontaktirati Agram banku;
- *Postavke* – izmjena jezika aplikacije, promjene PIN-a i dr.;
- *Odjava* – odjava iz aplikacije.



11. LOKACIJE

Odabirom opcije *Lokacije* prikazuje se karta na kojoj je prikazana Vaša trenutna lokacija (u tu svrhu mora na mobilnom uređaju biti uključeno GPS lociranje) i lokacije poslovnica i bankomata Agram banke u blizini. Karta se može povećavati, smanjivati i rotirati kretnjama prstiju.

Prikaz poslovnica ili bankomata mijenja se pritiskom na odgovarajući gumb na dnu ekrana. Tekstualni popis poslovnica ili bankomata s adresama moguće je dobiti i pritiskom na gumb ☰ u gornjem desnom uglu ekrana.



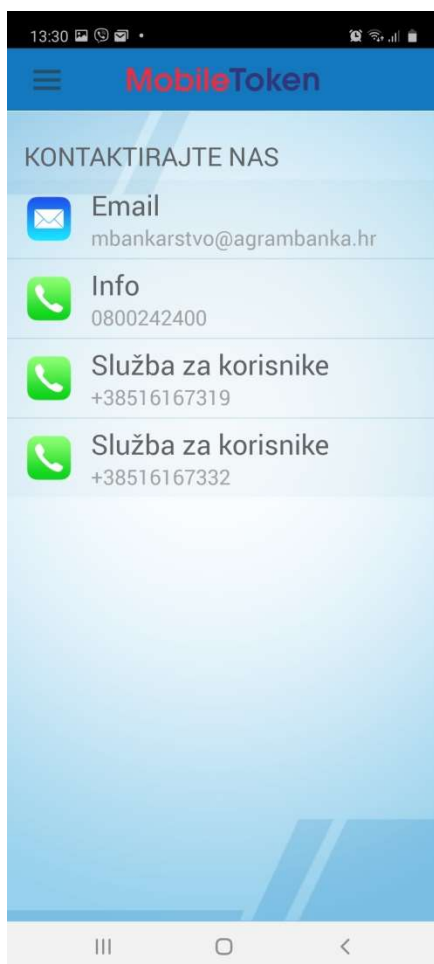
12. KONTAKTI

Opcija *Kontakti* sadrži telefonske brojeve i e-mail adresu pomoću kojih možete kontaktirati Banku.

Pritiskom na odgovarajući redak prikazuje se poruka koja u slučaju potvrdnog odgovora otvara odgovarajući program na Vašem telefonu.

Npr. pritiskom na Email redak prikazuje se poruka koja u slučaju potvrdnog odgovora otvara e-mail klijent na Vašem uređaju s Bankom kao primateljem.

Isto tako, pritiskom na telefonski broj i potvrdnim odgovorom automatski se poziva zadani telefonski broj Banke.



13. POSTAVKE

Opcija *Postavke* sadrži listu postavki **mToken Agram banke** koje možete prilagoditi Vašim potrebama. Tako je moguće npr. promijeniti jezik prikaza ili PIN za ulazak u aplikaciju.

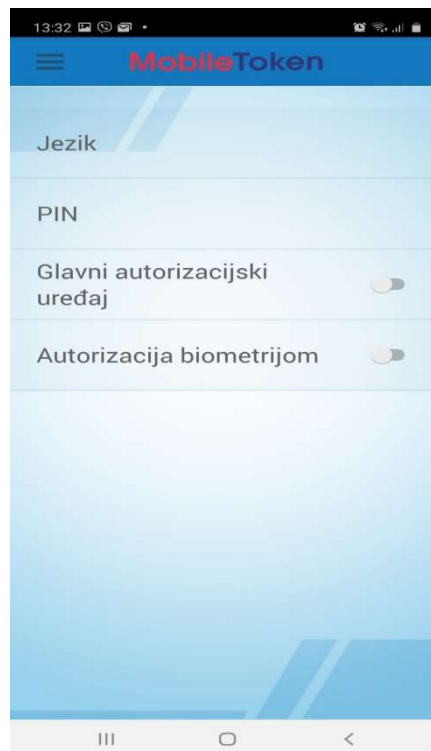
14. JEZIK

Opcija *Jezik* mijenja jezik aplikacije bez obzira na jezik Vašeg mobilnog uređaja. Dostupni su Hrvatski i Engleski jezik.

15. PIN

Opcija *PIN* omogućuje promjenu Vašeg PIN-a koji ste definirali prilikom instalacije aplikacije. Za izmjenu PIN-a potrebno je znati stari PIN !

Po ispravnom upisu starog PIN-a prikazat će se ekran na kojem su dva polja za unos novog PIN-a duljine 4 do 10 brojevnih znakova.



16. GLAVNI AUTORIZACIJSKI UREĐAJ

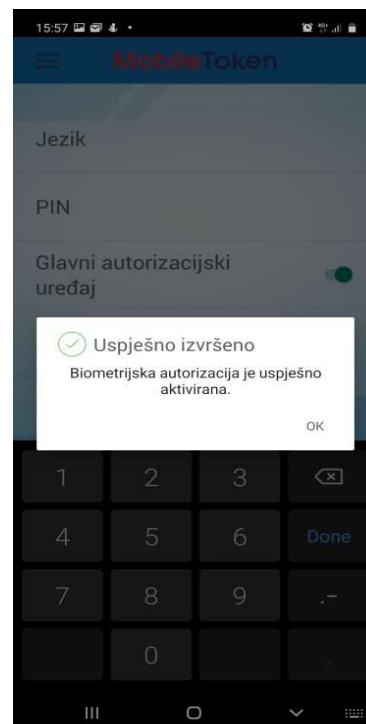
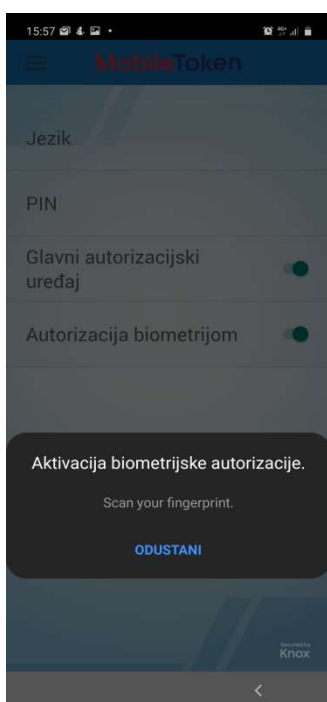
Potvrdom opcije *Glavni autorizacijski uređaj* Vaš će se **mToken Agram banke** postaviti kao glavni autorizacijski uređaj. Temeljem toga, sve autorizacije kartičnih plaćanja putem Interneta bit će dostavljene preko 'Push' poruke na upravo odabrani **mToken Agram banke**.

17. AUTORIZACIJA BIOMETRIJOM

Opcijom *Autorizacija biometrijom* omogućujete, osim autentikacije PIN-om, i autentikaciju Vašim biometrijskim podatkom (otiskom prsta). Ovo je moguće na svim mobilnim uređajima koji imaju podržan rad s biometrijskim podacima.

Mogućnost autorizacije biometrijom potvrđujete svojim PIN-om koji Vam služi za prijavu u **mToken Agram banke**.

Autorizaciju biometrijom moguće je i deaktivirati.



18. ODJAVA

Odabirom opcije *Odjava* prikazuje se pitanje želite li se odjaviti. Ukoliko potvrdno odgovorite na pitanje, bit ćete odjavljeni iz aplikacije **mToken Agram banke** i vraćeni na početni ekran prijave s poljem za upis PIN-a.

